



# Manual de usuario del OnePlus 7

Debido a las actualizaciones de software, es posible que tu experiencia de la interfaz de software (incluyendo, entre otras, las funciones de software, las interfaces de usuario y las experiencias de interacción) sea diferente a la interfaz presentada en este manual. La interfaz de software está sujeta a cambios.

# Índice

## PRIMEROS PASOS

9

Vista frontal

10

Vista posterior

11

Configuración del dispositivo

12

Batería y carga

13

Botones físicos

14

Transferencia de datos al OnePlus 7

16

## INFORMACIÓN BÁSICA

18

Gestos básicos

19

Instalación y desinstalación de aplicaciones

20

Uso de aplicaciones

21

Pantalla de inicio

22

Panel de notificaciones

25

Asistente de Google

28

## AJUSTES

29

### Wi-Fi e Internet

30

Wi-Fi

30

SIM y red

31

Punto de acceso y tethering

32

### Bluetooth y conexión de dispositivos

34

Bluetooth

34

NFC	35	<b>Seguridad y bloqueo de la pantalla</b>	<b>49</b>
<b>Pantalla</b>	<b>36</b>	Estado de seguridad	49
<b>Aplicaciones y notificaciones</b>	<b>39</b>	Seguridad del dispositivo	50
<b>Sonido y vibración</b>	<b>41</b>	<b>Cuentas</b>	<b>55</b>
<b>Botones y gestos</b>	<b>43</b>	<b>Utilidades</b>	<b>56</b>
Alert Slider	43	<b>Sistema</b>	<b>57</b>
Gestos y barra de navegación	43	Accesibilidad	57
Gestos rápidos	46	Idiomas y entrada de texto	57
<b>Batería</b>	<b>47</b>	Fecha y hora	58
<b>Almacenamiento</b>	<b>48</b>	Opciones de restablecimiento	59
		Almacenamiento OTG	60

Gestión de aplicaciones recientes	60	Calculadora	70
Usuarios múltiples	60	Grabadora	71
Aceleración de RAM	61	Aplicación Notas	72
Actualizaciones del sistema	61	Cámara	73
<b>Acerca del teléfono</b>	<b>62</b>	Galería	76
<b>APLICACIONES</b>	<b>63</b>	Reloj	77
Teléfono	64	OnePlus Switch	79
Contactos	65	Aplicaciones de Google	81
Administrador de archivos	66	<b>INFORMACIÓN AVANZADA</b>	<b>83</b>
Mensajes	67	Modo de juego	84
Tiempo	69	No molestar	85

Transmisión	85	<b>Actualizaciones del sistema</b>	<b>91</b>
Encendido/Apagado programado	86	Actualización OTA	91
Gestión de aplicaciones recientes	86	Actualización local	92
Fijación de pantalla	86	<b>Copia de seguridad y restauración</b>	<b>92</b>
Aplicaciones paralelas	87	Copia de seguridad y restauración con OnePlus Switch	92
Picture in Picture	88	Copia de seguridad y restauración con Google Drive	93
FileDash	88	Restablecimiento de fábrica	93
Espacio oculto	89	<b>ACCESIBILIDAD</b>	<b>95</b>
<b>REINICIO, ACTUALIZACIÓN, COPIA DE</b>		Ampliar con triple toque	96
<b>SEGURIDAD Y RECUPERACIÓN</b>	<b>90</b>	Finalizar llamada con el botón de encendido	96
<b>Reinicio o reinicio forzado</b>	<b>91</b>	Inversión de colores	97

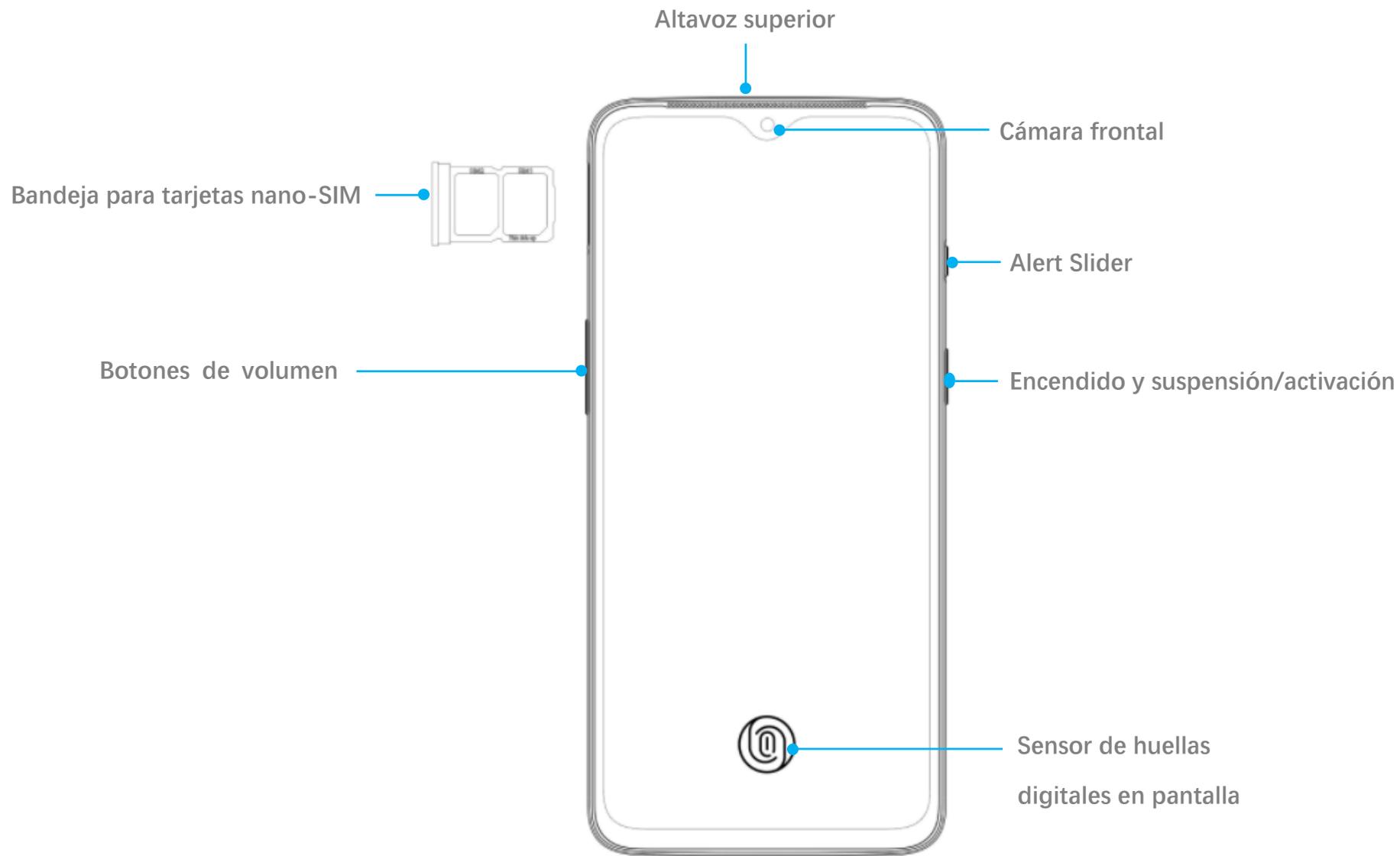
Corrección del color	97	Seguridad de conducción	106
Texto de alto contraste	97	Información de salud	106
<b>INFORMACIÓN DE SEGURIDAD</b>	<b>98</b>	Declaración de seguridad láser	107
<b>Aviso legal</b>	<b>99</b>	<b>Cumplimiento con la normativa europea</b>	<b>108</b>
Declaración	99	Declaración CE	108
Marcas comerciales y permisos	100	Información de exposición a radiofrecuencia (SAR)	108
Política de privacidad	100	Restricciones en la banda de 5 GHz	110
<b>Seguridad</b>	<b>101</b>	Bandas de frecuencia y potencia	110
Información de seguridad general	101	Eliminación adecuada del producto	111
Seguridad de la batería	103	Cumplimiento con RoHS	111
Seguridad de carga	104	<b>Cumplimiento con las normativas de India</b>	<b>111</b>

Información de desechos electrónicos	111
Idiomas y entrada de texto	113
<b>Cuidado y mantenimiento</b>	<b>113</b>
<b>Información de garantía del dispositivo</b>	
<b>OnePlus</b>	<b>115</b>
<b>Situaciones no cubiertas por la garantía</b>	
<b>limitada</b>	<b>116</b>
<b>Política de devoluciones (limitada</b>	
<b>a Norteamérica y Europa)</b>	<b>117</b>

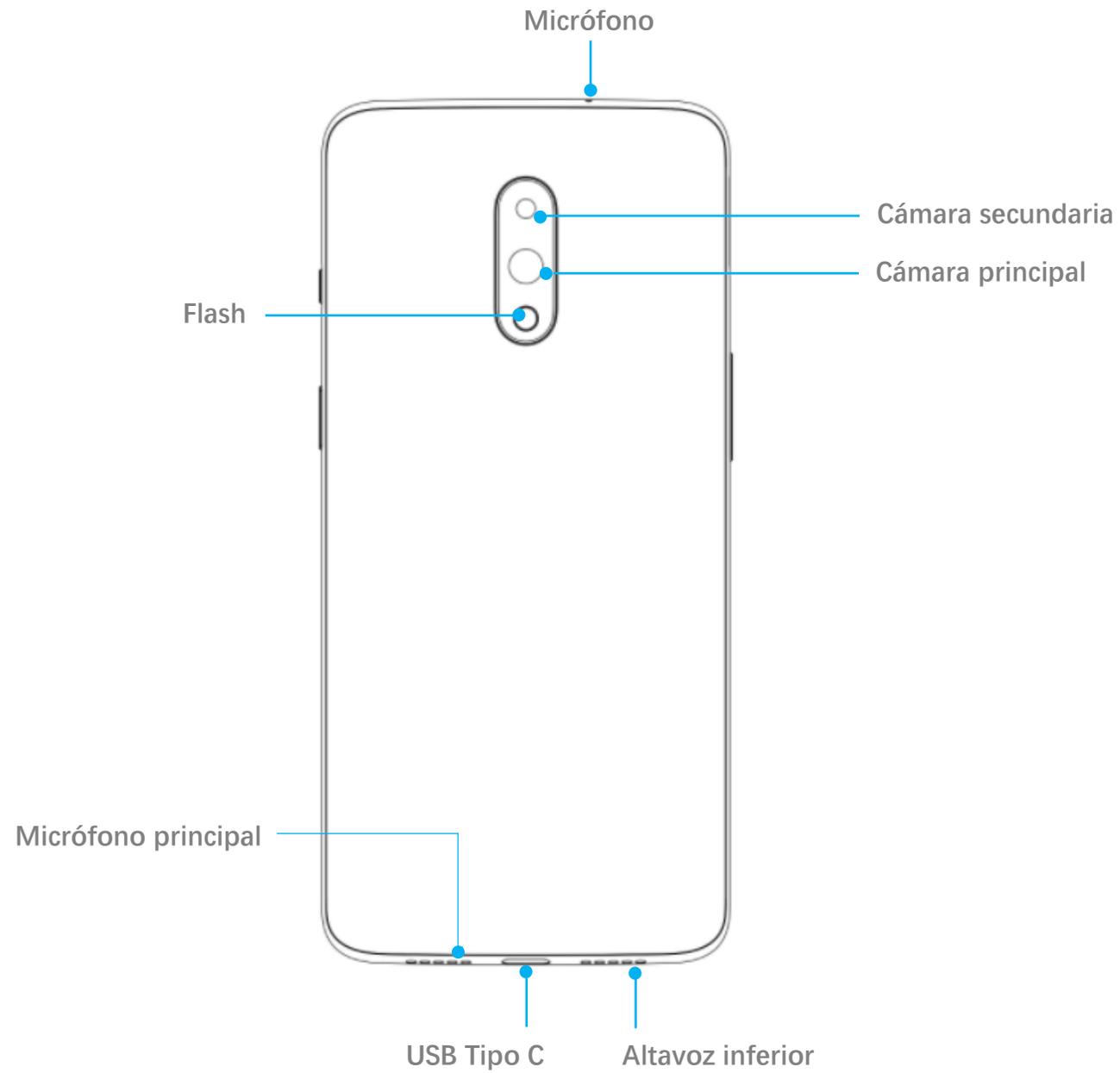
# Primeros pasos

Obtén más información sobre el dispositivo y cómo empezar a utilizarlo.

# Vista frontal



# Vista posterior



## Configuración del dispositivo

### Inserción de la tarjeta SIM

1. Inserta el eyector de bandeja para tarjetas SIM en el pequeño orificio de la bandeja para tarjetas SIM. Presiona el eyector en el orificio con firmeza para expulsar la bandeja para tarjetas SIM.
2. Tira lentamente de la bandeja para tarjetas SIM para extraerla de la ranura.
3. Coloca la tarjeta SIM en la bandeja para tarjetas SIM.
4. Inserta la bandeja para tarjetas SIM en el dispositivo.

\* Utiliza una tarjeta nano-SIM original.  
El uso de tarjetas que no sean originales puede provocar daños.

### Encendido del OnePlus 7

Mantén pulsado el botón de **encendido** durante unos segundos para encender el teléfono. Si el teléfono no se enciende, puede que tengas que cargarlo.

### Asistente de configuración

Cuando enciendas el teléfono por primera vez (o después de realizar un restablecimiento a la configuración de fábrica), el **Asistente de configuración** te permitirá personalizar todas las funciones, incluyendo el idioma, los botones

## Primeros pasos

de software, los gestos, etc. Si quieres cambiar estos ajustes posteriormente, puedes hacerlo en el menú Ajustes después de configurar el teléfono.

## Batería y carga

Tendrás que cargar el teléfono cuando lo recibas o si no lo has utilizado durante mucho tiempo.

### **Información de seguridad:**

1. Para garantizar la seguridad y evitar daños en el dispositivo, utiliza únicamente el cargador y el cable USB oficiales.
2. El OnePlus 7 es compatible con el cable USB Tipo C.

3. Una vez completada la carga, desenchufa el cargador para no malgastar electricidad.
4. No coloques ningún objeto sobre el teléfono durante la carga.

## **Carga de la batería**

1. Conecta el cable USB al adaptador.
2. Conecta el cable USB al puerto USB del teléfono.
3. Enchufa el cargador a una toma de corriente.
4. Cuando la carga se haya completado, desconecta el cable USB del teléfono y desenchufa el adaptador de la toma de corriente.

## Ahorro de energía y aumento de la duración de la batería

Para reducir el consumo de energía, realiza los siguientes pasos:

1. Apaga la pantalla cuando el dispositivo no esté en uso.
2. Activa el modo **Ahorro de batería** cuando el nivel de batería sea bajo.
3. Desactiva las funciones Bluetooth y Wi-Fi cuando no estén en uso.
4. Atenúa el brillo de la pantalla y reduce el tiempo de suspensión en Ajustes.
5. Cierra las aplicaciones que no utilices.

## Carga rápida de OnePlus

Mediante el uso del cargador OnePlus y el cable USB, puedes cargar el teléfono de forma rápida y segura.

Cuando la temperatura sea inferior a 15 °C o superior a 35 °C, el teléfono interrumpirá la carga rápida para proteger la batería.

## Botones físicos

### Botón de encendido

El botón de encendido se encuentra en el lateral derecho del teléfono.

- Mantén pulsado el botón de encendido para encender, apagar o reiniciar el dispositivo.

## Primeros pasos

- Pulsa el botón de encendido para encender o apagar la pantalla.
- Pulsa dos veces el botón de encendido para activar la cámara rápidamente cuando la pantalla esté bloqueada.

## Botones de volumen

Los botones de volumen se encuentran en el lateral izquierdo del teléfono.

- Al reproducir música o vídeo, pulsa el botón de volumen para ajustar el volumen de reproducción.
- Durante una llamada, pulsa el botón de volumen para ajustar el volumen de la llamada.

- Al recibir una llamada entrante, pulsa el botón de volumen para silenciar el tono de llamada.

## Alert Slider

El botón Alert Slider se encuentra en el lateral derecho del teléfono.

Al alternar la posición de este botón, puedes ajustar el estado de tono del sistema (**silencio, vibración o sonido**).

- **Silencio:** las llamadas y notificaciones se silenciarán y el teléfono no vibrará, excepto para las alarmas.
- **Vibración:** las llamadas y notificaciones se silenciarán, excepto para las alarmas.

## Primeros pasos

- **Sonido:** las llamadas, las notificaciones y las alarmas funcionarán con normalidad.

NOTA: Si el teléfono está en modo

**No molestar**, el sonido y la vibración se desactivarán.

## Teclas de acceso directo

Las teclas de acceso directo te permiten realizar acciones rápidas.

- Mantén pulsados el botón de encendido y el botón de bajar volumen simultáneamente para realizar una captura de pantalla.

- Mantén pulsados el botón de encendido y el botón de bajar volumen simultáneamente para acceder al modo de recuperación cuando el dispositivo esté apagado.
- Mantén pulsados el botón de encendido y el botón de subir volumen durante 10 segundos para forzar el apagado del teléfono.

## Transferencia de datos al OnePlus 7

OnePlus Switch puede transferir rápidamente todos los datos almacenados en el dispositivo antiguo, incluyendo contactos, mensajes y fotos, a tu nuevo dispositivo OnePlus.

1. Abre la aplicación OnePlus Switch.  
Selecciona **Soy un teléfono nuevo** y,

## Primeros pasos

- a continuación, selecciona el tipo de teléfono antiguo.
2. Sigue las instrucciones que se muestran en la pantalla del teléfono nuevo. Descarga e instala OnePlus Switch en el teléfono antiguo.
3. Toca Continuar en el teléfono nuevo.
4. Abre OnePlus Switch en el teléfono antiguo, selecciona **Soy un teléfono antiguo** y escanea el código QR del teléfono nuevo para conectar los dos teléfonos.
5. Una vez que los teléfonos se hayan conectado, selecciona los datos que quieres migrar en el teléfono antiguo. Toca para iniciar la migración y espera a que se complete.

# Información básica

Aprende a utilizar el dispositivo  
OnePlus.

## Gestos básicos

Aprende a utilizar los gestos básicos, como tocar, arrastrar, deslizar y ampliar, para controlar el teléfono y las aplicaciones.

1. Toca para abrir la aplicación o seleccionarla.



2. Al visualizar una página web o una lista, desliza el dedo hacia arriba o abajo para desplazarte por ellas.



3. Desliza el dedo hacia la derecha o izquierda para alternar entre pestañas, cambiar páginas o navegar por el contenido de Tiempo, Calendario, Galería o una lista de aplicaciones.



4. Utiliza dos dedos para aplicar zoom a imágenes y páginas web.



5. Mantén pulsada la pantalla para que se abra la ventana emergente de ajustes avanzados o acceder al estado de edición.



# Instalación y desinstalación de aplicaciones

## Instalación de aplicaciones desde Play Store

Es recomendable descargar e instalar aplicaciones desde Play Store, que está disponible en el dispositivo.

Abre Play Store para buscar aplicaciones por palabra clave o en pantalla.

- Toca el icono de la aplicación para ver la información de la aplicación.

- Toca **Instalar** para descargar e instalar la aplicación.

\* Se recomienda descargar las aplicaciones a través de una red Wi-Fi.

## Desinstalación de aplicaciones

Para desinstalar aplicaciones, realiza los siguientes pasos:

- En la pantalla de inicio o el cajón de aplicaciones, mantén pulsado el icono de la aplicación y selecciona **Desinstalar**.
- Ve a **Play Store > Mis aplicaciones y juegos > INSTALADAS >** toca la aplicación específica > **DESINSTALAR**.

- Ve a **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones** y selecciona la aplicación. A continuación, ve a **Información de la aplicación** y selecciona **Desinstalar**.

\* Algunas de las aplicaciones preinstaladas no se pueden desinstalar.

## Uso de aplicaciones

Aprende a abrir aplicaciones, alternar entre aplicaciones, cerrar aplicaciones y consultar la información de la aplicación.

## Cajón de aplicaciones

Desliza el dedo hacia arriba en la pantalla de inicio para ver todas las aplicaciones en el cajón de aplicaciones.

## Abrir aplicaciones

Para abrir una aplicación, toca su icono en el escritorio o en el cajón de aplicaciones.

## Alternar entre aplicaciones

Para alternar entre aplicaciones, toca **Recientes** o desliza el dedo hacia arriba y mantenlo pulsado.

## Cerrar aplicaciones

Para cerrar aplicaciones, toca **Recientes** y desliza el dedo hacia arriba en la tarjeta de la aplicación.

## Ver información de la aplicación

Para ver la información y las opciones de configuración de una aplicación, mantén pulsado el icono de la aplicación y selecciona Información de la aplicación en el menú emergente.

## Interrumpir las tareas en segundo plano

Barra de navegación fija: toca Recientes y, a continuación, el símbolo X en la parte inferior de la pantalla.

Gestos de navegación: desliza el dedo hacia arriba desde la parte inferior central de la

pantalla y toca el símbolo X en la parte inferior de la pantalla.

\* Las aplicaciones ancladas no se cerrarán.

## Bloquear aplicaciones en segundo plano

En el modo de alternancia entre aplicaciones, toca el icono de menú en la esquina superior derecha de la tarjeta de la aplicación.

Selecciona **Bloquear** para evitar que la aplicación se cierre o interrumpa.

## Pantalla de inicio

Aprende a configurar **fondos de pantalla**,

**widgets** y **ajustes de inicio** para personalizar el teléfono.

## Iconos de aplicaciones y carpetas

- Desliza el dedo desde la parte inferior de la pantalla de inicio para abrir el cajón de aplicaciones. Mantén pulsado el icono de una aplicación y arrástralo para añadirlo a la pantalla de inicio.
- Para colocar el icono de una aplicación en la pantalla de inicio, arrástralo desde el cajón de aplicaciones hasta la pantalla de inicio.
- Para crear una carpeta, arrastra el icono de una aplicación hasta otra aplicación en la pantalla de inicio.

## Fondos de pantalla

Mantén pulsado un espacio vacío de la pantalla de inicio y selecciona **Fondo de pantalla** para establecer el fondo de pantalla de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.

## Widgets

- **Añadir widgets:** mantén pulsado un espacio vacío de la pantalla de inicio.  
A continuación, pulsa el icono de un widget y arrástralo a la pantalla de inicio.
- **Eliminar widgets:** mantén pulsado un widget y arrástralo a la zona Eliminar en la parte superior de la pantalla.

## Ajustes de inicio

Mantén pulsado un espacio vacío de la pantalla de inicio y selecciona **Ajustes de inicio**.

**Añadir iconos a la pantalla de inicio:** cuando esta opción está activada, se añadirá un icono a la pantalla de inicio tras instalar una aplicación nueva.

**Deslizar hacia abajo:** desliza el dedo hacia abajo en la pantalla de inicio para acceder a los ajustes rápidos.

**Doble toque para bloquear:** toca dos veces una zona vacía de la pantalla de inicio para apagar la pantalla y bloquear el dispositivo.

**Cajón de aplicaciones:** muestra todas las aplicaciones y te permite buscar aplicaciones en el cajón.

**Puntos de notificación:** cuando esta opción está activada, se mostrará un punto sobre el icono de la aplicación para indicar que hay mensajes nuevos.

**Paquete de iconos:** configura estilos de iconos para las aplicaciones preestablecidas y algunas aplicaciones de terceros.

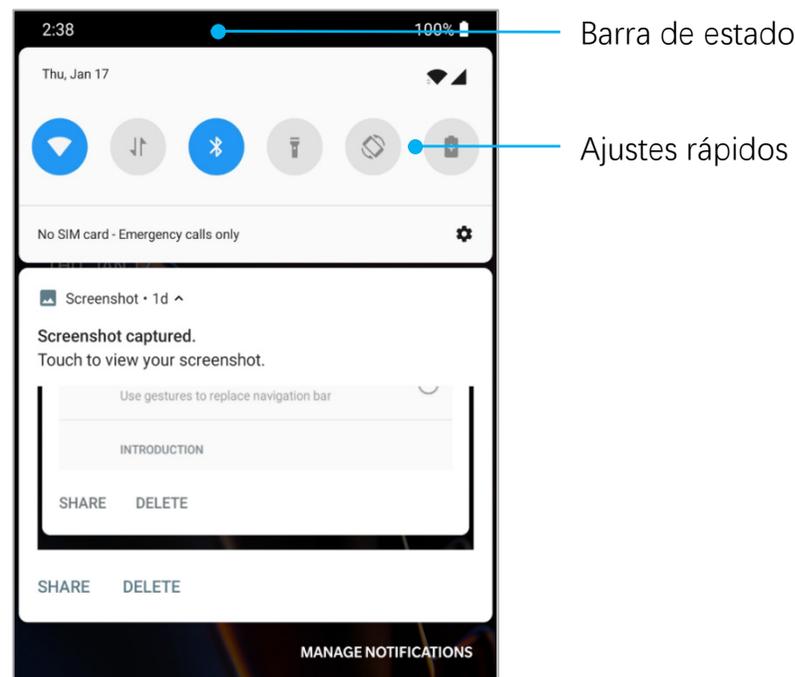
**Diseño de la página de inicio:** ajusta el número de cuadrículas en el escritorio y el tamaño de los iconos.

## Panel de notificaciones

Al recibir una nueva notificación del sistema o de una aplicación, el icono correspondiente se muestra en la barra de estado. Para acceder al panel de notificaciones, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la página de aplicación o en cualquier lugar de la pantalla de inicio.

- Para descartar las notificaciones, desliza el dedo hacia la derecha (puede que para descartar algunas notificaciones sea necesario cerrar la aplicación relacionada).
- **Mantén pulsada** una barra de notificación para acceder a los ajustes de notificación de la aplicación en cuestión.

## Ajustes rápidos



- Toca un icono en Ajustes rápidos para activar o desactivar la función específica de forma rápida.
- Mantén pulsado un icono en el menú Ajustes rápidos para abrir la interfaz de ajustes correspondiente.

## Información básica

- Para ver más botones y los ajustes de brillo, desliza el dedo hacia abajo desde los iconos de estado.

## Iconos de estado

Los iconos de estado se muestran en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla.

Los iconos enumerados en la siguiente tabla son los más comunes.

	Intensidad de señal		Servicio de ubicación activado
	Wi-Fi		Alarma activada
	Sin tarjeta SIM		Modo silencio activado
	Roaming		Modo vibración activado
	Conectado a la red GPRS		Modo avión activado
	Conectado a la red EDGE		Carga normal
	Conectado a la red UMTS		Capacidad de la batería
	Conectado a la red HSDPA		NFC activado
	Conectado a la red HSPA+		Modo de juego activado
	Conectado a la red LTE		Modo No molestar activado
	Bluetooth activado		

## Asistente de Google

El Asistente de Google está disponible las 24 horas de día, todos los días de la semana.

\* Cuando utilices el Asistente de Google por primera vez, sigue las instrucciones para iniciar sesión con tu cuenta de Google y conceder los permisos de configuración necesarios según tus preferencias.

Para acceder rápidamente al Asistente de Google, mantén pulsado el botón de inicio o di en voz alta “Ok Google” u “Hola Google” para continuar.

El Asistente de Google te permite:

- Hacer llamadas telefónicas rápidamente (p. ej., “Llamar a mamá”).

- Enviar mensajes de texto (p. ej., “Enviar un mensaje a Sara que diga: 'Voy tarde'”).
- Establecer recordatorios (p. ej., “Recordarme que compre un regalo de cumpleaños para Juan”).
- Echar una selfi (p. ej., “Hazme una selfi”).
- Establecer eventos de calendario (p. ej., “Crear un evento de calendario para cenar con Carlos mañana de 7 a 9”).
- Reproducir música (p. ej., “Reproducir música jazz en YouTube”).
- Obtener direcciones (p. ej., “Llegar a casa”).
- Obtener información meteorológica (p. ej., “¿Tengo que llevarme el paraguas hoy?”).

# Ajustes

Establece la red y la cuenta del teléfono, o configura el teléfono.

## Wi-Fi e Internet

### Wi-Fi

Conéctate a Internet a través de WLAN.

#### Conexión Wi-Fi

1. Ve a **Ajustes > Wi-Fi e Internet** y toca **Wi-Fi**.
2. Selecciona una red Wi-Fi de la lista.
3. Si la red Wi-Fi que has seleccionado no está cifrada, se establecerá conexión automáticamente. Para establecer conexión con una red cifrada, introduce la contraseña y toca **Conectar**.

\* Para añadir una red Wi-Fi manualmente, selecciona **Añadir redes**.

#### Preferencias de Wi-Fi

- **Activar Wi-Fi automáticamente:** activa esta opción para que la conexión Wi-Fi se vuelva a activar cerca de redes de alta calidad guardadas, como la red de tu casa.
- **Seleccionar la mejor Wi-Fi de forma inteligente:** activa esta opción para que el teléfono seleccione y se conecte a la mejor red Wi-Fi mediante el análisis de la conectividad y la intensidad de señal.

## Ajustes

- **Cambiar automáticamente a datos móviles:** activa esta opción para que el teléfono cambie automáticamente a los datos móviles cuando la calidad de la red Wi-Fi conectada sea deficiente y los datos móviles estén activados.
- **Notificación de redes abiertas:** activa esta opción para que el teléfono envíe una notificación cuando haya redes públicas de alta calidad disponibles.
- **Escaneo siempre disponible:** activa esta opción para que el teléfono permita que los servicios de ubicación u otras aplicaciones busquen redes cuando la conexión Wi-Fi esté desactivada.

## SIM y red

Ve a **Ajustes > Wi-Fi e Internet > SIM y red.**

En **AJUSTES DE SIM:**

- Activa o desactiva la **tarjeta SIM.**
- Edita el **Nombre de SIM.**
- Activa o desactiva **Roaming.**
- Configura **APN** y otras opciones.

NOTA: Puede que se apliquen cargos de roaming. Para obtener más información, consulta al proveedor de red.

## Activación o desactivación de los datos móviles

Ve a **Ajustes > Wi-Fi e Internet > SIM y red >** y activa o desactiva **Datos móviles.**

## Ajustes del tipo de red de preferencia

Ve a **Ajustes > Wi-Fi e Internet > SIM y red** y selecciona **Tipo de red de preferencia**

- **2G/3G/4G (automático)**
- **2G/3G (automático)**
- **Solo 2G**

## Redes Doble 4G

Activa o desactiva la red 4G para ambas tarjetas SIM cuando esté disponible.

## Ajustes de tarjeta SIM predeterminada

Establece los ajustes de la tarjeta SIM predeterminada relacionados con las **llamadas de voz, mensajes y datos móviles**.

## Punto de acceso y tethering

Comparte la red del teléfono con otros dispositivos a través de puntos de acceso Wi-Fi, conexiones USB, Bluetooth, etc.

## Punto de acceso Wi-Fi

Cuando la opción Punto de acceso Wi-Fi está activada, se compartirán los datos móviles

## Ajustes

y otros dispositivos se podrán conectar a la red Wi-Fi. Puedes configurar las siguientes opciones para gestionar los puntos de acceso:

- **Nombre del punto de acceso:** el nombre de la señal de red Wi-Fi generada.
- **Seguridad:** las dos opciones disponibles son Sin contraseña y Cifrado WPA2 PSK.

Se recomienda seleccionar Cifrado WPA2 PSK, de modo que puedas crear una contraseña para el punto de acceso.

- **Desactivar punto de acceso automáticamente:** si esta opción está activada, el punto de acceso se desactivará automáticamente después de 5 minutos si no hay dispositivos conectados.

- **Banda de AP:** selecciona 2,4 GHz o 5 GHz.

## Tethering USB

Para compartir los datos móviles o la red Wi-Fi del dispositivo con un ordenador a través de USB, realiza los siguientes pasos:

1. Conecta el teléfono al ordenador mediante un cable USB.
2. Selecciona **Tethering USB** como método de conexión USB en el centro de control.

\* Puede que algunos ordenadores requieran instalar el controlador Android RNDIS de forma independiente.

## Tethering Bluetooth

Para compartir los datos móviles o la red Wi-Fi del dispositivo con otros dispositivos a través de tethering Bluetooth, realiza los siguientes pasos:

1. Ve a **Punto de acceso móvil y tethering** y activa **Tethering Bluetooth**.
2. Empareja y conecta el teléfono en la interfaz de ajustes Bluetooth del otro dispositivo.

## Bluetooth y conexión de dispositivos

### Bluetooth

Bluetooth te permite conectar con otros

dispositivos habilitados con Bluetooth, como auriculares y teclados.

- **Emparejar dispositivo nuevo:** ve a **Ajustes > Bluetooth y conexión de dispositivos**, selecciona **Emparejar dispositivo nuevo**, selecciona el dispositivo que quieres emparejar en la lista de dispositivos disponibles e introduce el código de emparejamiento para completar el emparejamiento.

\* Si hay un dispositivo Bluetooth encendido, pero no se puede detectar, consulta el manual del dispositivo y sigue las instrucciones para activar el modo de emparejamiento del dispositivo y establecer la conexión.

## Ajustes

- **Dispositivos conectados previamente:** puedes ver los dispositivos emparejados previamente y tocar para volver a conectar.
- **Detectable:** activa esta opción para que el teléfono esté visible para todos los dispositivos Bluetooth cercanos.
- **Preferencias de conexión:** ve a **Ajustes > Bluetooth y conexión de dispositivos > Preferencias de conexión > Bluetooth.** También puedes cambiar el nombre del dispositivo.

## NFC

Cuando la función NFC está activada, puedes intercambiar datos con otro dispositivo cuando los dos dispositivos entran en contacto.

## Android Beam

Ve a **Ajustes > Bluetooth y conexión de dispositivos > Preferencias de conexión > Android Beam.**

Cuando esta función está activada, puedes transmitir contenido de aplicaciones a otro dispositivo compatible con NFC al poner los dispositivos en contacto. Por ejemplo, puedes compartir páginas web, vídeos de YouTube y contactos.

Coloca los dispositivos juntos (por lo general, las partes posteriores deben estar en contacto) y, a continuación, toca la pantalla. La aplicación determina el contenido que se transmite.

## Tocar y pagar

Ve a **Ajustes > Bluetooth y conexión de dispositivos > Preferencias de conexión >**

**Tocar y pagar.**

Antes de utilizar la función Tocar y pagar, tienes que configurar la aplicación de pago predeterminada, abrir el servicio de pago en la aplicación y configurar las siguientes opciones para la función Tocar y pagar:

- **Opción de pago predeterminada:** selecciona la aplicación que quieres utilizar al realizar un pago por contacto con el terminal de pago, por ejemplo, Google Pay.
- **Utilizar opción predeterminada:** puedes configurar esta opción como **Siempre** y **Excepto cuando haya otra aplicación de pago abierta.**

## Pantalla

Ve a **Ajustes > Pantalla** para personalizar los ajustes de visualización de la pantalla.

- **Brillo adaptable:** cuando esta opción está activada, el teléfono optimizará el ajuste de brillo de pantalla en función de las condiciones de iluminación ambiental. También puedes ajustar manualmente el control deslizante para configurar tus preferencias.

## Ajustes

- **Suspensión:** una vez que se establece el tiempo, la pantalla se apagará automáticamente cuando el dispositivo no esté en uso.
- **Modo nocturno:** cuando está activado, el dispositivo se ajustará a la temperatura de color que hayas configurado para reducir la fatiga ocular.
- **Modo lectura:** optimiza la visualización de la pantalla y el texto para ofrecer una experiencia de lectura tan cómoda como con un lector de libros electrónicos.
- **Calibración de pantalla:** la selección de un modo de color diferente ofrecerá una experiencia visual distinta.
- **Mejora de vídeo:** optimiza el color durante la reproducción de vídeos.
- **Pantalla con muesca:** selecciona cómo se muestra la zona de la muesca:
  - Mostrar la zona de la muesca.
  - Ocultar la zona de la muesca.
- **Visualización de aplicaciones a pantalla completa:** Si la zona de la muesca cubre el contenido de la aplicación, cambia al modo predeterminado.
- **Pantalla ambiente:** puedes seleccionar una de las dos opciones disponibles para **CUÁNDO MOSTRAR:**
  - Levantar el teléfono para mostrar.

## Ajustes

- Tocar la pantalla para mostrar.

También puedes seleccionar **QUÉ**

### **MOSTRAR:**

- Estilo de reloj.
- Mensaje.
- Activar/Desactivar notificaciones nuevas.

- **Fondos de pantalla:** establece el fondo de pantalla del escritorio y de la pantalla de bloqueo.
- **Tema:** establece el estilo de color de la interfaz de usuario.
- **Color de acento:** establece el color de acento.

- **Fuente:** establece el estilo de la fuente.  
Puedes seleccionar **Roboto** o **OnePlus Slate**.
- **Tamaño de fuente:** establece el tamaño de la fuente.
- **Tamaño de visualización:** establece el tamaño de visualización del contenido (p. ej., los iconos y las fuentes). Ten en cuenta que esta opción puede afectar a la visualización de algunas aplicaciones de terceros.
- **Barra de estado:** puedes establecer el estilo de la batería y la hora, activar/desactivar la visualización del porcentaje de batería, visualizar la velocidad de red y gestionar los iconos de la barra de estado.

## Ajustes

- **Rotación de pantalla automática:** si esta opción está activada, la pantalla del teléfono rotará automáticamente cuando se gire el dispositivo.

**Salvapantallas:** establece el estilo del salvapantallas (reloj, colores y fotos) y cuándo se activa (durante la carga, cuando está acoplado, cuando está cargando o acoplado, o nunca).

## Aplicaciones y notificaciones

Ve a **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones** para gestionar las aplicaciones del dispositivo, cambiar sus ajustes, consultar la información de las aplicaciones, configurar las notificaciones

y los permisos, etc.

- **Aplicaciones abiertas recientemente:** muestra las aplicaciones abiertas recientemente.
- **Ver todas las aplicaciones:** muestra todas las aplicaciones instaladas en el teléfono.
- **Notificaciones:** permite configurar el contenido de las notificaciones que se muestran en la pantalla de bloqueo:
  - Mostrar todo el contenido de las notificaciones.
  - Ocultar contenido sensible.
  - No mostrar notificaciones.

## Ajustes

También puedes activar/desactivar **Permitir puntos de notificación**, configurar **Sonidos de notificación predeterminados** y activar/desactivar el modo **No molestar**.

- **Aplicaciones predeterminadas:** establece las aplicaciones predeterminadas para inicio, navegador, funciones, SMS, galería, correo electrónico, etc.
- **Permisos de aplicaciones:** concede permisos de aplicaciones para utilizar la ubicación, el micrófono, los contactos, el almacenamiento, el registro de llamadas, etc.
- **Control de uso de datos:** establece el acceso de las aplicaciones a las redes Wi-Fi y de datos móviles.

- **Alertas de emergencia:** activa o desactiva la opción **Permitir alertas**.

Si esta opción está activada, puedes seleccionar recibir alertas AMBER, de amenazas extremas, de amenazas graves y otras alertas.

Puedes configurar las **preferencias de alerta**.

- **Acceso especial de aplicación:** puedes establecer accesos especiales de aplicación, como la optimización de la batería, las aplicaciones de administración del dispositivo y la visualización sobre otras aplicaciones.

## Sonido y vibración

Ve a **Ajustes** > **Sonido y vibración** para modificar los ajustes de sonido del dispositivo.

### Volumen

- **Volumen de tono:** ajusta el control deslizante para establecer el volumen de tono para las llamadas y las notificaciones.
- **Volumen multimedia:** ajusta el control deslizante para establecer el volumen de tono para la reproducción de música, vídeo, etc.
- **Volumen de alarma:** ajusta el control deslizante para establecer el volumen de tono para las alarmas.

### No molestar

Cuando el modo No molestar está activado, el teléfono no mostrará notificaciones nuevas o existentes, no emitirá sonidos y no vibrará. Las notificaciones no se mostrarán al deslizar el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

Ten en cuenta que las notificaciones críticas de actividad y estado del teléfono sí se mostrarán.

- **Comportamiento:** configura las notificaciones:
  - **Sin sonido de las notificaciones:** las notificaciones se mostrarán en la pantalla.

## Ajustes

- **Sin imágenes ni sonido de las notificaciones:** las notificaciones no sonarán ni se mostrarán en la pantalla.
- **Personalizado:** personaliza los ajustes.
- **Excepciones:** selecciona ajustes especiales para llamadas, mensajes, eventos y recordatorios, y otros sonidos.
- **Programación:** establece la duración del modo **No molestar** o las horas a las que se activará y desactivará automáticamente.

## Dolby Atmos

Dolby Atmos te permite seleccionar diversas mejoras basadas situaciones, como dinámica, película y música, así como aplicar

configuraciones personalizadas para los auriculares.

## Modo auricular

Puedes configurar las preferencias para la conexión de auriculares por cable y auriculares Bluetooth, como la reanudación automática de la reproducción de música y la respuesta automática de llamadas.

## Tono

- **Tono del teléfono:** establece el tono para las llamadas telefónicas entrantes.
- **Tono de SMS:** establece el tono para las notificaciones de mensajes de texto (SMS).

## Ajustes

- **Sonido de notificación predeterminado:** establece el tono para otras notificaciones.

## Vibración

Establece el ritmo y la intensidad de vibración para las llamadas, notificaciones y toques.

## Sistema

Activa o desactiva el sonido de toque, teclado, bloqueo de pantalla y captura de pantalla.

## Botones y gestos

### Alert Slider

El botón Alert Slider se encuentra en el lateral

derecho del OnePlus 7. Te permite alternar entre tres modos distintos: **silencio**, **vibración** y **sonido**. Ve a **Ajustes > Botones y gestos > Alert Slider** para personalizar los ajustes.

- **Silencio:** las llamadas y notificaciones se silenciarán, excepto para las alarmas.
- **Vibración:** las llamadas y notificaciones se silenciarán y solo vibrarán, excepto para las alarmas.
- **Sonido:** las llamadas y notificaciones sonarán.

### Gestos y barra de navegación

El OnePlus 7 es compatible con tres tipos de barras de navegación y gestos. **Ve a Ajustes >**

**Botones y gestos > Gestos y barra de navegación** para seleccionar la barra de navegación.

## Atrás, Inicio, Recientes

Si esta opción está activada, los botones virtuales Atrás, Inicio y Recientes se muestran en la parte inferior de la pantalla. Toca

### **Personalización de la barra de navegación**

para personalizar los ajustes.



- **Intercambiar botones:** activa esta opción para intercambiar la posición de los botones Recientes y Atrás.

- **Ocultar la barra de navegación:** activa esta opción para añadir un botón que permita mostrar u ocultar la barra de navegación.
- **Acción de doble toque y Acción de toque largo:** establece **Acción de doble toque** o **Acción de toque largo** en Inicio, Recientes, Atrás. Es compatible con Ninguna acción, Abrir/Cerrar menú, Apagar pantalla, Abrir Shelf, Abrir/Cerrar y otras opciones.

## Atrás, Inicio

Activa esta opción para que los botones Atrás e Inicio se muestren en la parte inferior de la pantalla. Toca **Personalización de la barra de navegación** para personalizar los ajustes.



- **Intercambiar botones:** activa esta opción para intercambiar la posición del botón Atrás (a la derecha o la izquierda).
- **Acción de doble toque y Acción de toque largo:** establece **Acción de doble toque** o **Acción de pulsación larga** en Inicio, Atrás. Es compatible con Ninguna acción, Abrir/Cerrar menú, Apagar pantalla, Abrir Shelf, Abrir/Cerrar y otras opciones.

## Gestos de navegación

Los botones Atrás, Inicio y Recientes se ocultarán.

- Desliza el dedo desde la parte inferior central de la pantalla para volver al escritorio.
- Desliza el dedo desde la parte inferior central de la pantalla y mantenlo pulsado durante un segundo para acceder al modo multitarea/alternancia entre aplicaciones.
- Desliza el dedo desde la parte inferior derecha o izquierda de la pantalla para volver a la última página.  
  
\* El gesto de navegación siempre se activa desde la parte inferior de la pantalla, independientemente de si el dispositivo se utiliza en modo paisaje o retrato.

## Gestos rápidos

Mediante el uso de **Gestos rápidos**, puedes realizar acciones de forma rápida, como

**Voltear para silenciar**, **Captura de pantalla de tres dedos** y muchas más. Ve a **Ajustes > Botones y gestos > Gestos rápidos** para configurar tus preferencias.

## Gestos del sistema

- **Voltear para silenciar:** activa esta opción para voltear el teléfono para silenciar una llamada entrante.
- **Captura de pantalla de tres dedos:** activa esta opción para realizar una captura de pantalla al deslizar tres dedos hacia abajo.

- **Responder las llamadas con un gesto:** activa esta opción para responder una llamada entrante acercándote el teléfono a la oreja.

## Gestos de pantalla apagada

**Doble toque para activar:** toca dos veces la pantalla para activar el dispositivo.

**Control de música:** activa esta opción para dibujar “||” con dos dedos para pausar la música, o dibujar “<” o “>” para reproducir la canción anterior o siguiente.

**Dibujar O/Dibujar V/Dibujar S/Dibujar M/Dibujar W:** estas opciones se pueden configurar como Ninguna, Abrir cámara,

## Ajustes

Abrir cámara frontal, Grabar vídeo, Encender/Apagar linterna, Abrir Shelf y Abrir la aplicación seleccionada.

### Activación rápida de la cámara

Activa esta opción para activar la cámara rápidamente al pulsar dos veces el botón de encendido.

### Activación rápida de la aplicación de asistente

Activa esta opción para activar la aplicación de asistente al mantener pulsado el botón de encendido durante 0,5 s y para apagar al mantenerlo pulsado durante 3 s.

## Batería

Ve a **Ajustes** > **Batería** para ver la información de la batería y configurar las preferencias de batería.

**Ver uso detallado:** consulta los detalles de uso de la batería desde la última carga completa y la lista de los procesos que consumen más batería.

**Ahorro de batería:** activa esta opción para ampliar la duración de la batería. Ahorro de batería desactivará algunas funciones del teléfono y limitará las aplicaciones.

Puedes optar por activarlo manualmente o seleccionar **Activar automáticamente** cuando el nivel de batería restante sea inferior al valor establecido.

**Optimización de batería:** optimiza la duración de la batería mediante el control del comportamiento en segundo plano de las aplicaciones. Toca **Optimización de batería**, selecciona las aplicaciones que quieres optimizar y selecciona **Optimizar**.

**Batería adaptable:** amplía la duración de la batería mediante la limitación del consumo de batería de las aplicaciones que no se utilizan con frecuencia. El teléfono aprenderá cómo utilizas las aplicaciones con el paso del tiempo.

- Puede que las notificaciones de estas aplicaciones se reciban con retraso.

## Almacenamiento

Ve a **Ajustes > Almacenamiento** para ver la información de almacenamiento. Puedes liberar espacio de almacenamiento y ver la cantidad de espacio de almacenamiento ocupado por distintos tipos de archivos.

- **Liberar espacio:** el teléfono buscará **descargas** y aplicaciones de uso **poco frecuente**. Selecciona el contenido que quieres eliminar y toca **LIBERAR** para conseguir más espacio de almacenamiento en el teléfono.
- **Administrador de almacenamiento:** para ayudarte a liberar espacio de almacenamiento,

## Ajustes

el Administrador de almacenamiento elimina del dispositivo las fotos y vídeos incluidos en una copia de seguridad.

# Seguridad y bloqueo de la pantalla

## Estado de seguridad

### Google Play Protect

Google Play Protect revisa periódicamente las aplicaciones y el dispositivo para detectar comportamientos peligrosos. Si se detecta algún riesgo de seguridad, se emitirá una notificación.

- **Explorar el dispositivo para detectar amenazas de seguridad:** activa esta opción para que Google revise periódicamente el dispositivo y evite posibles riesgos, o alerte sobre ellos.
- **Mejorar la detección de aplicaciones peligrosas:** activa esta opción para enviar aplicaciones desconocidas a Google con el objetivo de mejorar la detección.

### Encontrar mi dispositivo

Encontrar mi dispositivo te ayuda a localizar tu dispositivo de forma remota y mantiene la seguridad de tus datos si el dispositivo se pierde.

## Ajustes

Métodos para localizar un dispositivo Android

- **Encontrar mi dispositivo:** descarga la aplicación en Google Play.
- **Web:** visita [android.com/find](https://android.com/find).
- **Google:** busca “Encontrar mi dispositivo”.

## Seguridad del dispositivo

### Bloqueo de pantalla

Configura el bloqueo de pantalla:

- **Ninguno:** enciende la pantalla y accede a la pantalla de inicio.
- **Deslizamiento:** desliza el dedo hacia arriba sobre la pantalla para desbloquear el teléfono.

- **Patrón:** establece un patrón de deslizamiento de más de cuatro puntos para desbloquear el teléfono.
- **PIN:** establece un PIN de 4 a 16 dígitos para desbloquear el teléfono.
- **Contraseña:** establece una contraseña de más de cuatro caracteres para desbloquear el teléfono.

### Preferencias de la pantalla de bloqueo

Configura las preferencias de la pantalla de bloqueo.

## Ajustes

- **En la pantalla de bloqueo:** puedes seleccionar las opciones **Mostrar todo el contenido de las notificaciones**, **Ocultar contenido sensible** y **No mostrar notificaciones**.
- **Añadir usuarios desde la pantalla de bloqueo:** activa esta opción para añadir usuarios nuevos en el estado de pantalla de bloqueo. (**Instrucciones:** desliza el dedo hacia abajo para acceder al panel de notificaciones en la pantalla de bloqueo y toca  para añadir un usuario).

**Mensaje de la pantalla de bloqueo:** introduce contenido de texto y guárdalo para que se muestre en la pantalla de bloqueo.

- **Mostrar opción de bloqueo:** activa esta opción para que se muestre la opción del botón de encendido que desactiva Smart Lock, el desbloqueo mediante huella digital y las notificaciones en la pantalla de bloqueo.

## Huella digital

En **Huella digital**, puedes añadir o eliminar huellas digitales y configurar las preferencias de huella digital.

- **Añadir huella digital:** sigue las instrucciones en pantalla para añadir tu huella digital.
  - Si reemplazas la película protectora, vuelve a añadir tu huella digital.

## Ajustes

- Añade la información de huella digital de una en una.
- Presiona firmemente sobre el teléfono para garantizar que los datos de huella digital se añadan completamente.
- **Efecto de animación de huella digital:** establece un efecto de animación. Puedes seleccionar uno de estos cuatro:
  - Cosmos
  - Onda
  - Raya
  - Ninguno
- **Levantar el teléfono para mostrar:** activa esta opción para que el icono de huella digital se muestre en la pantalla ambiente cuando levantes el teléfono.
- **Tocar la pantalla para mostrar:** activa esta opción para que el icono de huella digital se muestre en la pantalla ambiente cuando toques la pantalla del teléfono una vez.
  - \* Además de para desbloquear el teléfono, puedes utilizar la huella digital para autorizar compras y acceder a aplicaciones.

## Desbloqueo facial

En **Desbloqueo facial**, puedes añadir o eliminar el desbloqueo facial y configurar las preferencias de desbloqueo facial.

## Ajustes

- **Añadir datos faciales:** sigue las instrucciones en pantalla para añadir tus datos faciales.  
  
\* Para obtener los mejores resultados, realiza esta acción en un entorno bien iluminado y asegúrate de colocarte de frente al teléfono.
- **Desbloqueo facial:** activa esta opción para desbloquear el teléfono mediante el desbloqueo facial desde la pantalla de bloqueo.
- **Deslizar el dedo hacia arriba para desbloquear:** este es el método predeterminado para desbloquear el teléfono con tu cara. Activa esta opción para

desbloquear el teléfono mediante el desbloqueo facial al deslizar el dedo hacia arriba sobre la pantalla del teléfono.

- **Desbloqueo automático después de encender la pantalla:** activa esta opción para desbloquear el teléfono con tu cara en cuanto se encienda la pantalla, sin deslizar el dedo primero.

## Privacidad

### Ubicación

- **Utilizar ubicación:** activa esta opción para permitir que las aplicaciones utilicen la información de ubicación.

## Ajustes

- **Solicitudes de ubicación recientes:** muestra la información de ubicación solicitada recientemente.
- **Permisos a nivel de aplicación:** establece los permisos para las aplicaciones relativos al uso del servicio de ubicación.

\* La ubicación puede utilizar fuentes como GPS, Wi-Fi, redes móviles y sensores para estimar la ubicación del dispositivo. Google puede recopilar datos de ubicación anónimos para mejorar la precisión de la ubicación y los servicios basados en la ubicación.

## Mostrar contraseñas

Activa esta opción para mostrar brevemente los caracteres a medida que los introduces y convertirlos a un asterisco cifrado “\*”.

## Rescate de emergencia

- **Información de emergencia:** añade tu información de emergencia.
- **Enviar mensajes de SOS automáticamente:** activa esta opción para enviar mensajes de SOS automáticamente a todos tus contactos de emergencia después de realizar una llamada de emergencia.

## Ajustes

- **Botón de encendido:** activación de llamada de emergencia. Hay tres opciones disponibles:
  - Desactivado.
  - Pulsar rápidamente el botón de encendido 3 veces.
  - Pulsar rápidamente el botón de encendido 5 veces.

## Aplicaciones de administración del dispositivo

- **Encontrar mi dispositivo:** te permite encontrar el dispositivo, o bloquear o borrar los datos de un dispositivo perdido.
- **Google Pay:** como administrador del dispositivo, Google Pay puede mejorar la seguridad del dispositivo.

## Bloqueo de tarjeta SIM

Bloquear tarjeta SIM: activa esta opción para que sea necesario introducir el PIN para utilizar el teléfono.

## Cuentas

- **Cuenta de Google:** inicia sesión en tu cuenta de Google, consulta la información de tu cuenta de Google, configura los elementos de sincronización y elimina cuentas.
- **Cuenta de OnePlus:** inicia sesión en tu cuenta de OnePlus, gestiona la información de la cuenta y cierra sesión en la cuenta (toca el botón de menú en la esquina superior derecha y selecciona **Salir de la cuenta**).

## Ajustes

- **Añadir cuenta:** puedes añadir cuentas de correo electrónico, cuentas de Google, etc.
- **Sincronizar datos automáticamente:** activa esta opción para que las aplicaciones actualicen los datos automáticamente. Desactivar esta opción ahorra energía, pero tendrás que sincronizar manualmente todas las cuentas para obtener las actualizaciones más recientes y no recibirás notificaciones de las actualizaciones.

## Utilidades

- **Modo de juego:** activa el modo de juego para optimizar la experiencia de juego. Para obtener más información, consulta [“Modo de juego”](#).

- **Inicio rápido:** activa esta opción para iniciar el pago rápido o activar aplicaciones al mantener pulsado el dedo sobre la zona de identificación de huellas digitales cuando el teléfono está bloqueado.

### Introducción: Uso de Inicio rápido

1. Mantén el dedo pulsado después de desbloquear para abrir el panel de Inicio rápido.
2. Desliza el dedo para seleccionar un acceso directo y levántalo para iniciarlo.

- **Aplicaciones paralelas:** crea varias cuentas para las mismas aplicaciones de redes sociales. Para obtener más información, consulta [“Aplicaciones paralelas”](#).

## Ajustes

- **Bloqueador de aplicaciones:** puedes añadir aplicaciones para bloquearlas mediante una contraseña.

**Ocultar contenido de notificación:** activa esta opción para ocultar las notificaciones de las aplicaciones bloqueadas mediante una contraseña.

- **Encendido/Apagado programado:** establece la hora para el encendido y el apagado.
- **OnePlus Switch:** migra datos rápidamente con OnePlus Switch. Para obtener más información, consulta [“Transferencia de datos al OnePlus 7”](#).

- **Respuesta rápida en paisaje**

**Puedes responder rápidamente cuando recibas un mensaje de WhatsApp u otras aplicaciones en paisaje.**

## Sistema

### Accesibilidad

Para obtener más información, consulta [“Accesibilidad”](#).

### Idiomas y entrada de texto

Configura el idioma del sistema y el método de entrada.

## Ajustes

- **Idiomas:** configura el idioma del sistema.
  - Toca **Añadir idioma** para añadir un idioma.
  - Mantén pulsado un idioma y arrástralo a la parte superior de la lista para configurar ese idioma como idioma del sistema.
- **Teclado virtual:** selecciona el método de entrada predeterminado y configura las preferencias del método de entrada.
- **Corrector ortográfico:** activa esta opción para revisar la ortografía a medida que escribes.
- **Servicio de autorrelleno:** activa esta opción para rellenar automáticamente los datos

guardados al navegar por la web, introducir la contraseña de una cuenta o en otras situaciones. Esta función requiere que haya aplicaciones adicionales instaladas.

## Fecha y hora

Configura la fecha y la hora del sistema.

- **Fecha y hora automáticas:** activa esta opción para utilizar la hora establecida por el proveedor de red como la hora del sistema.
- **Establecer fecha:** configura la fecha del sistema manualmente.
- **Establecer hora:** configura la hora del sistema manualmente.

## Ajustes

- **Zona horaria automática:** activa esta opción para utilizar la zona horaria del proveedor de red.
- **Seleccionar zona horaria:** configura la zona horaria del sistema manualmente.
- **Utilizar formato de 24 horas:** activa esta opción para que el sistema utilice el formato de 24 horas o desactívala para que utilice el formato de 12 horas.

## Opciones de restablecimiento

En Opciones de restablecimiento, puedes restablecer los ajustes, restablecer las preferencias de aplicaciones y eliminar todos los datos (restablecimiento de fábrica).

- **Restablecer Wi-Fi, móvil y Bluetooth:** puedes restablecer todos los ajustes de red, incluidos los de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth.
- **Restablecer preferencias de aplicaciones:** esta opción restablecerá todas las preferencias de:
  - **Aplicaciones desactivadas**
  - **Notificaciones de aplicaciones desactivadas**
  - **Aplicaciones predeterminadas para acciones**
  - **Restricciones de datos en segundo plano para aplicaciones**

## Ajustes

- **Cualquier restricción de permisos**

**No perderás ningún tipo de datos de las aplicaciones.**

- **Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica):** para obtener más información, consulta [“Restablecimiento de fábrica”](#).

## Almacenamiento OTG

Transfiere datos a través de OTG. Se desactiva automáticamente después de 10 minutos de inactividad.

## Gestión de aplicaciones recientes

Establece el tipo de limpieza para las tareas en segundo plano.

- **Limpieza normal:** borra la lista de tareas y la memoria caché sin interrumpir los procesos en segundo plano.
- **Limpieza profunda:** interrumpe los procesos en segundo plano. Puede que algunas aplicaciones dejen de funcionar y no recibas notificaciones.

## Usuarios múltiples

- **Añadir usuarios desde la pantalla de bloqueo:** añade usuarios desde la pantalla de bloqueo.
- **Información de emergencia:** añade información y contactos de emergencia.

- **Tú (propietario):** muestra el usuario cuya sesión está iniciada en ese momento.  
Toca para cambiar el nombre de usuario (de forma predeterminada, el nombre de usuario que se muestra es el del propietario del teléfono).
- **Invitado:** toca para cambiar al modo de invitado, lo que limita las llamadas y algunas funciones. Puedes activar o desactivar la opción **Activar llamadas** tocando el icono de ajustes que se muestra a la derecha de **Invitado**.
- **Añadir usuario:** crea usuarios adicionales para compartir el teléfono con otras personas.

## Aceleración de RAM

Al aprender cómo utilizas el teléfono, la función Aceleración de RAM puede prever las aplicaciones que quieres iniciar y los datos que quieres cargar, lo que permite aprovechar al máximo la capacidad de la RAM para mejorar el rendimiento de uso diario.

## Actualizaciones del sistema

Actualiza el sistema mediante OTA. Para obtener más información, consulta [“Actualizaciones del sistema”](#).

## Acercas del teléfono

En **Acercas del teléfono**, puedes consultar la información básica del teléfono, la versión del sistema y otros datos.

- Nombre del dispositivo: toca para editar el nombre del dispositivo.
- Información de autenticación: toca para ver la información de verificación.
- Versión de Android: muestra la versión de Android.
- Número de compilación: muestra la versión de software del teléfono.
- Modelo: muestra el modelo del teléfono.
- Información legal: toca para consultar la Política de privacidad, los acuerdos, etc.
- Estado: toca para ver el número de teléfono, la señal, etc.
- Reconocimiento: toca para consultar las personas que han contribuido a Oxygen OS.

# Aplicaciones

Obtén más información sobre las aplicaciones del dispositivo OnePlus.

# Teléfono

## Marcación

- Método 1: toca Teclado (teclado de marcación), introduce el número de contacto y pulsa el botón de llamada para marcar el número.
- Método 2: busca un número en Contactos, el registro de llamadas o la agenda de direcciones, y toca el número para marcar.
- Responder o rechazar llamadas entrantes: desliza el dedo hacia abajo para responder una llamada y hacia arriba para rechazarla.

- Llamada entrante durante el uso normal: toca el botón verde para aceptar una llamada y el botón rojo para rechazarla.

## Pantalla de llamada

Después de aceptar una llamada, la interfaz incluye las siguientes funciones:

- **Altavoz:** permite activar el modo de altavoz durante una llamada.
- **Teclado:** abre el teclado de marcación.
- **Silenciar:** silencia el micrófono.
- **Añadir llamada:** añade varias llamadas.
- **Poner en espera:** te permite responder una nueva llamada al poner la llamada actual en

## Aplicaciones

espera y reanudar la llamada actual cuando finalice la llamada nueva.

- **Grabar:** te permite grabar una llamada.

\* Esta función solo está disponible en China e India.

## Contactos

Contactos incluye las siguientes funciones: editar, eliminar, buscar, importar/exportar, gestionar y realizar copia de seguridad de los contactos y la lista negra.

### Añadir un contacto

1. Accede a Contactos.

2. Toca .

3. Introduce la información del contacto.

4. Toca  para guardarlo.

### Buscar contactos

- Método 1: introduce el número o nombre de contacto en el teclado de marcación.

- Método 2: toca  y, a continuación, busca un contacto por su nombre.

- Método 3: cambia a la lista de contactos y toca las letras que se muestran a la derecha, o desliza el dedo sobre ellas, para buscar rápidamente.

## Gestionar contactos

Accede a Contactos, toca el botón de menú en la esquina superior derecha y, a continuación, selecciona Ajustes.

- **Fusiones sugeridas:** el sistema identificará automáticamente los contactos similares. Toca Fusionar y selecciona los contactos reservados para completar la fusión.

- **Números bloqueados:**

No recibirás llamadas ni mensajes de los números incluidos en la lista negra.

- Bloquear un contacto: toca  e introduce el número de teléfono para añadirlo a la lista negra.

- Desbloquear: toca  para desbloquear un número de teléfono.

**Spam:** navega por los registros de mensajes/llamadas en la lista negra.

**Importar/Exportar contactos:** puedes importar a este dispositivo un archivo VCF exportado desde otro dispositivo, o exportar los contactos del dispositivo a un archivo VCF.

## Administrador de archivos

En Administrador de archivos, puedes acceder rápidamente a distintos archivos y gestionarlos.

Accede al cajón de aplicaciones y abre la aplicación Administrador de archivos.

## Aplicaciones

**CATEGORÍAS:** consulta los archivos por categorías, como Documentos, Descargas, Recientes, Imágenes, Vídeo, Audio, etc.

**ALMACENAMIENTO:** ve y gestiona las carpetas y documentos almacenados en el teléfono.

**FileDash:** se trata de una forma rápida y gratuita de compartir archivos con dispositivos cercanos.

### Más acciones:

Buscar archivo: toca  y, a continuación, introduce la palabra clave para buscar los archivos.

**Caja fuerte:** mantén pulsado el archivo, toca el botón de menú en la esquina superior derecha y, a continuación, selecciona Desplazar a la caja fuerte. Puedes asignar un bloqueo con contraseña o con huella digital a los archivos que están en la caja fuerte.

## Mensajes

En la aplicación Mensajes, puedes enviar, recibir y leer mensajes.

### Enviar mensaje

1. Abre la aplicación Mensajes.
2. Toca el botón flotante en la esquina inferior derecha.

3. Selecciona el destinatario.
4. Introduce el contenido del SMS.
5. Toca el icono de enviar en la esquina inferior derecha para enviar el mensaje.

## Leer un mensaje y responder

Los mensajes se clasifican por fecha y hora.

1. Abre la aplicación Mensajes.
2. Selecciona el mensaje que quieres leer en la lista.
3. Si quieres responder al mensaje, introduce el mensaje en el cuadro de texto en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, toca el icono de enviar a la derecha para enviarlo.

## Ajustes de mensajes

Los ajustes de mensajes incluyen el informe de entrega, la recuperación automática de MMS en roaming y la configuración del número del centro de SMS. Para configurar las preferencias de SMS, toca el botón de menú en la esquina superior derecha y selecciona **Ajustes**.

## Lista negra e interceptación

- **Ver el registro de interceptación:** toca el botón de menú en la esquina superior derecha de la interfaz de mensajes principal y selecciona **Spam** para ver los registros bloqueados.

## Aplicaciones

- **Añadir a la lista negra:** toca el botón de menú en la esquina superior derecha de la pantalla de la conversación de mensajes y selecciona **Bloquear número**.

## Tiempo

Proporciona la previsión meteorológica y una función de alerta anticipada.

- **Consultar el tiempo: accede al cajón de aplicaciones y abre la aplicación Tiempo**

Proporciona información meteorológica, de temperatura, el tiempo de los últimos seis días, el tiempo de las últimas 24 horas, la calidad del aire, la dirección del viento, la sensación térmica, la humedad, la visibilidad, la presión atmosférica, etc.

- **Añadir una ciudad:** toca , toca el botón “+”, introduce el nombre de una ciudad para buscarla y selecciona la ciudad para añadirla.
- **Alternar ciudades:** desliza el dedo hacia la izquierda y la derecha para alternar entre distintas ciudades.

- **Ajustes**

Toca el botón de menú en la esquina superior derecha y selecciona **Ajustes**.

- **Temperatura:** selecciona la unidad de temperatura (Celsius o Fahrenheit).
- **Viento:** selecciona la unidad de medida de viento, como metros por segundo (m/s) o kilómetros por hora (km/h).

## Aplicaciones

- **Precipitaciones:** milímetros (mm) o pulgadas (in).
- **Visibilidad:** selecciona la unidad de medida de visibilidad, como kilómetros (km) o millas (mi).
- **Presión atmosférica:** selecciona la unidad de medida de presión atmosférica, como hectopascales (hPa), milímetros de mercurio (mm/Hg) o pulgadas de mercurio (in/Hg).

**Alerta meteorológica:** activa esta función para recibir alertas meteorológicas.

## Calculadora

**Calculadora** proporciona las funciones habituales de una calculadora.

Accede al cajón de aplicaciones y abre la aplicación Calculadora.

- **Calculadora normal:** permite realizar operaciones sencillas como sumas, restas, multiplicaciones y divisiones.
- **Calculadora científica:** desliza la barra negra hacia la izquierda o gira el teléfono al modo paisaje para cambiar a la calculadora científica.
- **Ver historial:** desliza hacia abajo la zona vacía de la mitad superior para ver el historial y toca el botón BORRAR en la esquina superior derecha para borrarlo.

## Grabadora

La aplicación Grabadora ofrece funciones de grabación y visualización.

Accede al cajón de aplicaciones y abre la aplicación Grabadora.

### ● Grabar:

- **Iniciar grabación:** toca  para iniciar la grabación.
- **Pausar grabación:** toca  para pausar la grabación.
- **Insertar etiquetas:** toca  para insertar etiquetas.

Establece el formato de grabación: para establecer el formato de grabación (aac/wav), selecciona Ajustes en la esquina superior derecha de la interfaz principal.

### ● Reproducción y gestión de grabaciones:

desliza el dedo hacia la izquierda para acceder a la lista de archivos de grabación.

- **Reproducir grabación:** toca la grabación para reproducirla.
- **Eliminar grabación:** mantén pulsada la grabación que quieres eliminar y toca el botón de eliminar.

## Aplicación Notas

Las notas rápidas te permiten tomar notas y editar texto e imágenes.

- **Añadir nota:** toca  para añadir una nota. Es compatible con texto, fotos del álbum, imágenes, listas y elementos de listas de tareas. Permite eliminar notas, establecer recordatorios, etc.
- **Buscar notas:** toca  e introduce las palabras clave para realizar la búsqueda.
- **Eliminar una nota:** mantén pulsada la nota que quieres eliminar y toca el botón de eliminar.

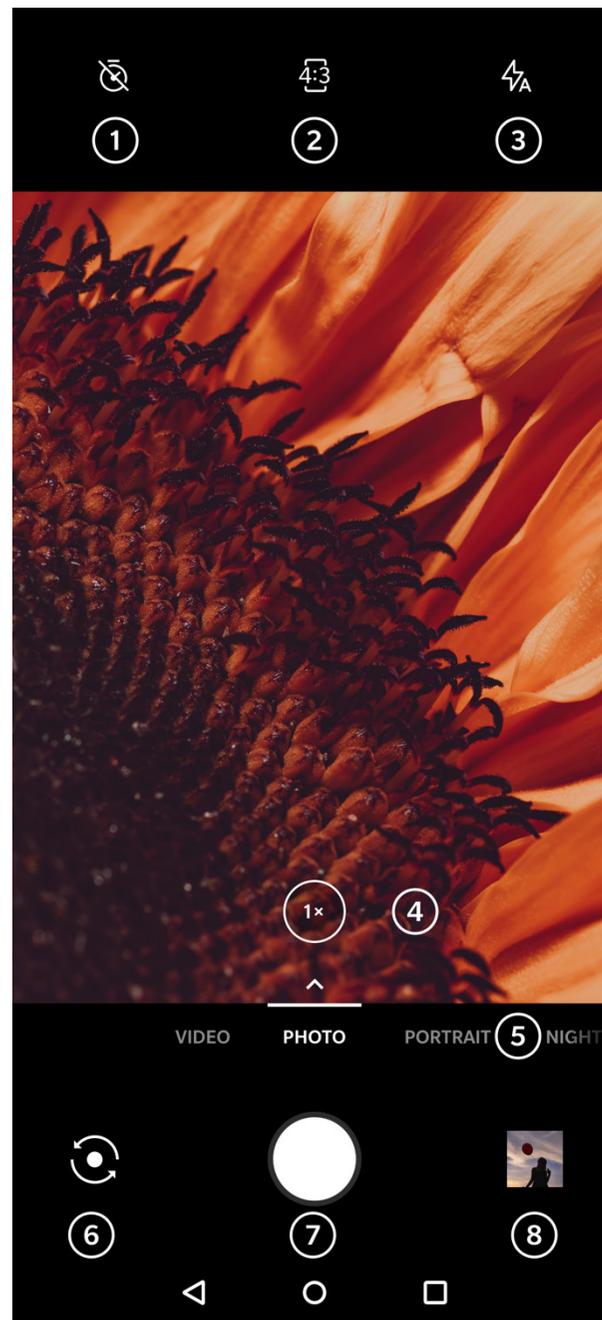
- **Compartir una nota:** abre la nota que quieres compartir, toca el botón de menú en la esquina superior derecha, selecciona el método para compartir y, a continuación, pulsa el mensaje de la página para completar la acción de compartir.
- **Añadir recordatorios a las notas:** abre la nota y toca el icono de alarma en la barra superior para establecer la fecha y hora del recordatorio.

# Cámara

La cámara del OnePlus 7 ofrece potentes capacidades de foto y vídeo, incluyendo el modo Retrato, el modo Pro, el vídeo a cámara lenta, el modo panorámico y muchas funciones más.

## FOTO

Los números que se muestran en la imagen indican las funciones de la interfaz principal de la cámara:



## Aplicaciones

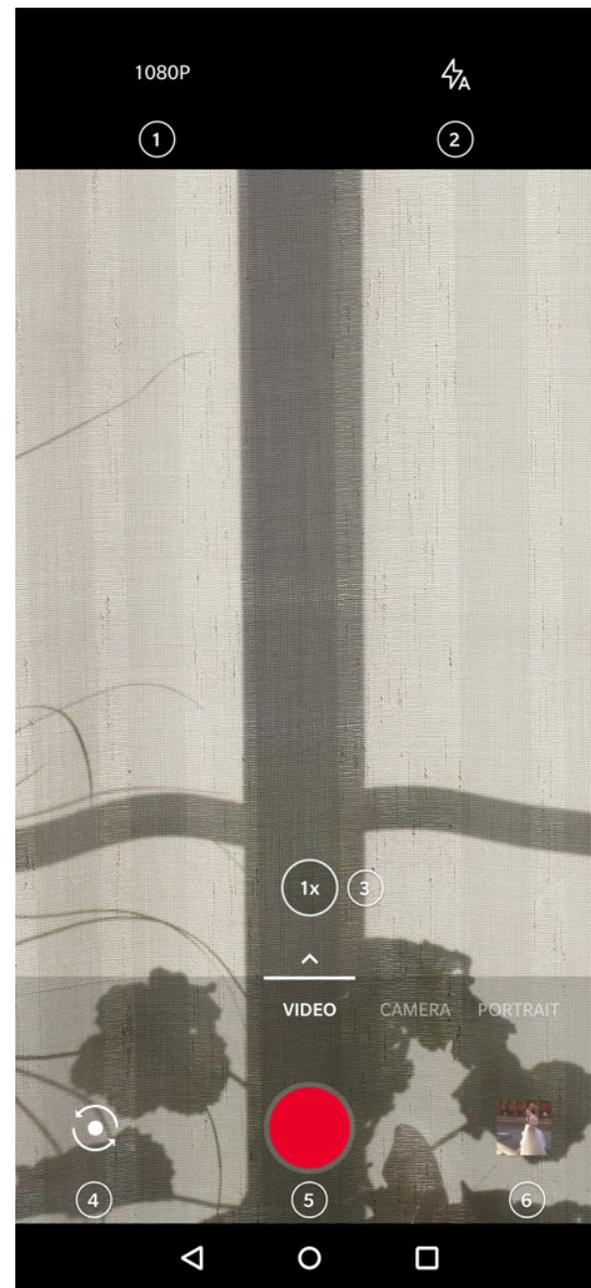
1. Temporizador: establece un temporizador (opcional: 3 s, 5 s o 10 s).
2. Relación de foto: toca para cambiar la relación de aspecto de la foto.
3. Flash: toca para cambiar el flash a encendido, apagado o automático.
4. Zoom: toca o arrastra el icono para ampliar.
5. Modos habituales: muestra los modos habituales. Desliza el dedo hacia la derecha o la izquierda, o toca para cambiar de modo.
6. Intercambiar cámara: toca para cambiar entre la cámara frontal y posterior.
7. Botón de foto: tócalo una vez para tomar una foto y mantenlo pulsado para tomar varias fotos (modo Ráfaga).
8. Galería: toca para ver los vídeos más recientes en Galería.

## VÍDEO

Abre la aplicación Cámara y toca **VÍDEO**.

La interfaz de vídeo incluye las siguientes funciones:

1. Resolución de vídeo: las opciones disponibles son 1080p a 30/60 FPS y 4K a 30/60 FPS.
2. Flash: toca para encender o apagar el flash.
3. Zoom: toca o arrastra el icono para ampliar.
4. Intercambiar cámara: toca para cambiar entre la cámara frontal y posterior.
5. Vídeo: toca para iniciar o detener la grabación de vídeo.
6. Galería: toca para ver los vídeos más recientes en Galería.



## Selección de modos

Desliza el dedo hacia arriba para acceder a la interfaz de selección de modos de la cámara.

- **Vídeo:** función de grabación de vídeo.
- **Foto:** función de captura de fotos sencilla.
- **Retrato:** función de captura de retratos (con efecto de profundidad). El efecto de iluminación de retrato profesional facilita la captura de fotos de retrato.
- **Paisaje nocturno:** adecuado para capturar escenas nocturnas de ciudades.
- **Modo Pro:** el modo Pro ofrece más ajustes profesionales.

- **Lapso de tiempo:** graba vídeos a una alta velocidad de

fotogramas. Cuando se reproduce, da la sensación de que el vídeo se mueve más rápido.

- **Panorama:** permite capturar imágenes con una amplia relación de aspecto.

- **Cámara lenta:** graba vídeos a una alta velocidad de fotogramas, que se pueden reproducir a cámara lenta.

## Galería

De forma predeterminada, todas las imágenes y vídeos se guardan en la aplicación Galería, que incluye álbumes, fotos eliminadas recientemente y funciones de edición de fotos.

## Aplicaciones

- **Fotos:** las fotos y los vídeos se muestran en una vista de lista temporal.
- **Colecciones:** incluye álbumes utilizados con frecuencia, eliminados recientemente y otros álbumes. Toca los álbumes para ver listas y fotos específicas.
- **Lugares:** los lugares se clasifican en función de la información de ubicación de la imagen y muestran las fotos o los vídeos capturados en distintos lugares.

## Reloj

Incluye la función de alarmas, reloj internacional, temporizador y cronómetro.

## Alarma

- **Añadir alarma:** toca el botón “+” para añadir y configurar una alarma nueva.
- **Hora de la alarma:** arrastra el punto azul en el dial para establecer la hora. Arrástralo de nuevo para establecer los minutos. Toca A. M./P. M. para seleccionar el periodo del día.
- Toca el icono de teclado en la parte central derecha para introducir la hora con el teclado numérico.
- Repetir: puedes seleccionar de lunes a domingo. Selecciona el icono de calendario a la derecha para acceder al calendario y realizar una selección personalizada.

## Aplicaciones

- **Tono de alarma:** selecciona el tono de alarma en los tonos del sistema o el almacenamiento local, o desactiva el tono.
- **Vibración:** cuando la alarma suena, el teléfono vibrará al mismo tiempo.
- **Etiqueta:** cuando la alarma suena, se muestra una nota de alarma en la pantalla.
- **Eliminar alarma:** toca la alarma que quieres eliminar y selecciona **ELIMINAR** en la parte inferior de la pantalla.

## Reloj internacional

- **Añadir región:** toca el icono del globo terrestre en la parte inferior de la pantalla para seleccionar las ciudades en la lista.

- **Comparación de hora:** arrastra el punto del dial para ver la hora de la ciudad que has añadido.

## Temporizador de cuenta atrás

- **Añadir cuenta atrás:** introduce los minutos y segundos y, a continuación, pulsa el botón de inicio para iniciar la cuenta atrás.

\* Después de iniciar la cuenta atrás, puedes seleccionar el botón en la esquina inferior derecha para añadir otra cuenta atrás.

- **Eliminar cuenta atrás:** toca  para eliminar una cuenta atrás específica.
- **Pausar:** toca  para pausar una cuenta atrás.

## Cronómetro

**Iniciar:** toca  para iniciar el temporizador.

**Pausar:** toca  para pausar el temporizador.

**Marcar:** toca  para marcar.

## OnePlus Switch

OnePlus Switch te permite migrar rápidamente tus contactos, registros de llamadas, mensajes de texto, imágenes, audio, vídeo, notas, aplicaciones, descargas, documentos y otros datos desde tu teléfono antiguo a tu teléfono nuevo. OnePlus Switch también ofrece funciones de copia de seguridad local y recuperación.

## Uso de OnePlus Switch para la migración de datos

Utiliza OnePlus Switch para migrar rápidamente los datos desde tu teléfono antiguo hasta tu nuevo teléfono OnePlus.

Para obtener más información, consulta “Transferencia de datos al OnePlus 7”.

## Uso de OnePlus Switch para la copia de seguridad local y recuperación

Utiliza la función Copia de seguridad y restauración para crear una copia de seguridad que se puede utilizar posteriormente

## Aplicaciones

para la recuperación. También puedes guardar la copia de seguridad en un ordenador y transferirla a otro teléfono para la recuperación.

### ● **Copia de seguridad de datos**

1. Abre la aplicación OnePlus Switch.
2. Selecciona **Copia de seguridad y restauración** > **Nueva copia de seguridad**.
3. Selecciona los datos que quieres incluir en la copia de seguridad.
4. Toca **REALIZAR COPIA DE SEGURIDAD AHORA** para iniciar la copia de seguridad.

### ● **Recuperación de datos**

1. Abre la aplicación OnePlus Switch.
2. Selecciona **Copia de seguridad y restauración** > **Restaurar copia de seguridad**.
3. Selecciona los datos que quieres restaurar.
4. Toca **RESTAURAR AHORA** y espera a que el proceso de recuperación se complete.

## **Correo de voz visual**

El correo de voz visual permite a los usuarios ver, escuchar y guardar todos los correos de voz en cualquier orden directamente desde el teléfono, sin necesidad de llamar al sistema de correos de voz.

## Desbloquear

El dispositivo está bloqueado por red. Utiliza Desbloquear para consultar si el dispositivo es elegible para el desbloqueo.

## Aplicaciones de Google

Disfruta de las aplicaciones desarrolladas por Google. Para obtener más información, visita [google.com](http://google.com).

## Google

Busca contenido en línea con herramientas que aprenden tus intereses. Activa el feed personalizado para recibir contenido afín a tus gustos.

## Chrome

Navega por Internet con Chrome y accede a las pestañas abiertas, marcadores y datos de la barra de direcciones de tu ordenador desde tu dispositivo móvil.

## Gmail

Envía y recibe correo electrónico con el servicio de correo electrónico basado en la web de Google.

## Maps

Obtén direcciones y otra información basada en la ubicación. Para poder utilizar

## Aplicaciones

Google Maps, tienes que activar los servicios de ubicación.

## **YouTube**

Ve y carga vídeos desde tu dispositivo.

## **Drive**

Abre, ve y comparte archivos guardados en tu cuenta de Google Drive en la nube.

## **Duo**

Una aplicación de videollamadas que te permite conectar con las personas más importantes.

## **Play Music**

Reproduce música y archivos de audio en tu dispositivo.

## **Play Películas y TV**

Ve películas y programas de televisión adquiridos a través de Google Play. También puedes ver los vídeos guardados en tu dispositivo.

## **Google Fotos**

Con Google Fotos, puedes almacenar y realizar copias de seguridad de tus fotos y vídeos en tu cuenta de Google automáticamente.

# Información avanzada

Descubre consejos avanzados  
sobre el teléfono.

## Modo de juego

OxygenOS incluye el modo de juego para que no te molesten mientras estás jugando. Puedes configurarlo en **Ajustes > Utilidades > Modo de juego**.

1. **Responder llamadas a través del altavoz:** cambia automáticamente cualquier llamada entrante a segundo plano mientras estás jugando y activa el modo de manos libres.
2. **Cómo mostrar las notificaciones:** selecciona el modo de visualización de aplicaciones cuando el modo de juego está activado. Hay tres modos disponibles: Aviso, Solo texto y Bloquear.

3. **Notificaciones para llamadas de terceros:** las llamadas o videollamadas de las aplicaciones de redes sociales se mostrarán como notificaciones.
4. **Desactivar el brillo automático:** bloquea el brillo de la pantalla cuando el modo de juego está activado.
5. **Mejora de la visualización de juego:** mejora los detalles de las zonas claras y oscuras durante la visualización de juego.
6. **Mejora de la respuesta táctil:** proporciona una respuesta táctil mejorada para los juegos compatibles.
7. **Modo Fnatic:** se trata de un modo de juego avanzado que puede potenciar tu

## Información avanzada

experiencia de juego mediante un modo No molestar avanzado, la mejora del regulador de proceso y la optimización de red. Para utilizar el modo Fnatic, tienes que activar el modo de juego primero.

## No molestar

Cuando no quieras que los mensajes te interrumpen, activa el modo No molestar.

El teléfono no sonará ni vibrará al recibir notificaciones, excepto para las alarmas y ajustes.

Accede a la barra de notificaciones para activar el modo No molestar.

Para obtener más información sobre los ajustes, consulta [No molestar](#).

## Transmisión

Antes de utilizar la función Miracast, asegúrate de que la televisión, el proyector, la pantalla y otros dispositivos sean compatibles con la función Miracast y de que la función esté activada en el dispositivo.

Instrucciones:

1. Ve a **Ajustes > Bluetooth y conexión de dispositivos > Preferencias de conexión > Transmisión**

2. Toca el botón de menú en la esquina superior derecha y selecciona **Activar pantalla inalámbrica**.
3. Selecciona el dispositivo en el que se debe proyectar y espera a que la pantalla del teléfono se proyecte en el dispositivo de visualización.

## Encendido/Apagado programado

Para la comodidad de los usuarios, la función Encendido/Apagado programado está integrada. para configurar esta función, ve a **Ajustes > Utilidades > Encendido/Apagado programado**.

## Gestión de aplicaciones recientes

Ve a **Ajustes > Sistema > Gestión de aplicaciones recientes**. Hay dos formas de interrumpir las tareas en segundo plano:

- **Limpieza normal:** borra la lista de tareas y la memoria caché sin interrumpir los procesos en segundo plano.
- **Limpieza profunda:** interrumpe los procesos en segundo plano. Puede que algunas aplicaciones dejen de funcionar y no recibas notificaciones.

## Fijación de pantalla

Cuando la fijación de pantalla está activada, no podrás cambiar al escritorio principal ni abrir el

panel de notificaciones y acceder a la interfaz de gestión de multitarea.

- **Activar la fijación de pantalla:** ve a **Ajustes > Seguridad y bloqueo de la pantalla > Fijación de pantalla**. Toca el interruptor para activar esta función.
- **Usar la fijación de pantalla:** utiliza esta función para fijar la pantalla actual hasta que se cancele.
- Para utilizar esta función:
  1. Asegúrate de que Fijación de pantalla esté activada.
  2. Abre la vista general.

3. Toca el icono de aplicación en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toca para fijar.

- **Cancelar la fijación de pantalla:** si activas la fijación de pantalla y seleccionas **Solicitar patrón de desbloqueo antes de cancelar la fijación**, tendrás que introducir un patrón de desbloqueo para cancelar la fijación de pantalla.

## Aplicaciones paralelas

Crea una nueva copia de la aplicación para iniciar sesión con cuentas diferentes.

Ve a **Ajustes > Utilidades > Aplicaciones paralelas**. La lista incluirá las aplicaciones compatibles con Aplicaciones paralelas. Toca la aplicación para crear una aplicación paralela.

## Picture in Picture

Ve a **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Acceso especial de aplicación > Picture in picture**. Al abrir la aplicación especificada en el modo Picture in picture, la aplicación crea una ventana de “imagen en imagen” al abrir o salir de la aplicación (como continuar viendo el vídeo), que se muestra sobre las otras aplicaciones que están en uso en ese momento.

\* La aplicación tiene que ser compatible con esta función.

## FileDash

Esta función es compatible con la transferencia de archivos entre teléfonos sin utilizar una red. Esto resulta útil para transferir archivos a otro teléfono OnePlus o de otra marca. En el Administrador de archivos, toca la pestaña inferior FileDash, selecciona el archivo que quieres enviar y espera a que se establezca conexión con el otro teléfono.

1. Si el teléfono que recibirá el archivo es un teléfono OnePlus, el destinatario debe seleccionar **RECIBIR** en FileDash y seguir las instrucciones.

2. Si el teléfono que recibirá el archivo no es un teléfono OnePlus, puedes buscar el punto de acceso Wi-Fi que tu teléfono ha creado automáticamente. A continuación, introduce la URL proporcionada por el dispositivo OnePlus en el navegador para acceder al archivo. Basta con guardarlo o descargarlo. También puedes escanear el código QR en el teléfono OnePlus para establecer conexión e iniciar la transferencia.

en el Espacio oculto las aplicaciones que se muestran en el escritorio, toca el icono “+” en la parte superior derecha.

## Espacio oculto

En el cajón de aplicaciones, desliza el dedo hacia la derecha desde el borde izquierdo de la pantalla para acceder al Espacio oculto en la interfaz del cajón de aplicaciones. Para ocultar

# Reinicio, actualización, copia de seguridad y recuperación

Obtén más información sobre  
cómo actualizar y restablecer el  
dispositivo OnePlus.

## Reinicio o reinicio forzado

La mayoría de los problemas se pueden solucionar al reiniciar el dispositivo de una de las dos formas siguientes:

1. Con el teléfono encendido, mantén pulsado el botón de encendido para reiniciarlo y, a continuación, toca para reiniciar el dispositivo.
2. Con el teléfono encendido, mantén pulsado el botón de encendido y el botón de volumen durante 10 segundos. El teléfono se apagará y, a continuación, mantén pulsado el botón de encendido para encender el dispositivo.

## Actualizaciones del sistema

El dispositivo OnePlus ofrece dos métodos de actualización: OTA y local.

### Actualización OTA

1. Accede a **Ajustes > Sistema > Actualizaciones del sistema** para **COMPROBAR ACTUALIZACIONES**.
  2. Sigue las instrucciones en pantalla para descargar e instalar la actualización.
- \* Si el dispositivo está actualizado, no verás ninguna notificación.

## Actualización local

1. Visita la [página de soporte de OnePlus](#) para descargar el paquete de actualización correspondiente y guardarlo en el directorio raíz del teléfono.
2. Ve a **Ajustes > Sistema > Actualizaciones del sistema**, toca el botón de ajustes en la esquina superior derecha y selecciona **Actualización local**.
3. Toca el paquete de instalación en la lista para instalar la actualización.
4. Reinicia el teléfono para completar la actualización.

## Copia de seguridad y restauración

Crea una copia de seguridad o realiza una recuperación cuando sea necesario.

## Copia de seguridad y restauración con OnePlus Switch

Para obtener más información, consulta [“OnePlus Switch”](#).

## Copia de seguridad y restauración con Google Drive

### Crear copia de seguridad

1. Ve a **Ajustes > Cuentas**, inicia sesión con tu **cuenta de Google** y activa la opción **Sincronización de cuenta**.
2. Espera a que el sistema complete la sincronización automáticamente.
3. Al crear una copia de seguridad, utiliza la red Wi-Fi, ya que puede que el tamaño de los datos sea demasiado grande para utilizar los datos móviles.

### Restaurar copia de seguridad

Después de realizar un restablecimiento de fábrica o al cambiar a un dispositivo nuevo, inicia sesión en tu cuenta de Google en el dispositivo y activa la opción Sincronización de cuenta para restaurar los datos en el teléfono.

### Restablecimiento de fábrica

#### Nota:

1. El restablecimiento de fábrica borrará todos los datos de aplicaciones, contactos, mensajes de texto, etc. Crea una copia de seguridad de los datos importantes antes de realizar el restablecimiento de fábrica.

2. Si la opción Borrar almacenamiento interno está activada, asegúrate de copiar todos los archivos importantes, como las fotos y los documentos almacenados en el teléfono y en la copia de seguridad local, a otro dispositivo o un dispositivo de almacenamiento externo, como discos duros o unidades de memoria extraíbles (USB).
4. Espera a que se complete el restablecimiento.

### Instrucciones:

1. **Ajustes > Sistema > Opciones de restablecimiento > Borrar todos los datos**  
(restablecimiento de fábrica)
2. Toca **RESTABLECER TELÉFONO**.
3. Introduce la contraseña.

# Accesibilidad

Obtén más información sobre las funciones especiales que facilitan el uso del teléfono para las personas con dificultades físicas.

## Ampliar con triple toque

Ve a **Ajustes > Sistema > Accesibilidad>**

**Ampliación > Ampliar con triple toque.**

Cuando esta función está activada, da tres toques rápidos con el dedo en la pantalla para ampliar.

- Arrastra dos o más dedos sobre la pantalla para desplazarte.
- Desliza dos dedos hacia adentro o hacia afuera para ajustar el nivel de zoom.
- Vuelve a dar tres toques rápidos para cerrar el zoom.

Para ampliar temporalmente, da tres toques rápidos en la pantalla y mantén el dedo

pulsado tras el último toque.

- Arrastra el dedo para desplazarte por la pantalla.
- Suelta el dedo y vuelve a la posición original.

Nota:

La función Zoom no se puede utilizar en el teclado ni la barra de navegación.

## Finalizar llamada con el botón de encendido

Ve a **Ajustes > Sistema > Accesibilidad** y activa la opción Finalizar llamada con el botón de encendido.

## Inversión de colores

Ve a **Ajustes > Sistema > Accesibilidad** para invertir los colores de la pantalla.

## Corrección del color

- **Deuteranomalía:** rojo/verde
- **Protanomalía:** rojo/verde
- **Tritanomalía:** azul/amarillo

## Texto de alto contraste

Ve a **Ajustes > Sistema > Accesibilidad > Texto de alto contraste**. Activa esta función para aumentar el contraste con el fondo.

# Información de seguridad

Consulta la información de seguridad del dispositivo.

## Aviso legal

### Declaración

Cualquier forma de reproducción, transferencia, distribución o almacenamiento del contenido de este documento sin la previa autorización por escrito de OnePlus queda terminantemente prohibida. OnePlus sigue una política de desarrollo continuo. Por lo tanto, OnePlus se reserva el derecho de aplicar cambios o mejoras a cualquiera de los productos descritos en este documento sin notificación previa. Todo el contenido de este documento se proporciona “tal cual”. No se otorga ninguna garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita, en cuanto a la precisión de

este documento, excepto cuando así lo requiera la legislación aplicable. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, OnePlus y sus licenciatarios no serán responsables en ningún caso de ninguna pérdida de datos ni incurrirán en ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto causado.

La disponibilidad de suministro del producto, el software de aplicación y los accesorios puede variar. Para obtener información detallada, consulta a un distribuidor autorizado de OnePlus. Este dispositivo puede contener productos, tecnología o software sujetos a legislaciones y normativas de exportación. La desviación contraria a la ley está prohibida.

## Marcas comerciales y permisos

OnePlus y  son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Android™ es una marca comercial de Google Inc. LTE es una marca comercial de ETSI. La marca y los logotipos internacionales de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc.

™ La marca N es una marca comercial o una marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en Estados Unidos y en otros países.

Otras marcas registradas, productos, servicios y nombres de empresas mencionados en este documento pueden ser propiedad de sus respectivos propietarios.



Fabricado bajo la licencia otorgada por Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

## Política de privacidad

OnePlus se esfuerza constantemente para proteger tu información personal. Para obtener un mejor conocimiento sobre cómo protegemos tu información personal, podrás leer nuestra Política de privacidad en el Asistente de configuración cuando enciendas el teléfono por

### Información de seguridad

primera vez. También puedes consultar la Política de privacidad mediante los siguientes pasos: Ajustes > Acerca del teléfono > Información legal > Política de privacidad.

## Seguridad

Para garantizar el funcionamiento seguro y adecuado del dispositivo, lee atentamente toda la información de seguridad y salud antes de utilizarlo.

### Información de seguridad general

El incumplimiento de estas pautas de seguridad puede causar daños al dispositivo o a la propiedad, y lesiones a ti mismo o a otras personas.

- No enciendas el dispositivo cuando esté prohibido o cuando pueda causar alguna interferencia o peligro.
- No utilices el dispositivo en gasolineras, estaciones de servicio ni cerca de combustibles o productos químicos.
- No guardes ni coloques el teléfono móvil o los accesorios cerca de gases o líquidos inflamables.
- No coloques el teléfono cerca de tarjetas magnéticas u otros objetos magnéticos, ya que la información almacenada en disquetes, tarjetas de memoria y tarjetas de crédito podría sufrir daños como consecuencia de la radiación magnética.

## Información de seguridad

- No coloques la batería, el teléfono o el cargador en un microondas ni en ningún otro equipo de alto voltaje, ya que esto podría dañar el circuito, o causar incendios u otros daños.
- Todos los dispositivos inalámbricos, incluyendo los teléfonos móviles, pueden ser susceptibles a interferencias y también pueden causar interferencias. Comprueba todas las leyes y normativas al utilizar el teléfono móvil, especialmente en aviones, hospitales e instituciones médicas.
- Utiliza únicamente accesorios y baterías de marca que hayan sido aprobados por OnePlus. Los accesorios que no cuenten con la aprobación de OnePlus pueden causar daños

en el teléfono o infringir las normativas locales para dispositivos radioeléctricos. OnePlus no tendrá ninguna responsabilidad sobre accidentes o problemas derivados del uso de accesorios que no hayan sido aprobados por OnePlus.

El dispositivo está diseñado para ofrecer resistencia al agua en ciertas condiciones, pero OnePlus no recomienda una inmersión excesiva. Los daños provocados por líquidos anularán la garantía.

- Cuando establezcas conexión con otros dispositivos, sigue las pautas de seguridad indicadas en este manual. No intentes conectar el dispositivo con productos incompatibles.

### Información de seguridad

- No utilices el teléfono si la antena está dañada, puesto que podría causar lesiones.
- Mantén los objetos metálicos alejados del receptor del teléfono. Es posible que el dispositivo atraiga objetos metálicos de pequeño tamaño, lo que podría causar lesiones personales o daños al dispositivo.
- Conecta el teléfono a fuentes de alimentación únicamente con USB 2.0 o superior.

## Seguridad de la batería

- No intentes reparar, desmontar ni modificar la batería. Sustituir la batería por otra de un tipo incorrecto podría provocar una explosión. El teléfono solo puede utilizar baterías

autorizadas por OnePlus. El uso de productos de terceros podría causar fugas de la batería, sobrecalentamiento o incendios.

- No coloques ni utilices la batería cerca de fuegos, radiadores, luz solar directa ni otras fuentes de calor. La exposición prolongada al calor puede causar fugas de la batería, explosiones o incendios.
- No presiones ni perfores la batería con objetos duros. Los daños en la batería podrían causar fugas de la batería, sobrecalentamiento o incendios.
- Si experimentas cualquier anomalía en la batería, como temperatura elevada, decoloración, distorsión o fugas, deja de

### Información de seguridad

utilizar el dispositivo inmediatamente y ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

- Todas las baterías tienen una vida útil limitada y comenzarán a perder capacidad después de varios cientos de cargas y descargas.
- No deseches la batería como residuos domésticos. Consulta las normativas de desecho locales.

## Seguridad de carga

- El cargador está destinado para su uso exclusivo en interiores.
- No cargues la batería en las siguientes condiciones: bajo la luz solar directa;

a temperaturas inferiores a 5 °C; en entornos húmedos, con polvo o fuertes vibraciones; en áreas cercanas a una televisión, una radio u otros aparatos eléctricos.

- El cargador se debe instalar cerca del equipo y se debe poder acceder a él fácilmente.
- La temperatura ambiente máxima durante la carga del dispositivo declarada por el fabricante es de 35 °C.
- Las tomas de corriente que presenten suciedad pueden causar un mal contacto con el cargador y puede que el teléfono no se cargue correctamente.

#### Información de seguridad

- Utiliza únicamente el cargador oficial de OnePlus. El uso de cargadores no autorizados puede resultar peligroso y anular la garantía.
- Asegúrate de utilizar únicamente tomas de corriente de la tensión correcta (como se indica en la etiqueta del cargador). El uso de una tensión incorrecta puede causar daños en el teléfono o la batería, así como provocar lesiones.
- No utilices enchufes ni tomas de corriente que no sean seguros.
- No utilices un cargador que haya sufrido un cortocircuito.
- No conectes el dispositivo a una fuente de alimentación de alta tensión, ya que la batería podría sufrir daños.
- No desmotes ni modifiques el cargador, ya que esto podría ocasionar lesiones personales, descargas eléctricas o incendios.
- No toques el cargador, el cable ni la toma de corriente con las manos mojadas, ya que esto podría provocar una descarga eléctrica.
- No coloques objetos pesados sobre el cable de alimentación ni intentes modificar los cables.
- Sujeta el cargador con firmeza cuando lo desenchufes.
- No tires del cable de alimentación, ya que esto podría provocar daños, una descarga eléctrica o un incendio.

### Información de seguridad

- Antes de limpiar el dispositivo, desconecta el enchufe de la toma de corriente.
- Desconecta el cargador de la toma de corriente y del dispositivo cuando no esté en uso.

## Seguridad de conducción

- Cuando estés conduciendo un vehículo, la seguridad debe ser tu máxima prioridad. Asegúrate de cumplir con las normativas correspondientes en la región o el país donde estés conduciendo.
- No coloques el teléfono móvil o los accesorios cerca de los airbags de seguridad.

- La información de GPS y brújula se utilizan únicamente para fines de referencia.
- Si no quieres divulgar información sobre tu ubicación, asegúrate de no utilizar aplicaciones que puedan registrar tu ubicación.

## Información de salud



- Para evitar posibles daños auditivos, no escuches sonidos a alto volumen durante periodos de tiempo prolongados.
- Si la pantalla o la batería sufren daños, se podría producir una fuga del líquido. Si este líquido entra en contacto con los ojos, la piel o la ropa, lávate los ojos inmediatamente

### Información de seguridad

(sin frotar) o lávate la piel con agua abundante y busca atención médica.

- Algunas personas pueden sufrir mareos o experimentar problemas médicos en respuesta a luces intermitentes. Si eres propenso a sufrir estos riesgos, ponte en contacto con tu médico antes de utilizar el dispositivo. Deja de utilizar el teléfono inmediatamente y busca atención médica si experimentas cualquiera de los siguientes síntomas: dolor de cabeza, mareo, convulsiones, dolor en los ojos, espasmos musculares, pérdida de conciencia o movimientos corporales involuntarios. Evita el uso del dispositivo durante periodos de tiempo prolongados y mantén una distancia adecuada con respecto a los ojos.

## Declaración de seguridad láser

Se aplica si el producto es compatible con la función de autoenfoco láser. Para garantizar el uso correcto del producto, lee atentamente este manual y guárdalo para futura referencia. Si el dispositivo requiere mantenimiento, ponte en contacto con un centro de servicio autorizado. El uso de controles o ajustes, o la realización de procedimientos distintos a los especificados en este documento, pueden resultar en una exposición peligrosa a la radiación. Para evitar la exposición directa al rayo láser, no intentes abrir la carcasa ni entrar en contacto directo con el láser.

**PRODUCTO LÁSER DE CLASE 1**

## Cumplimiento con la normativa europea

### Declaración CE

Por la presente, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declara que el equipo radioeléctrico de tipo teléfono inteligente cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad CE (DoC) está disponible en la siguiente dirección de Internet:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Aviso: Respeta las normativas locales de la ubicación en la que vayas a utilizar el

dispositivo. El uso de este dispositivo puede estar restringido en algunos o todos los países miembro de la Unión Europea (UE).

### Información de exposición a radiofrecuencia (SAR)

- El límite de SAR en Europa es de 2,0 W/kg. El valor de SAR máximo de este dispositivo cumple con este límite. Para conocer el valor de SAR máximo, consulta la Guía de inicio rápido.
- Este dispositivo se ha probado para un funcionamiento típico con la parte posterior del teléfono a una distancia de 5 mm del cuerpo. Para mantener el cumplimiento con los

### Información de seguridad

requisitos de exposición a radiofrecuencia, utiliza accesorios que mantengan una separación mínima de 5 mm entre el cuerpo y la parte posterior del teléfono. Las fundas, clips para el cinturón y otros accesorios similares que se utilicen no deben contener componentes metálicos en su estructura. Es posible que el uso de accesorios que no respondan a estos requisitos no cumpla con los requisitos de exposición a radiofrecuencia y, por lo tanto, debe evitarse.

- El valor de SAR del dispositivo puede depender de factores como la proximidad a la torre de red o el uso de accesorios.
- Las funda que contengan piezas metálicas pueden modificar el funcionamiento de

radiofrecuencia del dispositivo, incluyendo la conformidad con las directrices de exposición a radiofrecuencia, de una forma que no se haya probado o certificado. Por lo tanto, se debe evitar el uso de dichos accesorios.

Conformément à la réglementation française, nous sommes obligés d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie de radiofréquences

(a) en utilisant votre appareil mobile dans des zones de bonne couverture réseau, ou

(b) à l'aide d'un kit mains libres pour maintenir votre appareil mobile éloigné de votre visage et de votre corps. Dans ce dernier cas, il est

### Información de seguridad

conseillé aux femmes enceintes d'éloigner leur appareil mobile de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leurs appareils mobiles du bas ventre.

## Restricciones en la banda de 5 GHz

El uso del dispositivo está limitado a interiores cuando opera en un rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz en los siguientes países:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

## Bandas de frecuencia y potencia

(a) Bandas de frecuencia en las que opera el equipo radioeléctrico:

Puede que algunas bandas no estén disponibles en todos los países o en todas las zonas. Para obtener más información, ponte en contacto con el operador local.

(b) Potencia máxima de radiofrecuencia transmitida en las bandas de frecuencia en las que opera el equipo radioeléctrico: La potencia máxima para todas las bandas es inferior al valor límite máximo especificado en el Estándar Armonizado relacionado. Para obtener información sobre las bandas de frecuencia y la potencia de transmisión, consulta la Guía de inicio rápido.

## Eliminación adecuada del producto



El símbolo de un contenedor con ruedas tachado en el producto, la batería, la documentación o el embalaje indica que el producto y sus accesorios electrónicos se no

deben desechar con otros desechos domésticos. Para reciclar el dispositivo de forma segura, utiliza un sistema de devolución y recogida, o ponte en contacto con el distribuidor al que le compraste el producto.

## Cumplimiento con RoHS

Este producto cumple con la Directiva 2011/65/UE sobre la restricción del uso de

ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos, y sus enmiendas.

## Cumplimiento con las normativas de India

### Información de desechos electrónicos

Los productos fabricados por OnePlus cumplen con las Normas sobre desechos electrónicos de 2016 y sus enmiendas. Teniendo en cuenta la exención indicada en el ANEXO II de las Normas sobre desechos electrónicos, el contenido de sustancias peligrosas es el siguiente:

1. Plomo (Pb): inferior al 0,1 % por peso.

#### Información de seguridad

2. Cadmio (Cd): inferior al 0,01 % por peso.
3. Mercurio (Hg): inferior al 0,1 % por peso.
4. Cromo hexavalente (Cr6+): inferior al 0,1 % por peso.
5. Bifenilos polibromado (PBB): inferior al 0,1 % por peso.
6. Éteres de difenilos polibromados (PBDE): inferior al 0,1 % por peso.



Para fines de reciclaje y reducción del impacto en el medio ambiente, los dispositivos eléctricos y electrónicos no se deben desechar

con otros desechos domésticos. Separa estos elementos de otros tipos de residuos y recícalos en una empresa de desechos electrónicos autorizada. Como parte de la iniciativa de reciclaje de desechos electrónicos, OnePlus colabora con una empresa de desechos electrónicos autorizada llamada AS Attero. Puedes ponerte en contacto con AS Attero para reciclar el producto electrónico de desecho. Para obtener más información sobre AS Attero, el socio de reciclaje de desechos electrónicos de OnePlus, puedes ponerte en contacto con ellos en la página web [www.attero.in](http://www.attero.in), por correo electrónico en [info@attero.in](mailto:info@attero.in) o por teléfono en el 1800-103-6328.

## Idiomas y entrada de texto

Para la selección de idioma, realiza los siguientes pasos:

Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada de texto > Idiomas > Selección del idioma de preferencia.

El teléfono móvil es compatible con los idiomas oficiales de la India que se indican a continuación para la evaluación de legibilidad según la norma IS 16333 (Parte 3): 2017.

ASAMÉS, BENGALÍ, BODO, DOGRI, GUYARATÍ, HINDI, CANARÉS, CACHEMIR, KONKANI, MAITHILI, MALABAR, MEITEI (BENGALÍ), MEITEI (MEETEI MAYEK), MARATÍ, NEPALÍ, ODIA

(ORIYA), PANYABÍ (PUNYABÍ), SANTALI (OICHIKI), SANTALI (DEVANAGRI), SÁNSCRITO, SINDI (DEVANAGRI), TAMIL, TÉLUGU, URDU, INGLÉS

El teléfono móvil es compatible con los métodos de entrada para los idiomas oficiales de la India que se indican a continuación según la norma IS 16333 (Parte 3): 2017.

HINDI, MARATÍ, INGLÉS

## Cuidado y mantenimiento

Las siguientes sugerencias te ayudarán a mantener y prolongar la vida útil del dispositivo.

## Información de seguridad

- Solo el personal cualificado y autorizado debe reparar este producto.
  - Desactivar funciones, como Bluetooth y Wi-Fi, cuando no estén en uso y atenuar el brillo de la pantalla puede ayudar a ahorrar energía y aumentar la duración de la batería.
  - Limpia el teléfono y el cargador con un paño limpio, seco y suave. Si la pantalla entra en contacto con polvo o líquidos, límpiala inmediatamente. No utilices alcohol ni productos químicos irritantes para limpiar el dispositivo.
  - Tocar la pantalla con un objeto afilado puede hacer que la pantalla se raye.
  - No toques el puerto de conexión del dispositivo, ya que la electricidad estática podría dañar los componentes del dispositivo.
  - La temperatura de funcionamiento idónea es de 0 °C a 35 °C; la temperatura de almacenamiento idónea es de -20 °C a +45 °C.
  - Utiliza el teléfono únicamente cuando la humedad se encuentre entre el 35 % y el 85 %.
  - No coloques el teléfono sobre superficies desiguales o inestables.
  - No golpees, presiones ni agites el teléfono para evitar daños y lesiones.
  - El cargador no es resistente al agua.
- No utilices estos dispositivos en el cuarto de

### Información de seguridad

baño o en zonas con una alta temperatura, humedad o polvo. Evita la lluvia.

- No extraigas la tarjeta SIM cuando el teléfono esté transmitiendo datos o guardando información.
- Mantén el teléfono fuera del alcance de los niños para evitar lesiones o daños a la propiedad.

## Información de garantía del dispositivo OnePlus

Los dispositivos OnePlus adquiridos a través de [oneplus.com](http://oneplus.com) o los canales de venta autorizados ofrecen una garantía limitada. La duración de esta garantía depende del país o la

región en la que se ha adquirido el producto, y solo será válida en dicho país o región original. A menos que se especifique lo contrario, esta garantía cubre los componentes de hardware del producto tal como se suministraron originalmente. No cubre, total ni parcialmente, el software, los artículos de consumo o los accesorios, incluso si estaban incluidos en el paquete o se vendieron con junto con el producto. La garantía limitada cubre únicamente los defectos funcionales del producto causados por mano de obra o materiales de fabricación. Para obtener más información, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de OnePlus en [oneplus.com/support](http://oneplus.com/support).

## Situaciones no cubiertas por la garantía limitada

1. Defectos o daños provocados por accidentes, negligencia, mal uso o uso anómalo; condiciones anómalas o almacenamiento inadecuado; exposición a líquidos, humedad, arena o suciedad; tensión física, eléctrica o electromecánica inusual.
2. Arañazos, abolladuras y daños cosméticos, a menos que hayan sido causados por OnePlus.
3. Defectos o daños que resulten de la aplicación de fuerza excesiva o el uso de objetos metálicos en la pantalla táctil.

4. Dispositivos con el número de serie o el número IMEI eliminado, borrado, dañado, alterado o hecho ilegible.
5. Desgaste normal.
6. Defectos o daños que resulten del uso del producto junto con accesorios, productos o equipos auxiliares/periféricos no suministrados o aprobados por OnePlus.
7. Cualquier defecto o daño de la función física que resulte de una prueba, operación, mantenimiento, instalación, servicio o ajuste incorrecto que no haya sido suministrado o aprobado por OnePlus.
8. Defectos o daños que resulten de causas externas, como colisión con un objeto,

#### Información de seguridad

incendio, inundación, suciedad, viento, relámpagos, terremotos, exposición a elementos climáticos, robo, fusible fundido o uso inadecuado de cualquier fuente eléctrica.

9. Defectos o daños que resulten de la recepción o transmisión de señales móviles, o virus y problemas de software de terceros introducidos en el producto.

10. Los reemplazos y reparaciones de garantía gratuitos son válidos únicamente en el país o región de compra. Para obtener más información, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de OnePlus.

## Política de devoluciones (limitada a Norteamérica y Europa)

Los teléfonos y accesorios de OnePlus se fabrican de conformidad con los más elevados estándares y se someten a pruebas exhaustivas. Si no estás satisfecho con el producto OnePlus por cualquier motivo, puedes solicitar una devolución en el plazo de 15 días calendario después de la entrega. Una vez que aprobemos la solicitud de devolución y recibamos el producto, llevaremos a cabo una inspección estándar. Si el producto supera esta inspección, te devolveremos el importe completo. Los gastos de envío y manipulación

#### Información de seguridad

derivados del proceso de devolución no están cubiertos por el reembolso.

No se aceptará ninguna solicitud de devolución realizada después del periodo de 15 días.

También podemos rechazar la devolución en las siguientes situaciones:

1. Cuando el dispositivo presente defectos o daños provocados por mal uso, negligencia, daño físico, manipulación, ajuste incorrecto, desgaste normal o instalación incorrecta después de la compra.
2. Cuando el único motivo de la devolución sea la fluctuación de precios.
3. Cuando existan contratos de cliente personalizados. De conformidad con la Ley de Derechos del Consumidor de 2015 del Reino

Unido, cualquier producto que no sea (1) de calidad satisfactoria; (2) apto para su propósito específico; o (3) como se describe, se puede devolver de forma gratuita en el plazo de 30 días después de la entrega. Envía una nota que describa el problema junto con el dispositivo. Para cumplir los requisitos para recibir un reembolso, debes ponerte en contacto con nosotros dentro del plazo de 30 días y describir detalladamente de qué manera el producto es defectuoso, está dañado o es sustancialmente diferente. Es posible que rechacemos las devoluciones en cualquiera de las situaciones descritas anteriormente. En todos los casos, inspeccionaremos el producto y comprobaremos el defecto. Para cumplir los requisitos para recibir un reemplazo o un

#### Información de seguridad

reembolso, el dispositivo debe estar “como nuevo” e incluir todos los contenidos originales del paquete. Nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso o cambio si consideramos que el producto devuelto se ha dañado.

Para solicitar una devolución, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de OnePlus en [oneplus.com/support](https://oneplus.com/support).

**US**

## OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

[www.oneplus.com/support](http://www.oneplus.com/support)

Download manuals:

[www.oneplus.com/support/manuals](http://www.oneplus.com/support/manuals)

**DE**

## OnePlus Kundenbetreuung

Weitere Informationen finden Sie in unserem Support Center:

[www.oneplus.com/de/support](http://www.oneplus.com/de/support)

Bedienungsanleitungen im Download:

[www.oneplus.com/de/support/manuals](http://www.oneplus.com/de/support/manuals)

**FR**

## OnePlus Service Clients

Visitez le site d'assistance en ligne pour obtenir plus d'informations:

[www.oneplus.com/fr/support](http://www.oneplus.com/fr/support)

Téléchargements et Manuels:

[www.oneplus.com/fr/support/manuals](http://www.oneplus.com/fr/support/manuals)

**ES**

## OnePlus Atención al Cliente

Para información, soporte y asistencia vaya a:

[www.oneplus.com/es/support](http://www.oneplus.com/es/support)

Descarga el manual en:

[www.oneplus.com/es/support/manuals](http://www.oneplus.com/es/support/manuals)

IT

## OnePlus Assistenza Clienti

Per informazioni di supporto e assistenza vai su:

<http://www.oneplus.com/it/support>

Scarica manuali:

[www.oneplus.com/it/support/manuals](http://www.oneplus.com/it/support/manuals)

PT

## Suporte ao Cliente OnePlus

Para informações, suporte e assistência, acesse:

[www.oneplus.com/pt/support](http://www.oneplus.com/pt/support)

Descarregar manua:

<https://www.oneplus.com/pt/support/manuals>

SE

## OnePlus Kundsupport

För supportinformation och hjälp gå till:

[www.oneplus.com/se/support](http://www.oneplus.com/se/support)

Ladda ned manualer:

[www.oneplus.com/se/support/manuals](http://www.oneplus.com/se/support/manuals)

IN

## OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

[www.oneplus.in/support](http://www.oneplus.in/support)

Download manuals:

[www.oneplus.in/support/manuals](http://www.oneplus.in/support/manuals)