

Termene și condiții

Versiunea de Termene și condiții: [Plan de protecție Daune accidentale](#)

A. Informații generale	1
B. Sumar al obiectelor și evenimentelor asigurate	1
C. Partener contractual	2
D. Definiții	2
E. Sume asigurate, Limite, Franșiză	5
F. Beneficii	5
G. Excluderi și Limitări	6
H. Începutul, Revocarea, Rezilierea și Încetarea Acoperii asigurării	7
I. Plata primei	8
J. Cum se face o Cerere de despăgubire	9
K. Comunicare	10
L. Prevederi generale	10

A. Informații generale

Termenele și condițiile, împreună cu Certificatul Dvs. de asigurare formează un contract între Dvs. și Noi. Anumite cuvinte și expresii au sensuri specifice și sunt definite în cadrul Termenilor și condițiilor. Pentru facilitarea lecturii, acestea sunt scrise cu majuscule.

A.1 Polița de asigurare

Denumirea Poliței de asigurare / Polița Dvs. de asigurare: Denumirea Poliței de asigurare pe care ați achiziționat-o (Polița Dvs. de asigurare) este menționată pe Certificatul de asigurare.

Documentele Poliței de asigurare: Polița de asigurare conține următoarele documente:

- (1) Termene și condiții
- (2) Certificatul de asigurare

Rețineți că trebuie să dețineți Dovada de achiziție a Obiectului asigurat când faceți o cerere de despăgubire în baza Poliței de asigurare. Păstrați acest document într-un loc sigur.

Data de început a Acoperirii asigurării: Acoperirea asigurării Dvs. începe la achiziționarea Poliței de asigurare și este indicată pe Certificatul Dvs. de asigurare, sub rezerva plății Primei de asigurare și a oricărui Timp de așteptare aplicabil. Consultați Secțiunea H și Secțiunea I pentru detalii.

A.2 Asigurător / Noi / Nouă / al Nostru / a Noastră / ai Noștri / ale Noastre

AWP P&C SA, cu sediul social 7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franța, înregistrată cu nr. 519490080 RCS autorizat de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution în Franța și supusa unei reglementări limitate de către Autoritatea de Conduită Financiară și Autoritatea de Reglementare Prudențială cu adresa poștală 102 George Street Croydon CR9 6HD. AWP P&C SA este autorizată de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution în Franța și autorizată și supusă unei reglementări limitate de către Autoritatea de Conduită Financiară. Detalii despre dimensiunea autorizării și reglementării noastre de către Autoritatea de Conduită Financiară sunt disponibile la cererea adresată nouă. Suntem reglementați de schema de compensare a serviciilor financiare (FSCS). Puteți avea dreptul la o compensație din cadrul sistemului dacă, în cazul improbabil, nu putem îndeplini obligațiile noastre în temeiul prezentului contract. O creanță în temeiul acestui contract de asigurare generală este acoperită pentru 90% din creanță fără nicio limită superioară.

Informații suplimentare despre această schemă sunt disponibile la Schema de Compensare a Serviciilor Financiare la următoarea adresă Etajul 10, casa Beaufort, str. Botolph Street, nr. 15, Londra EC3A 7QU și la telefon: 0800 678 1100 sau +44 (0) 20 7741 4100 sau fax: +44 (0) 20 7741 4101 sau pe site-ul lor web: www.fscs.org.uk

B. Sumar al obiectelor și evenimentelor asigurate

Polița Dvs. de asigurare asigură anumite obiecte pentru anumite evenimente. Acestea sunt numite Obiect(e) Asigurat(e) și Evenimente Asigurate dacă sunt acoperite de Polița de asigurare.

Polița Dvs. nu poate fi achiziționată mai târziu de **6 zile** de la data la care ați achiziționat Dispozitivul Dvs.

B.1 Ce obiecte sunt asigurate?

Telefon mobil	✓
Accesoriile din cutie	Asigurat

Denumite în continuare Dispozitiv asigurat.

B.2 Ce evenimente sunt asigurate?

Daune accidentale prin scăpare, cădere sau impact	✓ Asigurat
Daune accidentale prin contact cu lichid	
Daune cauzate de explozii	
Daune cauzate de incendii	
Erori operaționale	
Avarie la tensiune înaltă	
Daune cauzate de vandalism sau sabotaj	
Furt - Intrare forțată în spațiu (Spargere)	✗ Nu sunt asigurate
Jaf	
Furt - Intrare forțată în autovehicule	
Furt - Tâlhărie forțată	
Furt - Furt din buzunare sau luare fără permisiune	
Avarierea bateriei	
Daune cosmetice	
Avarii electrice sau mecanice	
Pierdere	
Defecte pixeli	
Uzură	
Pătrundere de nisip	
Daune produse prin curățare	
Daune produse de evenimente legate de software	

Denumit(e) în continuare Eveniment(e).

Consultați Secțiunea D pentru definițiile Obiectelor ce pot fi asigurate și ale Evenimentelor ce pot fi asigurate.

C. Partener contractual

Titularul poliței / Persoana asigurată / Dvs.: Dvs., titularul poliței, trebuie să fiți unicul proprietar al dispozitivului și să aveți peste 18 ani. Datele Dvs. cu caracter personal și adresa sunt notate în Certificatul de asigurare.

Nu sunteți eligibil pentru această Poliță de asigurare dacă ați avut anterior o poliță de asigurare refuzată sau anulată de către noi sau o cerere de despăgubire a Dvs. care a fost respinsă de Noi pe suspiciuni de fraudă.

Titularul poliței este de asemenea denumit Persoana asigurată sau Dvs. (sau al/a/ai/ale Dvs., după caz).

Beneficiar: Persoana asigurată este Beneficiarul Beneficiilor definite în aceste Termene și condiții.

Aria geografică de acoperire: Asigurarea este valabilă atât pe teritoriul României cât și înafara acesteia.

Polița de asigurare este valabilă doar pentru persoanele fizice a căror Țară de reședință este **România**. Rețineți că aceasta trebuie să rămână Țara Dvs. de reședință pe toată durata Perioadei de asigurare pentru ca Acoperirea asigurării Dvs. să fie valabilă.

D. Definiții

D.1 Definiții generale

Definițiile generale ale termenilor și expresiilor folosite în Documentele Poliței de asigurare.

Baterie: Componentă utilizată ca sursă de energie pentru Dispozitivul asigurat.

Termen de retractare: Termenul în care vă puteți răzgândi și puteți anula prezenta Poliță de asigurare și după care noi vă vom returna prima de asigurare pe care ați plătit-o integral.

Țara de reședință: Țara în care aveți domiciliul principal și în care petreceți mai mult de 183 de zile din an.

Valoarea actuală a Dispozitivului: Valoarea dispozitivului este estimată în baza valorii medii de piață actuale și a stării generale, condiției și vechimii dispozitivului.

Franșiză: Suma pre-stabilită de plătit de către Dvs. pentru fiecare cerere de despăgubire valabilă pe care o faceți în baza Acoperirii asigurării Dvs. Valoarea Franșizei poate fi în funcție de Dispozitivul Dvs. asigurat și este definită în Secțiunea E.

Neglijență gravă: Daune cauzate de neglijarea voluntară și conștientă a nevoii de a utiliza cu atenție rezonabilă de către Dvs. sau un utilizator Dispozitivul asigurat. Daune cauzate de lipsa luării unor măsuri de precauție rezonabile pentru a preveni daunele din partea Dvs. sau a unui utilizator al Dispozitivului Dvs. asigurat.

Imediata apropiere: Înseamnă custodie personală sigură și înseamnă contactul cu privirea sau corpul având abilitatea de a remarca și apăra un furt.

Limita de răspundere: Suma maximă per cerere de despăgubire pe care Noi o plătim pentru reparații, înlocuire sau rambursare. Limita de răspundere pentru această Poliță de asigurare este definită în Secțiunea E.

Dispozitiv nou: Produsul/produsele nou/nou care a/au fost achiziționat/e nou/nou, ca unitate unică (nu inclus/e într-o vânzare en gros) și care se află în stare

bună de funcționare și nedeteriorat/e la momentul achiziționării prezentei asigurări.

Polița de asigurare trebuie să fie achiziționată în **6 zile** de la data de achiziționare a dispozitivului Dvs., în caz contrar dispozitivul va fi considerat ca fiind folosit.

Prețul inițial de achiziție: Prețul de achiziție al dispozitivului Dvs. conform mențiunilor din documentul Dovada Dvs. de achiziție (inclusiv TVA). Prețul inițial de achiziție nu înseamnă prețul de listă oficial al dispozitivului la producător.

În cazul în care dispozitivul este cumpărat împreună cu un alt contract, Prețul inițial de achiziție este prețul de listă al producătorului la data de achiziție a Dispozitivului Dvs.

Perioada de asigurare: Durata Poliței de asigurare este menționată în Certificatul de asigurare care face parte din Polița Dvs. de asigurare.

Prima de asigurare: Suma ce trebuie plătită de Dvs. pentru Acoperirea asigurării Dvs., care include Taxa pe Prima de asigurare la rata curentă.

Dovada de achiziție / Identificarea dispozitivului: O Dovadă de achiziție (de ex. factura) reprezintă documentul contractual care dovedește că Dvs. ați cumpărat Dispozitivul pe care doriți să îl asigurați în baza prezentei Polițe de asigurare. Documentul trebuie să includă anumite mijloace de identificare a Dispozitivului, inclusiv producătorul, tipul / modelul, numărul de serie și/sau numărul IMEI. Păstrați acest document cel puțin până la încetarea Acoperirii asigurării și/sau soluționarea finală a oricărei cereri de despăgubire pe care ați putea-o face. În cazul unei cereri de despăgubire, vă vom solicita documentul. Dacă nu putem identifica Dispozitivul cu informațiile din Dovada de achiziție, putem refuza cererea Dvs. de despăgubire.

Dispozitiv recondiționat: Un Dispozitiv care a fost recondiționat profesional, fiind readus la o stare și un aspect ca noi.

Revânzător: Un Revânzător este o companie sau persoană fizică ce achiziționează bunuri sau servicii cu intenția de a le vinde mai degrabă decât de a le folosi.

Termene și condiții: Termenii stabiliți în acest document. Rețineți că doar termenii prezentați în acest document sunt valabili pentru Polița de asigurare. Drepturile Dvs. conform legislației generale nu sunt afectate.

Dispozitiv folosit: Dacă ați achiziționat prezenta Poliță de asigurare după mai mult de **6 zile** de la data de achiziționare a Dispozitivului Dvs., Dispozitivul Dvs. este clasificat ca Dispozitiv folosit.

Data de achiziționare a dispozitivului: Data la care a fost achiziționat dispozitivul pentru prima dată de la comerciant, fiind nou.

D.2 Definiția Obiectelor asigurabile

Telefon mobil: Un telefon mobil este un telefon portabil care poate efectua și primi apeluri printr-o frecvență radio în timp ce utilizatorul se află în mișcare într-o zonă de servicii de telefonie, care nu este deteriorat la momentul achiziționării prezentei Polițe de asigurare.

Accesoriile din cutie: Accesoriile din cutie sunt componente suplimentare incluse în livrarea inițială, așa cum sunt furnizate de producător.

D.3 Definiția Evenimentelor Asigurate

Daune accidentale prin scăpare, cădere sau impact: Daunele cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat printr-o scăpare neintenționată, cădere sau impact ce se produce într-un moment și un loc definit și care împiedică funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.

Daune accidentale prin contact cu lichid:

- **Daune accidentale prin căderea în apă sau alte lichide:** Daunele cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat printr-o scăpare neintenționată sau cădere în apă sau alt lichid ce se produce într-un moment și un loc definit și care împiedică funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.
- **Daune accidentale prin udare (ploaie, umezeală):** Daunele cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat printr-o expunere neintenționată la apă sau alt lichid ce se produce într-un moment și un loc definit și care împiedică funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.
- **Daune accidentale prin stropirea cu apă sau alte lichide:** Daunele cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat printr-o stropire neintenționată cu apă sau alt lichid ce se produce într-un moment și un loc definit și care împiedică funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.

Daune cauzate de vandalism sau sabotaj: Daunele aduse intenționat Dispozitivului Dvs. de către o persoană sau persoane care vă sunt necunoscute.

Daune cauzate de explozii: Daune cauzate de evacuarea subită de energie produsă de gaze sau vapori care se extind în afară.

Daune cauzate de incendii: Daune cauzate de ardere produsă în afara oricărei surse destinate acestui scop sau care a părăsit locul de origine și s-a răspândit spontan.

Avarie la tensiune înaltă: Daune la Dispozitivul asigurat cauzate de un eveniment electric extern de tensiune înaltă (inclusiv fulger) ce împiedică funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.

Erori operaționale: Daune ce apar prin utilizarea normală a Dispozitivului conform instrucțiunilor producătorului.

D.4 Definiția Evenimentelor care nu sunt asigurate

Avarierea bateriei: Bateria nu se mai menține încărcată la mai mult de 40% din capacitatea sa inițială.

Daunele cosmetice: Daunele care afectează doar aspectul dispozitivului și nu funcționalitatea sau utilizarea acestuia în siguranță. Daunele cosmetice includ dar nu se limitează la: zgârieturi, îndoituri, tăieturi, decolorări și crăpături mici.

Pierdere: A nu fi în posesia sau a nu putea recupera Dispozitivul asigurat din cauza unui eveniment neintenționat, necauzat prin Tâlhărie forțată sau Furt din buzunar sau luare fără permisiune.

Avarii electrice sau mecanice: Avaria unei componente interne necesare pentru funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.

Defecte pixeli: Pixeli defecti pe ecranul Dispozitivului asigurat.

Pătrundere de nisip: Daune cauzate de nisip pătruns în Dispozitivul asigurat.

Furt:

- **Intrare forțată în spațiu (Spargere):** Într-un moment și un loc definit, dispozitivul este furat dintr-un spațiu încuiat, în timp ce sunt folosite toate sistemele de protecție disponibile, astfel încât este necesară o intrare forțată și violentă.

- **Intrare forțată în autovehicule:** Într-un moment și un loc definit, dispozitivul este furat dintr-un vehicul încuiat, cu toate sistemele de protecție disponibile folosite, astfel încât este necesară o intrare forțată și violentă.

- **Furt din buzunare sau luare fără permisiune**
Luarea neautorizată fără forță a Dispozitivului Dvs. asigurat de la Dvs. sau din imediata apropiere de către o altă/alte persoană/e.

- **Jaf:** Într-un moment și loc definit, Dispozitivul este furat dintr-un spațiu sau distrus de către o persoană care folosește forța în timpul unei revolte sau al unor tulburări de natură civică.

- **Tâlhărie:** Luarea neautorizată a Dispozitivului Dvs. asigurat prin forță fizică, amenințări sau intimidarea Dvs. de către o altă/alte persoană/e.

Uzură: Daune care apar inevitabil și natural ca rezultat al utilizării normale într-o perioadă de timp.

Daune prin curățare: daune cauzate prin orice forma de curățare.

Daune prin evenimente legate de Software: Daune cauzate de: software; erori de software; suporturi de date; viruși informatici; programare; erori de programare.

Daune prin Uzură (*Consultați Secțiunea D pentru definiție*)

Evenimente legate de producător:

- Daune cauzate de defecte ale materialelor și manoperei ce apar în perioada de garanție a producătorului, când producătorul sau Dvs. sunteți responsabili în cazul producerii unui eveniment de daună;
- Daune care trebuie rectificate prin utilizarea în conformitate cu instrucțiunile de utilizare ale producătorului de către părți terțe, adică: producător, dealer sau magazin de reparații;
- Defecte pixeli;
- Defecte de producție în serie precum și campanii de rechemare realizate de producător;
- Defecte de design, producție sau alte defecte legate de siguranța Dispozitivului asigurat.

Pierderea și înlocuirea de software: Pierderea și înlocuirea inclusiv instalarea și recumpărarea oricărui conținut cum ar fi date, muzică, fotografii, aplicații sau software pentru Dispozitivul Dvs.

asigurat sau înlocuitorul acestuia, cu excepția celor menționate în mod specific ca beneficiu.

Pierdere (Consultați Secțiunea D pentru definiție)

Pătrundere de nisip (Consultați Secțiunea D pentru definiție)

Costuri de service / curățare: Plățile efectuate pentru eliminarea daunelor de natură estetică care nu afectează funcționalitatea dispozitivului (inclusiv dar fără a se limita la: zgârieturi, abraziuni de uzură, lovituri, tăieturi, vopsea, accesorii decorative).

Deblocarea și Rootingul Dispozitivului: Daunele cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat prin alterarea sau modificarea sistemului de operare și rootingul dispozitivului (inclusiv dar fără a se limita la: deblocarea pentru funcționarea în altă regiune). Rootingul este considerat ca fiind instalarea de ROMuri personalizate pe dispozitiv.

E. Sume asigurate, Limite, Franșiză

E.1 Sume asigurate

În general, suma asigurată este limitată la Prețul inițial de achiziție al dispozitivului, cu detalii după cum este specificat mai jos.

E.2 Limite în caz de Înlocuire sau Rambursare

Dacă cererea Dvs. de despăgubire se finalizează cu o Înlocuire sau o Rambursare, valoarea acesteia poate face obiectul unei depreciere în funcție de perioada care a trecut de la Achiziția prezentei Asigurări. Valoarea maximă va fi Prețul inițial de achiziție al dispozitivului minus deprecierea menționată în Secțiunea F.2.

E.3 Franșiză

În cazul unui incident acoperit de asigurare, se va plăti o deducere de 50€ (pentru deduceri în valută non-Euro confruntă apendixul)

Franșiza este în funcție de Prețul inițial de achiziție al Dispozitivului Dvs. asigurat, după cum este stabilit mai jos.

Franșiza va fi colectată de către Noi prin intermediul metodei de plată disponibile în Țara Dvs. de reședință și va fi colectată pentru fiecare cerere de despăgubire

individuală valabilă. În cazul în care costul de reparație este mai mic decât valoarea Franșizei colectată pentru cererea Dvs. de despăgubire, diferența vă va fi returnată.

F. Beneficii

Când depuneți o cerere de despăgubire către Noi, cerere care este acoperită de Acoperirea asigurării Dvs. și care este considerată o cerere valabilă, Noi fie reparăm, fie înlocuim sau vă compensăm pentru Dispozitivul asigurat, după plata franșizei.

Sunteți responsabil/ă pentru ambalarea Dispozitivului asigurat în ambalajul original sau similar pentru a preveni daune suplimentare în timpul transportului precum și pentru ștergerea tuturor datelor cu caracter personal din Dispozitivul asigurat (dacă este posibil din punct de vedere tehnic).

Rețineți că, în orice situație, trebuie să vă salvați datele înainte de a trimite dispozitivul pentru reparații.

F.1 Reparație

În cazul unei reparații a Dispozitivului Dvs. asigurat, Noi vă vom compensa costurile necesare pentru reparația dispozitivului avariat (inclusiv costurile conexe materiale, de manoperă și transport), suportate printr-o companie de reparații autorizată de Noi. Sunteți responsabil pentru orice costuri suplimentare rezultate din schimbări sau îmbunătățiri de design făcute în timpul reparației, în urma consultării cu Dvs. Dispozitivul asigurat trebuie trimis, împreună cu accesoriile sale de serie (dacă este cazul), la compania de servicii de reparații desemnată.

F.2 Înlocuirea sau rambursarea

În cazul în care

- Dispozitivul Dvs. asigurat nu poate fi reparat sau nu mai sunt disponibile Piese pentru acesta, sau
- Costurile de reparație sau costurile de achiziție a unui dispozitiv de înlocuire depășesc valoarea Dispozitivului asigurat, sau

Veți primi, la discreția Noastră

- **Fie** un Dispozitiv identic, complet recondiționat sau unul nou (în cazul în care Dispozitivul recondiționat nu este disponibil). Aceasta nu este o asigurare de tipul „nou pentru vechi”. Dacă acest lucru nu va fi posibil, îl vom înlocui cu un Dispozitiv complet recondiționat cu specificații similare; Dispozitivul de înlocuire

poate fi de aceeași culoare sau de culoare diferită și va fi expediat pe cheltuiala Noastră.

- **Fie** Rambursarea financiară a Prețului inițial de achiziție a Dispozitivului Dvs. asigurat minus deprecierea așa cum este detaliat mai jos:

Perioada dintre achiziția Dispozitivului Dvs. și momentul în care ați depus cererea de despăgubire	Procentul de depreciere
De la 0 la 183 de zile	0%
De la 184 la 365 de zile	10%
De la 366 la 730 de zile	20%
Peste 731 de zile	30%

Drept urmare, dispozitivul defect sau recuperat, inclusiv accesoriile furnizate, vor deveni proprietatea Noastră și vă putem solicita să returnați Dispozitivul Dvs. defect împreună cu toate accesoriile și bateriile, ca o condiție pentru primirea unui Dispozitiv de înlocuire sau a rambursării compensatorii. Înlocuirea sau rambursarea compensatorie va îndeplini prezenta Acoperire de asigurare și va anula și elimina toate celelalte obligații din prezenta Acoperire de asigurare, în cazurile permise de lege.

G. Excluderi și Limitări

G.1 Excluderi generale

Definițiile enumerate mai jos sunt excluse în general:

Modificări ale Dispozitivului: Funcții de siguranță eliminate, ocolite, dezactivate sau modificate pe Dispozitivul Dvs. asigurat.

Utilizare comercială: Daune cauzate de utilizarea dispozitivului în scop comercial și nu personal.

Costuri de transport neautorizat sau taxe de expediere: Costuri de transport neautorizat sau taxe de expediere.

Dispozitiv contrafăcut: Dispozitivele contrafăcute sunt dispozitive false și/sau copii neautorizate ale dispozitivului real.

Daune de la Părți terțe: Daunele pentru care este responsabilă o parte terță în baza termenilor unei garanții sau garanției sau pe baza altor prevederi contractuale sau legale, cu excepția cazului în care daunele au fost produse prin sabotaj sau vandalism.

Daune prin evenimente externe: Daunele cauzate de sau ce rezultă din evenimente externe cum ar fi dezastre naturale și catastrofe inclusiv incendii, inundații, incendii provocate de fulger și explozii, dar fără a se limita la, impulsuri electromagnetice, fie create de om fie produse natural, reacții nucleare sau contaminare de la arme nucleare sau radioactivitate, infiltrații, poluare sau contaminare sau daune cauzate de război, sau război civil, invazie, revoluție, tulburare, rebeliune civilă, acte politice de violență, atacuri sau acte de terorism, întreruperi sau dispute de muncă, exproprieri sau interferențe similare, confiscări, decrete oficiale sau alte interferențe din partea autorităților publice precum și dezastre naturale.

Daune prin Transport sau Expediere: Daune cauzate de ambalarea necorespunzătoare a dispozitivului în timpul transportului sau expedierii.

Daune sau defecțiuni care pot fi rectificate prin curățarea dispozitivului: Daune sau defecțiuni care pot fi rectificate prin curățarea dispozitivului.

Daune ale Proprietății sau Pierdere financiară: Daune de consecință directe și indirecte ale Proprietății sau Pierdere financiară. Aceasta include costul și pierderea ce rezultă din imposibilitatea de a utiliza Dispozitivul Dvs. asigurat de exemplu achiziționarea unui Dispozitiv de înlocuire.

Defecte sau condiții existente: La momentul achiziționării Poliței de asigurare, aveți cunoștință de aspecte care aveau să ducă la depunerea unei cereri de despăgubire din partea Dvs.

Bunuri de pe piața gri: Dispozitivele vândute de către un producător sau agentul său autorizat în afara termenilor contractului dintre Revânzător și producător.

Utilizarea ilegală a Dispozitivului: Utilizarea ilegală a Dispozitivului Dvs. asigurat, inclusiv încălcarea interdicțiilor sau reglementărilor guvernamentale (de ex. folosirea frecvențelor radio neautorizate)

Depozitarea necorespunzătoare a Dispozitivului: Depozitarea Dispozitivului Dvs. asigurat într-un loc nerecomandat de către producător.

Utilizarea greșită a Dispozitivului Dvs. asigurat / Daune cauzate intenționat: Daune create prin acte sau omisiuni intenționate din partea Persoanei asigurate sau daune cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat de către un utilizator autorizat.

Neglijență, Utilizare greșită sau Utilizare necorespunzătoare a Dispozitivului și Pierdere:

Daune cauzate prin însușire ilegală, instalare incorectă sau operare inadecvată, utilizarea Dispozitivului Dvs. asigurat pentru un scop pentru care nu a fost inițial destinat. Daune cauzate printr-o utilizare care nu este în conformitate cu instrucțiunile producătorului.

Reparații / Înlocuiri neautorizate: Alterări, modificări, reparații / interferențe inadecvate realizate fără permisiunea Noastră sau, inclusiv alterări sau modificări ale oricăror piese interne. Orice reparație care este rezultat al pieselor în garanție nefurnizate sau neexpediate de către producător.

În afara Uniunii Europene: Orice Dispozitiv achiziționat în afara Uniunii Europene.

În afara Țării de reședință: Orice Dispozitiv achiziționat în afara Țării Dvs. de reședință sau situat pentru mai mult de 60 de zile consecutive în afara Țării de reședință.

În afara perioadei de Acoperire a asigurării: Orice incident care a apărut înainte de data de începere sau după data de încheiere a Acoperirii asigurării Dvs. așa cum sunt specificate în Certificatul Dvs. de Poliță de asigurare.

H. Începutul, Revocarea, Rezilierea și Încetarea Acoperii asigurării

H.1 Data de achiziționare a asigurării

Asigurarea poate fi achiziționată până la **6 zile** după data de achiziție a Dispozitivului.

H.2 Începutul Poliței de asigurare

Data de la care Dispozitivul Dvs. asigurat este Asigurat de către Noi este menționată în Certificatul de Asigurare ce face parte din Polița Dvs. de asigurare. Rețineți că Acoperirea asigurării va începe doar în momentul plății Primei de asigurare, sub rezerva oricărui Timp de așteptare aplicabil.

H.3 Durata și Expirarea Acoperii asigurării

Acoperirea asigurării Dvs. se va încheia la expirarea perioadei Poliței de asigurare menționate în

Certificatul Dvs. de asigurare fără o notificare separată, cu excepția cazurilor în care un Eveniment asigurat conform definiției din Secțiunea F.2 a avut loc deja (reziliere).

H.4 Asigurare cumulativă / multiplă

Dacă aveți dreptul la o compensație în baza unei alte polițe de asigurare, a unei scheme publice sau obligații ce rezultă dintr-o lege sau normă, trebuie să ne notificați și este posibil să refuzăm orice cerere de despăgubire. Cu toate acestea, vă vom acoperi în cazurile în care sunteți eligibil conform Acoperirii asigurării Dvs. pentru daune care nu sunt acoperite de alte polițe de asigurare, scheme publice sau obligații legale ce rezultă dintr-o lege sau o normă.

Dacă furnizăm acoperire imediată în urma unei solicitări., Dvs. cesionați dreptul la compensație în baza unei alte polițe de asigurare, scheme publice sau orice altă obligație legală ce rezultă dintr-o lege sau normă către Noi.

Dacă aveți mai mult de o asigurare care vă acoperă pentru aceeași pierdere, trebuie să trimiteți cererea de despăgubire doar unui asigurător și să furnizați detalii despre orice altă asigurare către acel asigurător. Acesta va contacta ulterior pe oricine altcineva care a asigurat evenimentul pentru o contribuție la costuri.

H.5 Reînnoirea Acoperii asigurării

La cererea Dvs., Acoperirea asigurării poate fi reînnoită la alegerea noastră. La sfârșitul perioadei de asigurare, Noi putem modifica termenii acoperirii Dvs. și prima de asigurare. Aceasta înseamnă că nu putem garanta că vom putea oferi aceleași condiții de acoperire pentru orice nouă poliță sau chiar să nu reînnoim deloc

H.6 Motive speciale pentru rezilierea acoperirii

Trebuie să luați măsuri rezonabile pentru a vă proteja Dispozitivul asigurat împotriva accidentelor, pierderilor și daunelor și să acționați ca și când Dvs. nu ați fi asigurat/ă și să minimizați orice posibilă cerere, în caz contrar este posibil să nu fiți acoperit conform Acoperirii asigurării Dvs..

H.7 Termen de retractare (Revocare/Retragere)

Aveți dreptul – în termen de 14 zile și fără obligația de a vă declara motivele – să anulați contractul în scris folosind datele de contact de mai jos. Perioada de 14 zile începe imediat ce ați primit certificatul de asigurare.

Dacă nu ați făcut sau nu veți face cereri de despăgubire valabile în timpul perioadei de retragere, Prima de asigurare vi se va returna integral.

Dacă faceți o cerere de despăgubire valabilă în perioada de retragere, continuați să aveți dreptul de a anula Polița Dvs., cu toate acestea, Noi vom deduce valoarea beneficiului pe care l-ați primit deja din rambursarea datorată. Rețineți că în majoritatea situațiilor, aceasta va rezulta în neacordarea unei rambursări.

H.8 Reziliere

Dvs. și Noi putem rezilia relația contractuală după cum urmează:

Rezilierea de către Dvs.

Puteți denunța unilateral Acoperirea asigurării Dvs. în orice moment, dar nu veți primi nicio rambursare după perioada inițială de 14 zile. Dacă doriți să denunțați, trebuie să ne contactați folosind datele de contact specificate mai jos.

Rezilierea de către Asigurător

Putem avea dreptul de a rezilia Acoperirea asigurării Dvs. sau de a schimba termenii Acoperii asigurării Dvs. cu efect imediat ori cu respectarea termenelor legale, dacă Dvs.:

- Încălcați Termenele și condițiile;
- Ați acționat necinstit sau ați furnizat informații incomplete la momentul achiziționării poliței de asigurare;
- Ați declarat eronat în mod intenționat sau nu ați divulgat faptele reale când ați depus o cerere de despăgubire;
- Ați comis sau ați încercat să comiteți fraudă;
- Ne-ați indus în eroare sau ați încercat să ne induceți în eroare.

După o cerere de despăgubire valabilă, putem avea dreptul de a rezilia Acoperirea asigurării Dvs. cu un preaviz de o lună.

În orice situație, vă vom notifica în scris.

Rezilierea de către Asigurător în cazul unei cereri de despăgubire acceptate: În cazul în care Noi reziliem Acoperirea asigurării Dvs. în urma unei cereri de despăgubire acceptate, vă vom restitui o parte proporțională a oricărei prime deja plătite în cazul în care vă exercitați acest drept.

Rezilierea de către Asigurător în cazul unei cereri de despăgubire refuzate: În cazul în care Noi reziliem Acoperirea asigurării Dvs. în urma unei cereri de despăgubire respinse, vă vom restitui o parte proporțională a oricărei prime deja plătite în cazul în care vă exercitați acest drept.

H.9 Consecințele denunțării unilaterale/rezilierii

Dacă polița este denunțată unilateral/reziliată de către Noi, Acoperirea asigurării Dvs. va înceta și vă vom restitui partea de primă care corespunde cu perioada ulterioară primirii notificării de încetare.

Vom avea dreptul de a reține partea din primă care corespunde cu perioada de timp până la primirea notificării de încetare. Valoarea în acest caz se calculează pro rata, în funcție de numărul de zile. Sumele de restituit vor fi returnate în mod prompt după primirea notificării de încetare. Dacă Acoperirea asigurării nu a început înainte de finalul perioadei de retragere, efectul unei notificări de încetare va fi că plățile primite sunt rambursate și orice beneficiu derivat din acestea (de ex. dobânda) va fi predat.

I. Plata primei

I.1 Data plății

Prima de asigurare trebuie plătită de Dvs.. Plata primei de asigurare este scadentă la momentul achiziției Poliței de asigurare. Plata ratelor este scadentă la data convenită.

I.2 Consecințele plății întârziate, ale neplății primei sau ratei

Dacă prima de asigurare (sau orice rată) nu este plătită la timp, avem dreptul - atât timp cât plata rămâne scadentă - să anulăm contractul, cu excepția cazului în care Dvs. nu sunteți responsabil/ă pentru neplată.

Dacă prima de asigurare (sau orice rată) nu a fost plătită în momentul în care are loc un Eveniment asigurat, nu suntem responsabili pentru plata oricărei compensații, cu excepția cazului în care Dvs. nu sunteți responsabil/ă pentru neplată.

În cazul neplății primei de asigurare (sau a oricărei rate), avem dreptul de a anula prezenta Poliță de asigurare la acordarea unei notificări rezonabile de neplată. Dacă nu am primit Prima de asigurare, nu veți fi acoperit iar Polița Dvs. de asigurare nu va fi valabilă. În cazul în care Noi alegem să anulăm Polița Dvs. de asigurare, vă vom notifica în scris.

J. Cum se face o Cerere de despăgubire

J.1 Cerințe în cazul unei cereri de despăgubire

Cerințe generale în cazul unei cereri de despăgubire

Trebuie să furnizați toate informațiile pe care Noi le solicităm în mod specific.

Pentru perioada Acoperirii asigurării, Dvs. trebuie, depunând toate eforturile necesare în acest sens, să păstrați Dispozitivul asigurat în stare bună de funcționare și să aveți grijă să preveniți sau cel puțin să diminueți riscul de daune sau pierdere.

Dacă Dispozitivul se defectează sau se distruge în perioada contractului de asigurare, Dvs. trebuie, de îndată ce puteți în mod rezonabil să ne notificați și, dacă este necesar, să ne furnizați dispozitivul (inclusiv orice accesorii incluse în livrarea dispozitivului defect) astfel încât Noi să îl putem examina.

Dacă se suportă costuri din cauza unor informații false, care altfel nu ar fi apărut dacă informațiile ar fi fost corecte, ne rezervăm dreptul de a solicita plata acestor costuri.

Obligații specifice în caz de Vandalism sau Sabotaj

Dovada pagubei trebuie furnizată împreună cu cererea Dvs. de despăgubire și un raport al poliției care să ateste oricare dintre evenimentele de vandalism sau sabotaj.

J.2 Limita de timp pentru depunerea unei cereri de despăgubire

Vă rugăm să ne contactați cât mai curând posibil.

Vă încurajăm să raportați Cererea Dvs. de îndată ce este posibil astfel încât Dispozitivul asigurat să poată fi reparat și astfel încât Dispozitivul asigurat să nu se deterioreze mai mult. Dacă există o întârziere nerezonabilă între apariția cererii și notificarea de la Dvs. către Noi, vom ajusta soluționarea cererii Dvs. în cazul în care obligațiile Noastre au crescut din cauza întârzierii.

J.3 Procesul de notificare

Vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de mai jos, așa cum a fost menționat în Anexă. Este

posibil să vă solicităm să ne furnizați următoarele informații:

- Dovada că Dispozitivul asigurat este Asigurat la Noi, de ex. Numărul Acoperirii asigurării Dvs., numărul IMEI și numărul de serie;
- Descrierea faptelor privind Dispozitivul asigurat;
- Dovada achiziției Dispozitivului asigurat;
- În caz de daune accidentale: Vă vom solicita o fotografie a daunei;
- În caz de Furt: vă vom solicita un raport al poliției și numărul de referință al infracțiunii.

J.4 Procesul privind cererea de despăgubire din perspectiva asigurătorului

Vă vom informa de îndată ce este posibil dacă putem soluționa cererea Dvs. după ce analizăm cererea., Dvs. nu trebuie să aranjați separat o altă reparație fără aprobarea noastră.

J.5 Acceptarea cererii de despăgubire

Odată ce am acceptat cererea dvs, reparația va fi aranjată sau Dvs. veți primi un dispozitiv de înlocuire echivalent sau compensație. Orice costuri ce rezultă în legătură cu Daune neasigurate sau Cheltuieli neasigurate vor fi plătite de către Dvs. direct către Noi.

J.6 Declarație falsă / nedivulgare de către Titularul poliței

Trebuie să ne furnizați informații complete și corecte la achiziționarea Poliței de asigurare și în cererea de despăgubire. Este posibil să nu vă putem furniza asistență sau acoperire dacă Dvs. ne furnizați informații incorecte sau incomplete. Acestea includ necooperarea în soluționarea cererii de despăgubire sau netransmiterea unor informații sau schimbări importante.

Dacă Dvs. sau orice altă persoană care acționează în numele Dvs. efectuează o cerere de despăgubire care este falsă sau frauduloasă sau care susține o cerere cu orice declarație falsă sau frauduloasă cu privire la riscul sau documentul de asigurare, Dvs. veți pierde toate beneficiile și orice Prime pe care le-ați plătit pentru această Poliță de asigurare. De asemenea, putem recupera costul pentru orice cereri pe care le-am soluționat cu succes în baza acestei Polițe de asigurare pe care le putem descoperi ulterior ca fiind frauduloase. Dacă ne furnizați în mod fraudulos informații, declarații sau documente false, putem înregistra acest fapt în bazele de date anti-fraudă și putem notifica alte organizații inclusiv poliția.

Dacă este necesară o modificare a Asigurării Dvs. sau a detaliilor obiectului asigurat sau este solicitată o modificare administrativă după începere și este acceptată de Noi, aceasta va face obiectul Primei suplimentare recalculate datorate (pentru a reflecta modificarea), precum și unei taxe administrative de 10 euro.

J.7 Neglijență gravă

Neglijența gravă din partea Dvs. ne va da dreptul de a reduce corespunzător plata compensației proporțional cu gradul de culpă.

K. Comunicare

Vă rugăm să utilizați datele de contact furnizate în Anexă pentru a ne contacta.

Comunicarea cu noi va fi realizată în principal prin e-mail sau prin portalul online local (consultați Anexa pentru detalii). Transferul de date prin intermediul e-mailurilor necriptate poate atrage riscuri de securitate serioase, cum ar fi divulgarea datelor din cauza unui acces neautorizat al unei terțe părți, pierdere de date, transmitere de viruși, erori de transmitere etc. Doar Dvs. sunteți responsabil pentru starea inbox-ului e-mail-ului Dvs. Căsuța poștală a e-mailului trebuie, în mod special, să poată primi documente cu anexe de dimensiuni de până la 5 MB în orice moment, iar corespondența de la simplesurance GmbH nu va fi filtrată în folderul spam.

L. Prevederi generale

L.1 Modificări contractuale

Confirmare scrisă: Orice modificări la termenii asigurării sau la certificatul de asigurare necesită confirmarea Noastră în scris.

L.2 Modificări contractuale de către asigurat

Putem revizui și modifica Prima de asigurare, Franșiza și/sau aceste Termene și condiții în orice moment din motive de reglementare. Vă vom trimite o notificare cu minim 2 luni înainte privind orice modificări propuse, prin e-mail. Dacă nu sunteți de acord cu modificarea, puteți anula Polița Dvs. în 30 de zile de la informarea Dvs. privind modificarea. Dacă decideți să anulați în perioada de 30 de zile, aveți dreptul la o restituire pro-rata a Primei pentru lunile neexpirate minus orice costuri privind cererile deja suportate.

L.3 Cesiunea poliței de asigurare

Puteți cesiona prezenta Poliță de asigurare când Transferați Dispozitivul asigurat către o persoană cu vârsta de cel puțin 18 ani și a cărei Țară de reședință este aceeași ca a Dvs. în momentul încheierii prezentei Polițe. Noul Titular de poliță va fi acoperit pentru Perioada de asigurare rămasă.

Trebuie să ne notificați privind cesiunea cât mai repede posibil. Trebuie să furnizați numărul IMEI și numărul de serie al Dispozitivului asigurat și numele, adresa, data nașterii și adresa de e-mail a noului Proprietar. Trebuie să furnizați noului proprietar acești Termeni și condiții și Dovada achiziției Dispozitivului asigurat și să îl/o informați privind numărul de cereri, dacă este cazul, pe care le-ați depus. Trebuie să sfătuiți noul proprietar să ne contacteze pentru a ne acorda consimțământul său explicit și acordul pentru transferul acestor Termeni și condiții ai Poliței pentru a finaliza cesiunea Acoperii asigurării Dvs..

Polița nu poate fi cesionată pentru un nou Dispozitiv.

Returnarea, schimbarea, transferarea, vânzarea Dispozitivului asigurat

Deoarece Acoperirea Dvs. este organizată în legătură cu Dispozitivul asigurat, Acoperirea asigurării va rămâne valabilă pe perioada contractului, chiar dacă dispozitivul este transferat sau vândut, cu condiția ca cumpărătorul să recunoască drepturile și obligațiile din prezenta Poliță de asigurare și ca Noi să fim notificați în scris privind schimbarea Persoanei asigurate.

L.4 Protecția datelor

Datele Dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu Declarația de Confidențialitate atașată în Termene și Condiții.

L.5 Clauza privind sancțiunile economice (sancțiuni internaționale)

Prezenta Poliță de asigurare poate să nu furnizeze nicio acoperire sau beneficiu în măsura în care fie acoperirea, fie beneficiul ar încălca orice sancțiune, lege sau normă aplicabilă din Națiunile Unite, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii sau orice alte sancțiuni, legi sau norme economice sau comerciale aplicabile. Respingem cererile de despăgubire la persoane, companii, guverne și alte părți cărora acestea le sunt interzise conform acordurilor sau sancțiunilor naționale sau internaționale.

L.6 Reclamații

Obiectivul nostru este să vă furnizăm polițe și servicii de primă clasă. Cu toate acestea, pot exista momente în care Dvs. simțiți că nu am făcut acest lucru. Dacă este cazul, vă rugăm să ne transmiteți, pentru a putea face tot posibilul să rezolvăm problema. Dacă Dvs. faceți o reclamație, drepturile Dvs. legale nu vor fi afectate. În primul rând, vă rugăm să ne contactați așa cum am specificat.

Vă rugăm să ne transmiteți numele, adresa, numărul de poliță și numărul de cerere, unde este cazul, și să anexați copii ale corespondenței relevante deoarece acest lucru ne va ajuta să analizăm reclamația Dvs. în cel mai scurt timp.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul Nostru final, puteți înainta situația către La Médiation de l'Assurance.

- **Vizitați:** www.mediation-assurance.org
- **Scriveți la adresa:** LMA, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09, Franța

În mod alternativ, pentru detalii despre un serviciu de soluționare a litigiilor privind serviciile financiare în țara Dvs. de reședință, consultați:

SAL-Fin – Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar, Splaiul Independenței nr 15, sector 5, București, detalii la www.salfin.ro.

L.7 Garanția producătorului

Dacă Dispozitivul Dvs. Asigurat nu funcționează, acesta poate fi acoperit de garanția originală de la producător sau Dvs. puteți avea drepturi statutare conform legii pentru protecția consumatorilor. În conformitate cu normele statutare, cererile de compensare față de terțe părți vor fi cesionate Nouă până la concurența plății efectuate, cu condiția ca acest lucru să nu vă dezavantajeze pe Dvs.

L.8 Cerere de compensare față de terțe părți / alți asigurători

Având în vedere plata compensării și, până la valoarea limită, Noi devenim beneficiari ai drepturilor și acțiunilor pe care Dvs. le aveți sau la care aveți dreptul împotriva oricărei persoane răspunzătoare pentru cerere. Dacă, prin fapta Dvs., nu putem să mai efectuăm această acțiune, Noi putem fi eliberați de toate sau de o parte din obligațiile Noastre către Dvs.

L.9 Legea aplicabilă

Legea care guvernează prezenta Poliță de asigurare este legea din România și toate comunicările și documentele cu privire la această Poliță de asigurare se vor face în limba română.

Anexă: Date de contact Serviciul clienți

Cod țară	Portal Cereri de despăgubire	Email	Telefon	Excess
Austria	www.schutzklick.at/claims	support@schutzklick.at	0800 / 601 117	EUR 50.00
Belgium	be.simplesurance.de/claims	support.be@simplesurance.de	0800 / 290 96	EUR 50.00
Bulgaria	bg.simplesurance.de/claims	support.bg@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Croatia	hr.simplesurance.de/claims	support.hr@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Cyprus	cy.simplesurance.de/claims	support.cy@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Czech Republic	cz.simplesurance.de/claims	support.cz@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Denmark	dk.simplesurance.de/claims	support.dk@simplesurance.de	80 71 1 105	DKK 375.00
Estonia	ee.simplesurance.de/claims	support.ee@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Finland	fi.simplesurance.de/claims	support.fi@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
France	www.protegeclie.fr/claims	support@protegeclie.fr	0800 / 940 193	EUR 50.00
Germany	www.schutzklick.de/claims	support@schutzklick.de	0800 / 724 88 95	EUR 50.00
Greece	gr.simplesurance.de/claims	support.gr@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Hungary	hu.simplesurance.de/claims	support.hu@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Ireland	ie.simplesurance.de/claims	support.ie@simplesurance.de	1800 / 719 910	EUR 50.00
Italy	www.cliccasicuro.it/claims	support@cliccasicuro.it	800 / 189681	EUR 50.00
Latvia	lv.simplesurance.de/claims	support.lv@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Lithuania	lt.simplesurance.de/claims	support.lt@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Luxemburg	lu.simplesurance.de/claims	support.lu@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Malta	mt.simplesurance.de/claims	support.mt@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Netherlands	www.klikzeker.nl/claims	support@klikzeker.nl	0800 / 400 400 8	EUR 50.00
Norway	www.simplesurance.no/claims	support.no@simplesurance.com	+47 80069661	NOK 475.00
Poland	www.klikochron.pl/claims	support@klikochron.pl	800 / 70 70 41	EUR 50.00
Portugal	pt.simplesurance.de/claims	support.pt@simplesurance.de	800 / 780 434	EUR 50.00
Romania	ro.simplesurance.de/claims	support.ro@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Slovakia	sk.simplesurance.de/claims	support.sk@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Slovenia	si.simplesurance.de/claims	support.si@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 50.00
Spain	es.simplesurance.de/claims	support.es@simplesurance.de	34 900 80 23 89	EUR 50.00
Sweden	se.simplesurance.de/claims	support.se@simplesurance.de	020 204020	SEK 480.00
United Kingdom	uk.simplesurance.de/claims	support.uk@simplesurance.de	0800 / 358 1084	GBP 50.00

Notificare de confidențialitate privind datele cu caracter personal

Notificare de confidențialitate privind datele cu caracter personal

Suntem dedicați protecției datelor cu caracter personal

AWP P&C S.A. – Dutch branch, care funcționează sub marca AGA Europe („noi”, „nouă”, „al nostru”) și face parte din Grupul de Parteneri Allianz, este sucursala autorizată în **Olanda a AWP P&C S.A.**, o societate de asigurări autorizată conform legislației Franței, care oferă produse și servicii de asigurări la nivel transfrontalier. Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este o prioritate majoră pentru noi. Această notificare de confidențialitate explică ce tipuri de date personale colectăm, de ce și cum le colectăm, precum și către cine le transmitem sau dezvăluim. Vă rugăm să citiți cu atenție această notificare.

1. Cine este operatorul de date ?

Operatorul de date este persoana fizică sau juridică care controlează și care răspunde pentru utilizarea și păstrarea datelor, pe suport fizic sau sub formă de fișiere electronice.

AWP P&C S.A. – Dutch branch, care funcționează sub marca AGA Europe, în sensul legislației și reglementărilor privind protecția datelor, este Operatorul de Date cu Caracter Personal pe care noi le solicităm și le colectăm de la dumneavoastră în scopurile precizate în această notificare de confidențialitate.

2. Ce date cu caracter personal colectăm ?

Vom colecta și prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră:

Pe parcursul procesului de achiziție a unuia din produsele noastre, vă vom solicita următoarele date:

Informații personale despre asigurat:

- Formulă de adresare
- Nume și prenume

În cazul în care are loc unul dintre evenimentele acoperite de polița de asigurare și ne trimiteți o cerere de despăgubire, Noi putem solicita, colecta și prelucra informații cu caracter personal suplimentare dacă sunt relevante pentru daună, precum și documente justificative, precum:

- Detalii despre daună și informații justificative, fotografie cu avaria dispozitivului
- Dovada achiziționării dispozitivului asigurat
- Numărul de telefon și detaliile de contact dacă nu au fost furnizate anterior
- Numărul IMEI al dispozitivului (în măsura în care putem folosi acest lucru pentru a ne referi la alte aspecte ale datelor dumneavoastră cu caracter personal)
- Semnătura

În funcție de cererea de despăgubire depusă, Noi putem colecta și prelucra „date sensibile” despre dumneavoastră, și chiar despre terți implicați de evenimentul acoperit de asigurare, de exemplu:

- Detaliile contului bancar (pentru rambursarea unei cereri aprobate)

3. Cum obținem și cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Vom colecta și folosi datele cu caracter personal pe care ni le furnizați și pe care le primim despre dumneavoastră (așa cum explicăm mai jos) pentru mai multe scopuri și cu acordul dumneavoastră expres, cu excepția cazului în care legile și reglementările aplicabile nu ne impun să obținem consimțământul dumneavoastră expres, precum urmează:

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
<ul style="list-style-type: none"> Ofertarea și Subscrierea Contractului de asigurare. 	<ul style="list-style-type: none"> Nu, în măsura în care aceste activități de prelucrare sunt necesare pentru a executa contractul de asigurare la care sunteți parte și pentru a îndeplini etapele anterioare necesare încheierii acestui contract
<ul style="list-style-type: none"> Administrarea contractului de asigurare (de exemplu, gestionarea daunelor, gestionarea reclamațiilor, investigațiile și evaluările necesare pentru a determina existența evenimentului acoperit și cuantumul despăgubirilor care trebuie plătite sau tipul de asistență care trebuie acordat, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Nu, în măsura în care această prelucrare este necesară pentru a respecta obligațiile pe care Ni le asumăm prin Contractul de asigurare
<ul style="list-style-type: none"> Efectuarea de sondaje de calitate referitoare la serviciile furnizate, cu scopul de a le îmbunătăți și de a evalua nivelul de satisfacție al clienților 	<ul style="list-style-type: none"> Avem un interes legitim de a vă contacta după tratarea unei cereri de despăgubire sau după ce v-am oferit asistență, pentru a ne asigura că ne-am respectat obligațiile din

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
	<p>contract, într-un mod satisfăcător pentru dvs. Cu toate acestea, aveți dreptul la opoziție, contactându-ne așa cum este explicat în secțiunea 9 de mai jos</p>
<ul style="list-style-type: none"> Îndeplinirea oricăror obligații legale (de exemplu, cele care decurg din legile privind contractele de asigurare și reglementările privind activitățile comerciale de asigurări ce țin de obligațiile fiscale, contabile și administrative sau pentru prevenirea spălării banilor). 	<ul style="list-style-type: none"> Nu, în măsura în care aceste activități de prelucrare sunt autorizate în mod expres prin lege
<ul style="list-style-type: none"> Prevenirea și detectarea fraudelor, inclusiv, dacă este cazul, de exemplu, compararea informațiilor dvs. cu cereri de despăgubire anterioare sau verificarea sistemelor comune de arhivare a cererilor de 	<ul style="list-style-type: none"> Nu, se înțelege că detectarea și prevenirea fraudelor reprezintă un interes legitim al operatorului, prin urmare, avem dreptul să vă prelucrăm datele în acest scop fără a obține consimțământul dumneavoastră.

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
despăgubire sau pentru a verifica Sancțiunile Economice	
<ul style="list-style-type: none"> Auditare, pentru conformitatea cu obligațiile legale sau politicile interne 	<ul style="list-style-type: none"> Putem prelucra datele dumneavoastră în cadrul auditurilor interne sau externe, cerute prin lege sau prin politicile interne. Nu vă vom solicita consimțământul pentru această prelucrare în măsura în care auditurile sunt întemeiate pe reglementările în vigoare sau pe interesul nostru legitim. Cu toate acestea, ne vom asigura că numai datele cu caracter personal strict necesare sunt utilizate și că sunt tratate cu confidențialitate absolută. <p>Auditurile interne sunt de obicei efectuate de compania noastră de holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franța).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Efectuarea de analize statistice și calitative pe baza datelor agregate, precum și rata 	<ul style="list-style-type: none"> Dacă efectuăm oricare dintre aceste activități de procesare, o vom face prin agregarea și anonimizarea

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
cererilor de despăgubire.	datelor. După acest proces, datele nu mai sunt considerate date „cu caracter personal” și consimțământul dvs. nu este necesar.
<ul style="list-style-type: none"> Gestionarea recuperării de creanțe (de exemplu, pentru a solicita plata primei, pentru a revendica obligații ale terților, pentru a distribui suma de despăgubire între diferite societăți de asigurări care acoperă același risc). 	<ul style="list-style-type: none"> Nu, atunci când prelucrarea datelor dumneavoastră, chiar și a categoriilor speciale de date (origine rasială sau etnică, opinii politice, credințe religioase sau filozofice, apartenență la sindicate, date genetice sau biometrice, date despre sănătate, viață sexuală sau orientare sexuală, condamnări penale sau infracțiuni) poate fi necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție, care reprezintă, de asemenea, interesul nostru legitim.
<ul style="list-style-type: none"> Pentru a vă informa, sau a permite companiilor Allianz Group sau companiilor terțe selectate să vă informeze, despre produsele și serviciile care credem că vă 	<ul style="list-style-type: none"> Vom prelucra informațiile dumneavoastră cu caracter personal în acest scop numai dacă suntem autorizați prin lege (în limitele și cu respectarea cerințelor respectivelor autorizații legale)

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
<p>pot interesa în conformitate cu preferințele dvs. de comunicare de marketing.</p> <p>Puteți să le modificați oricând prin link-urile de dezabonare pe care le vom pune la dispoziție în fiecare comunicare, prin opțiunile din portalul dumneavoastră pentru clienți, acolo unde este disponibil, sau contactându-ne, așa cum se specifică în secțiunea 9 de mai jos.</p>	<p>sau prin obținerea consimțământului dumneavoastră expres, după ce vă oferim informații despre criteriile pe care le folosim pentru realizarea profilurilor și despre impactul/ consecințele și beneficiile creării unui astfel de profil pentru dumneavoastră.</p> <p>De exemplu, unele acțiuni de marketing digital direct sunt permise legal dacă sunt îndeplinite toate aceste cerințe: (1) această activitate de procesare este notificată în mod corespunzător atunci când colectăm datele dumneavoastră, (2) există o relație contractuală anterioară, (3) se referă la produsele sau serviciile <i>societății noastre, similare cu cele pe care le-ați cumpărat</i> și (4) vă punem la dispoziție un mijloc electronic de a vă opune, atât atunci când colectăm datele dumneavoastră (a se vedea secțiunea 9 de mai jos), cât și în fiecare mesaj pe care în trimitem.</p>

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
<ul style="list-style-type: none"> Pentru a vă personaliza experiența pe site-urile și portalurile noastre (prin prezentarea de produse, servicii, mesaje de marketing, oferte și materiale adaptate pentru dvs.) sau prin utilizarea tehnologiei informatice pentru a determina produsele cele mai potrivite pentru dvs. <p>Veți putea modifica aceste activități de prelucrare folosind opțiunile disponibile în browser-ul dumneavoastră (de exemplu, în cazul utilizării cookie-urilor și a tehnologiilor similare) sau contactându-ne, așa cum se specifică în secțiunea 9 de mai jos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vă vom cere consimțământul.
<ul style="list-style-type: none"> Pentru procesul decizional automatizat, adică, luarea de decizii care (1) <i>se bazează exclusiv pe prelucrarea automată</i> și (2) <i>care pot avea efecte legale sau</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Vom obține consimțământul dumneavoastră pentru aceste activități de prelucrare atunci când este cazul, în special dacă datele personale în cauză fac parte din categorii speciale de date

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
<p><i>semnificative pentru tine.</i></p> <p>Exemple de decizii automatizate care duc la efecte juridice ar putea fi anularea automată a unui contract sau refuzul automat al unei cereri de despăgubire, care vă afectează drepturile în baza contractului de asigurare, etc.</p> <p>Exemplu de decizii automatizate care duc la efecte semnificative similare sunt cele care vă afectează circumstanțele financiare, cum ar fi un refuz automatizat al unei polițe de asigurare sau cele care vă afectează accesul la serviciile noastre de asistență pentru daune.</p>	<p>(origine rasială sau etnică, opinii politice, credințe religioase sau filozofice, apartenență la sindicate, date genetice sau biometrice, date despre sănătate, viață sexuală sau orientare sexuală, condamnări penale sau infracțiuni)</p> <ul style="list-style-type: none"> • În cazul în care nu sunt implicate categorii speciale de date cu caracter personal și aceste decizii au scopul de a vă subscrie asigurarea și/sau sau prelucra cererea de despăgubire, nu va trebui să obținem consimțământul dumneavoastră expres.
<ul style="list-style-type: none"> • Redistribuirea riscurilor prin reasigurare și coasigurare. 	<ul style="list-style-type: none"> • Putem prelucra și partaja informațiile dumneavoastră cu caracter personal cu alte societăți de asigurare sau reasigurare cu

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
	<p>care am semnat sau vom semna contracte de coasigurare sau reasigurare.</p> <p>Coasigurarea reprezintă acoperirea riscului de către mai multe societăți de asigurări prin intermediul unui singur contract de asigurare, asumându-și fiecare un anumit procent din risc sau distribuind acoperirile între ele.</p> <p>Reasigurarea este „subcontractarea” acoperirii unei părți a riscului către o societate de reasigurare terță. Dar, acesta este un contract intern între noi și reasurator și nu aveți o relație contractuală directă cu acesta din urmă.</p> <p>Această distribuire a riscurilor este considerată un interes legitim al societăților de asigurări, fiind de regulă autorizată în mod expres de lege (inclusiv partajarea datelor cu caracter personal <i>strict necesare</i> pentru aceasta).</p>

Așa cum am menționat mai sus, în scopurile indicate mai sus, vom prelucra datele cu caracter personal pe care le primim despre dumneavoastră de la parteneri de afaceri, furnizori, alte societăți de asigurări, intermediari/brokeri și distribuitori de asigurări (Producători de echipamente originale, Comercianți cu amănuntul).

Avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal dacă doriți să achiziționați produsele și serviciile noastre. Dacă nu doriți să ne furnizați informațiile solicitate, este posibil să nu vă putem furniza produsele și serviciile pe care ni le-ați solicitat, care v-ar putea interesa, sau să nu vă putem personaliza oferta în funcție de cerințele dumneavoastră specifice.

4. Cine va avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Ne vom asigura că angajații noștri prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în condiții de confidențialitate, numai în măsura în care este necesar și într-un mod compatibil cu scopurile precizate mai sus.

Pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate următoarelor persoane, care acționează în calitate de operatori externi:

Autorități publice, ați Parteneri Allianz și companii din cadrul Grupului Allianz (de exemplu în scopul auditării), alți asiguratori, co-asiguratori, reasiguratori, intermediari/brokeri, bănci, colaboratori externi și parteneri implicați în furnizarea serviciilor (spre exemplu furnizori de servicii medicale, agenții de turism, companii aeriene, companii de taximetrie, de reparații, investigatorii de prevenire a fraudelor, avocați), experți independenți, etc.

În scopurile menționate mai sus, putem, de asemenea, să partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu următoarele entități, care acționează în calitate de persoane împuternicite de operator, ceea ce înseamnă că prelucrează datele în conformitate cu instrucțiunile noastre și se supun aceluiași obligații privind confidențialitatea, necesitatea prelucrării și compatibilitatea cu scopurile specificate în această Notificare de confidențialitate.

Alți Parteneri Allianz sau companii din cadrul Grupului Allianz sau companii terțe care acționează în calitate de subcontractanți pentru activități interne (spre exemplu furnizori de

servicii de asistență și întreținere IT, consultanți fiscali, furnizori de servicii de poștă și gestionare a documentelor) consultanți tehnici, evaluatori (daune, IT, servicii poștale, gestionarea documentelor);

Agenții de publicitate și rețele de publicitate, pentru a vă trimite comunicări de marketing, conform legislației locale și în conformitate cu preferințele dumneavoastră de comunicare. Nu partajăm datele dumneavoastră personale cu terți neafiliați pentru propria utilizare în scopuri de marketing fără permisiunea dumneavoastră.

În cele din urmă, putem partaja datele cu caracter personal cu terți în următoarele cazuri:

- În cazul reorganizării, fuziunii, vânzării, asocierii în participație, cesiunii, sau oricărei alte forme de transfer totale sau parțiale a activității, a activelor sau a capitalului nostru (inclusiv în cadrul insolvenței sau oricărei proceduri similare); și
 - Pentru a îndeplini orice obligație legală, inclusiv față de ombudsman dacă faceți o plângere cu privire la produsele sau serviciile pe care vi l-am furnizat.
- #### **5. Unde se vor prelucra datele mele cu caracter personal ?**

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate atât în interiorul, cât și în afara Spațiului Economic European (SEE) de către părțile specificate în secțiunea 4 de mai sus, întotdeauna sub rezerva restricțiilor contractuale privind confidențialitatea și securitatea, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile în domeniul protecției datelor. Nu vom partaja datele dumneavoastră personale cu terți care nu sunt autorizați să le prelucreze.

Ori de câte ori transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru prelucrarea în afara SEE de către o altă companie a grupului Allianz, facem acest lucru pe baza regulilor corporative obligatorii aprobate ale Allianz, cunoscute sub denumirea de Standardul de confidențialitate Allianz (RCO Allianz) care garantează un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal și care sunt obligatorii din punct de vedere legal pentru toate companiile din grupul Allianz. Puteți găsi RCO Allianz și lista companiilor grupului Allianz care respectă aceste reguli aici: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. În situația în care RCO Allianz nu se aplică, vom lua măsuri

pentru a ne asigura că transferul datelor dvs. cu caracter personal în afara SEE beneficiază un nivel adecvat de protecție, echivalent cu cel din SEE. Puteți afla ce măsuri de protecție luăm pentru astfel de transferuri (de exemplu Clauzele Contractuale Standard) contactând-ne conform detaliilor din secțiunea 9 de mai jos.

6. Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal ?

Dacă legislația și reglementările aplicabile o permit, și în sfera de aplicare definită în acestea, următoarele drepturi:

- să accesați datele cu caracter personal deținute despre dumneavoastră și să aflați informații despre originea datelor, scopurile prelucrării, operatorul(operatorii) de date, persoanele împuternicite și părțile către care au fost transmise datele dumneavoastră;
- să vă retrageți consimțământul în orice moment, dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră;
- să vă actualizați sau corectați datele, astfel încât acestea să fie întotdeauna exacte;
- să ștergeți datele dumneavoastră cu caracter personal din evidențele noastre dacă nu mai sunt necesare în scopurile indicate mai sus;
- să restricționați prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe, de exemplu dacă ați contestat acuratețea acestora, pe o anumită perioadă în care putem revizui exactitatea datelor;
- să obțineți datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format electronic, pentru dumneavoastră sau pentru noul asigurator; și
- să depuneți o reclamație la noi și/sau la autoritatea de protecție a datelor.

Vă puteți exercita aceste drepturi contactând-ne conform detaliilor din secțiunea 9 de mai jos, furnizând numele dvs., adresa de e-mail, identificarea contului și scopul solicitării dumneavoastră.

7. Cum vă puteți opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal ?

În cazul în care este permis în conformitate cu legile sau reglementările în vigoare, aveți dreptul

de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal sau de a ne comunica să oprim prelucrarea (inclusiv prelucrarea în scopuri de marketing direct). După ce ne-ați informat despre această solicitare, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal decât dacă acest lucru este permis în conformitate cu legile și reglementările în vigoare.

Vă puteți exercita acest drept în același mod ca și celelalte drepturi specificate în secțiunea 6 de mai sus.

8. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru scopurile declarate în această Notificare de Confidențialitate și vom șterge sau anonimiza datele atunci când acestea nu mai sunt necesare. Vă prezentăm mai jos unele perioade de păstrare a datelor care se aplică scopurilor menționate în secțiunea 3 de mai sus.

Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că, uneori, alte cerințe sau evenimente specifice pot invalida sau modifica aceste perioade de păstrare, de exemplu, în cazul unor ordine de prezervare a informațiilor relevante, litigii pe rol, sau investigații oficiale care pot suspenda sau prevala asupra acestor perioade de păstrare până la rezolvarea disputei și expirarea perioadei corespunzătoare pentru revizuire sau apel. În special, perioadele de păstrare bazate pe termenele de prescripție a acțiunilor în instanță pot fi suspendate și apoi reactivate la o dată ulterioară.

Informații cu caracter personal pentru obținerea unei oferte de preț (dacă sunt necesare)	Pe durata de valabilitate a ofertei respective
Informații despre Poliță (subscriere, gestionarea cererilor de despăgubire, administrarea reclamațiilor, litigii, studii de calitate, prevenirea/identificarea fraudelor, recuperarea de creanțe, coasigurare și reasigurare, ...)	Vom păstra informațiile cu caracter personal din polița dumneavoastră de asigurare pe perioada de valabilitate a contractului dvs. de asigurare și termenul de prescripție al eventualelor litigii care pot apărea pe baza acestuia, ca regulă

	<p>generală pentru cel puțin 7 ani suplimentari. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă, așa cum este stabilită de legile locale în vigoare privind contractele de asigurare.</p>
<p>Informații despre Cererile de Despăgubire (gestionarea cererilor de despăgubire, administrarea reclamațiilor, litigii, studii de calitate, prevenirea/identificarea fraudelor, recuperarea de creanțe, coasigurare și reasigurare)</p>	<p>Vom păstra informațiile cu caracter personal pe care ni le furnizați sau le colectăm și prelucram în conformitate cu această Notificare de Confidențialitate pe o perioadă minimă de 7 ani de la data soluționării cererii de despăgubire. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă, așa cum este stabilită de legile locale în vigoare privind contractele de asigurare.</p>
<p>Informații de marketing și profilul aferent</p>	<p>Vom păstra aceste informații, pe perioada de valabilitate a poliței dumneavoastră de asigurare plus încă un an, cu excepția cazului în care vă retrageți consimțământul (când este necesar) sau vă opuneți (de exemplu, în cazul activităților de marketing autorizate de lege pe care nu doriți să le primiți).</p> <p>În aceste cazuri, nu vom mai prelucra datele</p>

	<p>dumneavoastră în aceste scopuri, deși este posibil să avem dreptul să păstrăm anumite informații pentru a demonstra că activitățile anterioare de prelucrare au fost legale.</p>
<p>Documente justificative pentru a dovedi conformitatea cu obligațiile legale precum cele fiscale sau contabile</p>	<p>Vom prelucra în aceste documente datele cu caracter personal pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm și prelucram în conformitate cu această Notificare de confidențialitate, numai în măsura în care acestea sunt relevante pentru acest scop, și pe o durată de cel puțin 10 ani de la prima zi a exercițiului fiscal relevant.</p>

Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar și le vom folosi doar în scopurile pentru care au fost colectate.

9. Cum ne puteți contacta ?

Dacă aveți întrebări despre modul în care folosim datele dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta prin e-mail sau prin poștă, după cum urmează:

AWP P&C S.A. – Dutch branch, funcționând sub marca AGA Europe Responsabil cu Protecția Datelor
 Poeldijkstraat, 4
 1059 VM Amsterdam
 Olanda.
 Email: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

De asemenea, puteți utiliza aceste date de contact pentru a vă exercita drepturile sau pentru a transmite întrebări sau reclamații către alte companii Parteneri Allianz care acționează în calitate de operatori de date (vezi secțiunea 4 de

mai sus) cu care este posibil să fi partajat datele dumneavoastră cu caracter personal. Le vom înainta solicitarea dumneavoastră și vom oferi asistență pentru soluționarea acesteia și furnizarea răspunsului în limba noastră locală.

**10. Cât de des actualizăm această
Notificare de confidențialitate?**

Revizuirem în mod periodic această notificare de confidențialitate. Vă vom informa cu privire la orice modificare importantă care poate afecta prelucrarea datelor dumneavoastră. Această notificare de confidențialitate a fost actualizată la data de **12 iulie 2019**.

Termene și condiții

Versiunea de Termene și condiții: [Plan de protecție a ecranului](#)

M. Informații generale	1
N. Sumar al obiectelor și evenimentelor asigurate	1
O. Partener contractual	2
P. Definiții	2
Q. Sume asigurate, Limite, Franșiză	5
R. Beneficii	5
S. Excluderi și Limitări	7
T. Începutul, Revocarea, Rezilierea și Încetarea Acoperii asigurării	8
U. Plata primei	9
V. Cum se face o Cerere de despăgubire	9
W. Comunicare	10
X. Prevederi generale	10

A. Informații generale

Termenele și condițiile, împreună cu Certificatul Dvs. de asigurare formează un contract între Dvs. și Noi. Anumite cuvinte și expresii au sensuri specifice și sunt definite în cadrul Termenilor și condițiilor. Pentru facilitarea lecturii, acestea sunt scrise cu majuscule.

A.1 Polița de asigurare

Denumirea Poliței de asigurare / Polița Dvs. de asigurare: Denumirea Poliței de asigurare pe care ați achiziționat-o (Polița Dvs. de asigurare) este menționată pe Certificatul de asigurare.

Documentele Poliței de asigurare: Polița de asigurare conține următoarele documente:

- (3) Termene și condiții
- (4) Certificatul de asigurare

Rețineți că trebuie să dețineți Dovada de achiziție a Obiectului asigurat când faceți o cerere de despăgubire în baza Poliței de asigurare. Păstrați acest document într-un loc sigur.

Data de început a Acoperirii asigurării: Acoperirea asigurării Dvs. începe la achiziționarea Poliței de asigurare și este indicată pe Certificatul Dvs. de asigurare, sub rezerva plății Primei de asigurare și a

oricărui Timp de așteptare aplicabil. Consultați Secțiunea H și Secțiunea I pentru detalii.

A.2 Asigurător / Noi / Nouă / al Nostru / a Noastră / ai Noștri / ale Noastre

AWP P&C SA, cu sediul social 7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franța, înregistrată cu nr. 519490080 RCS autorizat de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution în Franța și supusa unei reglementări limitate de către Autoritatea de Conduită Financiară și Autoritatea de Reglementare Prudențială cu adresa poștală 102 George Street Croydon CR9 6HD. AWP P&C SA este autorizată de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution în Franța și autorizată și supusă unei reglementări limitate de către Autoritatea de Conduită Financiară. Detalii despre dimensiunea autorizării și reglementării noastre de către Autoritatea de Conduită Financiară sunt disponibile la cererea adresată nouă. Suntem reglementați de schema de compensare a serviciilor financiare (FSCS). Puteți avea dreptul la o compensație din cadrul sistemului dacă, în cazul improbabil, nu putem îndeplini obligațiile noastre în temeiul prezentului contract. O creanță în temeiul acestui contract de asigurare generală este acoperită pentru 90% din creanță fără nicio limită superioară.

Informații suplimentare despre această schemă sunt disponibile la Schema de Compensare a Serviciilor Financiare la următoarea adresă Etajul 10, casa Beaufort, str. Botolph Street, nr. 15, Londra EC3A 7QU și la telefon: 0800 678 1100 sau +44 (0) 20 7741 4100 sau fax: +44 (0) 20 7741 4101 sau pe site-ul lor web: www.fscs.org.uk

B. Sumar al obiectelor și evenimentelor asigurate

Polița Dvs. de asigurare asigură anumite obiecte pentru anumite evenimente. Acestea sunt numite Obiect(e) Asigurat(e) și Evenimente Asigurate dacă sunt acoperite de Polița de asigurare.

Polița Dvs. nu poate fi achiziționată mai târziu de **6 zile** de la data la care ați achiziționat Dispozitivul Dvs.

B.1 Ce obiecte sunt asigurate?

Ecran telefon mobil	✓
Capac spate telefon mobil	Asigurat

Denumite în continuare Dispozitiv asigurat.

B.2 Ce evenimente sunt asigurate?

Daune accidentale prin scăpare, cădere sau impact	✓ Asigurat
Daune accidentale prin contact cu lichid	
Daune cauzate de explozii	
Daune cauzate de incendii	
Avarie la tensiune înaltă	
Daune cauzate de vandalism sau sabotaj	✗ Nu sunt asigurate
Furt - Intrare forțată în spațiu (Spargere)	
Jaf	
Furt - Intrare forțată în autovehicule	
Furt - Tâlhărie forțată	
Furt - Furt din buzunare sau luare fără permisiune	
Erori operaționale	
Avarierea bateriei	
Daune cosmetice	
Avarii electrice sau mecanice	
Pierdere	
Defecte pixeli	
Uzură	
Pătrundere de nisip	
Daune produse prin curățare	
Daune produse de evenimente legate de software	

Denumit(e) în continuare Eveniment(e).

Consultați Secțiunea D pentru definițiile Obiectelor ce pot fi asigurate și ale Evenimentelor ce pot fi asigurate.

C. Partener contractual

Titularul poliței / Persoana asigurată / Dvs.: Dvs., titularul poliței, trebuie să fiți unicul proprietar al dispozitivului și să aveți peste 18 ani. Datele Dvs. cu caracter personal și adresa sunt notate în Certificatul de asigurare.

Nu sunteți eligibil pentru această Poliță de asigurare dacă ați avut anterior o poliță de asigurare refuzată sau anulată de către noi sau o cerere de despăgubire a Dvs. care a fost respinsă de Noi pe suspiciuni de fraudă.

Titularul poliței este de asemenea denumit Persoana asigurată sau Dvs. (sau al/a/ai/ale Dvs., după caz).

Beneficiar: Persoana asigurată este Beneficiarul Beneficiilor definite în aceste Termene și condiții.

Aria geografică de acoperire: Asigurarea este valabilă atât pe teritoriul României cât și înafara acesteia.

Polița de asigurare este valabilă doar pentru persoanele fizice a căror Țară de reședință este **România**. Rețineți că aceasta trebuie să rămână Țara Dvs. de reședință pe toată durata Perioadei de asigurare pentru ca Acoperirea asigurării Dvs. să fie valabilă.

D. Definiții

D.1 Definiții generale

Definițiile generale ale termenilor și expresiilor folosite în Documentele Poliței de asigurare.

Baterie: Componentă utilizată ca sursă de energie pentru Dispozitivul asigurat.

Termen de retractare: Termenul în care vă puteți răzgândi și puteți anula prezenta Poliță de asigurare și după care noi vă vom returna prima de asigurare pe care ați plătit-o integral.

Țara de reședință: Țara în care aveți domiciliul principal și în care petreceți mai mult de 183 de zile din an.

Valoarea actuală a Dispozitivului: Valoarea dispozitivului este estimată în baza valorii medii de piață actuale și a stării generale, condiției și vechimii dispozitivului.

Franșiză: Suma pre-stabilită de plătit de către Dvs. pentru fiecare cerere de despăgubire valabilă pe care o faceți în baza Acoperirii asigurării Dvs. Valoarea Franșizei poate fi în funcție de Dispozitivul Dvs. asigurat și este definită în Secțiunea E.

Neglijență gravă: Daune cauzate de neglijarea voluntară și conștientă a nevoii de a utiliza cu atenție rezonabilă de către Dvs. sau un utilizator Dispozitivul asigurat. Daune cauzate de lipsa luării unor măsuri de precauție rezonabile pentru a preveni daunele din partea Dvs. sau a unui utilizator al Dispozitivului Dvs. asigurat.

Imediata apropiere: Înseamnă custodie personală sigură și înseamnă contactul cu privirea sau corpul având abilitatea de a remarca și apăra un furt.

Limita de răspundere: Suma maximă per cerere de despăgubire pe care Noi o plătim pentru reparații, înlocuire sau rambursare. Limita de răspundere pentru această Poliță de asigurare este definită în Secțiunea E.

Dispozitiv nou: Produsul/produsele nou/noi care a/au fost achiziționat/e nou/noi, ca unitate unică (nu inclus/e într-o vânzare en gros) și care se află în stare bună de funcționare și nedeteriorat/e la momentul achiziționării prezentei asigurări.

Polița de asigurare trebuie să fie achiziționată în **6 zile** de la data de achiziționare a dispozitivului Dvs., în caz contrar dispozitivul va fi considerat ca fiind folosit.

Prețul inițial de achiziție: Prețul de achiziție al dispozitivului Dvs. conform mențiunilor din documentul Dovada Dvs. de achiziție (inclusiv TVA). Prețul inițial de achiziție nu înseamnă prețul de listă oficial al dispozitivului la producător.

În cazul în care dispozitivul este cumpărat împreună cu un alt contract, Prețul inițial de achiziție este prețul de listă al producătorului la data de achiziție a Dispozitivului Dvs.

Perioada de asigurare: Durata Poliței de asigurare este menționată în Certificatul de asigurare care face parte din Polița Dvs. de asigurare.

Prima de asigurare: Suma ce trebuie plătită de Dvs. pentru Acoperirea asigurării Dvs., care include Taxa pe Prima de asigurare la rata curentă.

Dovada de achiziție / Identificarea dispozitivului: O Dovadă de achiziție (de ex. factura) reprezintă documentul contractual care dovedește că Dvs. ați cumpărat Dispozitivul pe care doriți să îl asigurați în baza prezentei Polițe de asigurare. Documentul trebuie să includă anumite mijloace de identificare a Dispozitivului, inclusiv producătorul, tipul / modelul, numărul de serie și/sau numărul IMEI. Păstrați acest document cel puțin până la încetarea Acoperirii asigurării și/sau soluționarea finală a oricărei cereri de despăgubire pe care ați putea-o face. În cazul unei cereri de despăgubire, vă vom solicita documentul. Dacă nu putem identifica Dispozitivul cu informațiile din Dovada de achiziție, putem refuza cererea Dvs. de despăgubire.

Dispozitiv recondiționat: Un Dispozitiv care a fost recondiționat profesional, fiind readus la o stare și un aspect ca noi.

Revânzător: Un Revânzător este o companie sau persoană fizică ce achiziționează bunuri sau servicii cu intenția de a le vinde mai degrabă decât de a le folosi.

Termene și condiții: Termenii stabiliți în acest document. Rețineți că doar termenii prezentați în acest document sunt valabili pentru Polița de

asigurare. Drepturile Dvs. conform legislației generale nu sunt afectate.

Dispozitiv folosit: Dacă ați achiziționat prezenta Poliță de asigurare după mai mult de **6 zile** de la data de achiziționare a Dispozitivului Dvs., Dispozitivul Dvs. este clasificat ca Dispozitiv folosit.

Data de achiziționare a dispozitivului: Data la care a fost achiziționat dispozitivul pentru prima dată de la comerciant, fiind nou.

D.2 Definiția Obiectelor asigurabile

Telefon mobil: Un telefon mobil este un telefon portabil care poate efectua și primi apeluri printr-o frecvență radio în timp ce utilizatorul se află în mișcare într-o zonă de servicii de telefonie, care nu este deteriorat la momentul achiziționării prezentei Polițe de asigurare.

Ecranul telefonului mobil este ecranul de display care se comportă ca un dispozitiv de input nedeteriorat în momentul achiziționării poliței de asigurare.

Capac spate telefon mobil: capacul din spate al telefonului mobil este exterior părții din spate a carcasei telefonului

D.3 Definiția Evenimentelor Asigurate

Daune accidentale prin scăpare, cădere sau impact: Daunele cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat printr-o scăpare neintenționată, cădere sau impact ce se produce într-un moment și un loc definit și care împiedică funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.

Daune accidentale prin contact cu lichid:

- **Daune accidentale prin căderea în apă sau alte lichide:** Daunele cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat printr-o scăpare neintenționată sau cădere în apă sau alt lichid ce se produce într-un moment și un loc definit și care împiedică funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.
- **Daune accidentale prin udare (ploaie, umezeală):** Daunele cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat printr-o expunere neintenționată la apă sau alt lichid ce se produce într-un moment și un loc definit și care împiedică funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.

- **Daune accidentale prin stropirea cu apă sau alte lichide:** Daunele cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat printr-o stropire neintenționată cu apă sau alt lichid ce se produce într-un moment și un loc definit și care împiedică funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.

Daune cauzate de vandalism sau sabotaj: Daunele aduse intenționat Dispozitivului Dvs. de către o persoană sau persoane care vă sunt necunoscute.

Daune cauzate de explozii: Daune cauzate de evacuarea subită de energie produsă de gaze sau vapori care se extind în afară.

Daune cauzate de incendii: Daune cauzate de ardere produsă în afara oricărei surse destinate acestui scop sau care a părăsit locul de origine și s-a răspândit spontan.

Avarie la tensiune înaltă: Daune la Dispozitivul asigurat cauzate de un eveniment electric extern de tensiune înaltă (inclusiv fulger) ce împiedică funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.

D.4 Definiția Evenimentelor care nu sunt asigurate

Avarierea bateriei: Bateria nu se mai menține încărcată la mai mult de 40% din capacitatea sa inițială.

Daunele cosmetice: Daunele care afectează doar aspectul dispozitivului și nu funcționalitatea sau utilizarea acestuia în siguranță. Daunele cosmetice includ dar nu se limitează la: zgârieturi, îndoituri, tăieturi, decolorări și crăpături mici.

Pierdere: A nu fi în posesia sau a nu putea recupera Dispozitivul asigurat din cauza unui eveniment neintenționat, necauzat prin Tâlhărie forțată sau Furt din buzunar sau luare fără permisiune.

Avarii electrice sau mecanice: Avaria unei componente interne necesare pentru funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a Dispozitivului Dvs. asigurat.

Defecte pixeli: Pixeli defecti pe ecranul Dispozitivului asigurat.

Pătrundere de nisip: Daune cauzate de nisip pătruns în Dispozitivul asigurat.

Furt:

- **Intrare forțată în spațiu (Spargere):** Într-un moment și un loc definit, dispozitivul este furat dintr-un spațiu încuiat, în timp ce sunt folosite toate sistemele de protecție disponibile, astfel încât este necesară o intrare forțată și violentă.

- **Intrare forțată în autovehicule:** Într-un moment și un loc definit, dispozitivul este furat dintr-un vehicul încuiat, cu toate sistemele de protecție disponibile folosite, astfel încât este necesară o intrare forțată și violentă.

- **Furt din buzunare sau luare fără permisiune** Luarea neautorizată fără forță a Dispozitivului Dvs. asigurat de la Dvs. sau din imediata apropiere de către o altă/alte persoană/e.

- **Jaf:** Într-un moment și loc definit, Dispozitivul este furat dintr-un spațiu sau distrus de către o persoană care folosește forța în timpul unei revolte sau al unor tulburări de natură civică.

- **Tâlhărie:** Luarea neautorizată a Dispozitivului Dvs. asigurat prin forță fizică, amenințări sau intimidarea Dvs. de către o altă/alte persoană/e.

Erori operaționale: Daune ce apar prin utilizarea normală a Dispozitivului conform instrucțiunilor producătorului.

Uzură: Daune care apar inevitabil și natural ca rezultat al utilizării normale într-o perioadă de timp.

Daune prin curățare: daune cauzate prin orice forma de curățare.

Daune prin evenimente legate de Software: Daune cauzate de: software; erori de software; suporturi de date; viruși informatici; programare; erori de programare.

Daune prin Uzură (*Consultați Secțiunea D pentru definiție*)

Evenimente legate de producător:

- Daune cauzate de defecte ale materialelor și manoperei ce apar în perioada de garanție a producătorului, când producătorul sau Dvs. sunteți responsabili în cazul producerii unui eveniment de daună;
- Daune care trebuie rectificate prin utilizarea în conformitate cu instrucțiunile de utilizare ale producătorului de către părți terțe, adică: producător, dealer sau magazin de reparații;
- Defecte pixeli;
- Defecte de producție în serie precum și campanii de rechemare realizate de producător;
- Defecte de design, producție sau alte defecte legate de siguranța Dispozitivului asigurat.

Pierderea și Înlocuirea de software: Pierderea și Înlocuirea inclusiv instalarea și recumpărarea oricărui conținut cum ar fi date, muzică, fotografii, aplicații sau software pentru Dispozitivul Dvs. asigurat sau înlocuitorul acestuia, cu excepția celor menționate în mod specific ca beneficiu.

Pierdere (Consultați Secțiunea D pentru definiție)

Pătrundere de nisip (Consultați Secțiunea D pentru definiție)

Costuri de service / curățare: Plățile efectuate pentru eliminarea daunelor de natură estetică care nu afectează funcționalitatea dispozitivului (inclusiv dar fără a se limita la: zgârieturi, abraziuni de uzură, lovituri, tăieturi, vopsea, accesorii decorative).

Deblocarea și Rootingul Dispozitivului: Daunele cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat prin alterarea sau modificarea sistemului de operare și rootingul dispozitivului (inclusiv dar fără a se limita la: deblocarea pentru funcționarea în altă regiune). Rootingul este considerat ca fiind instalarea de ROMuri personalizate pe dispozitiv.

E. Sume asigurate, Limite, Franșiză

E.1 Sume asigurate

În general, suma asigurată este limitată la Prețul inițial de achiziție al dispozitivului, cu detalii după cum este specificat mai jos.

E.2 Limite în caz de Înlocuire sau Rambursare

Dacă cererea Dvs. de despăgubire se finalizează cu o Înlocuire sau o Rambursare, valoarea acesteia poate face obiectul unei depreciere în funcție de perioada care a trecut de la Achiziția prezentei Asigurări. Valoarea maximă va fi Prețul inițial de achiziție al dispozitivului minus deprecierea menționată în Secțiunea F.2.

E.3 Franșiză

În cazul unui incident acoperit de asigurare, se va plăti o deducere de 30€ (pentru deduceri în valută non-Euro confruntă anexul)

Franșiza este în funcție de Prețul inițial de achiziție al Dispozitivului Dvs. asigurat, după cum este stabilit mai jos.

Franșiza va fi colectată de către Noi prin intermediul metodei de plată disponibile în Țara Dvs. de reședință și va fi colectată pentru fiecare cerere de despăgubire individuală valabilă. În cazul în care costul de reparație este mai mic decât valoarea Franșizei colectată pentru cererea Dvs. de despăgubire, diferența vă va fi returnată.

F. Beneficii

Când depuneți o cerere de despăgubire către Noi, cerere care este acoperită de Acoperirea asigurării Dvs. și care este considerată o cerere valabilă, Noi fie reparăm, fie înlocuim sau vă compensăm pentru Dispozitivul asigurat, după plata franșizei.

Sunteți responsabil/ă pentru ambalarea Dispozitivului asigurat în ambalajul original sau similar pentru a preveni daune suplimentare în timpul transportului precum și pentru ștergerea tuturor datelor cu caracter personal din Dispozitivul asigurat (dacă este posibil din punct de vedere tehnic).

Rețineți că, în orice situație, trebuie să vă salvați datele înainte de a trimite dispozitivul pentru reparații.

F.1 Reparație

În cazul unei reparații a Dispozitivului Dvs. asigurat, Noi vă vom compensa costurile necesare pentru reparația dispozitivului avariat (inclusiv costurile conexe materiale, de manoperă și transport),

suportate printr-o companie de reparații autorizată de Noi. Sunteți responsabil pentru orice costuri suplimentare rezultate din schimbări sau îmbunătățiri de design făcute în timpul reparației, în urma consultării cu Dvs. Dispozitivul asigurat trebuie trimis, împreună cu accesoriile sale de serie (dacă este cazul), la compania de servicii de reparații desemnată.

F.2 Înlocuirea sau rambursarea

În cazul în care

- Dispozitivul Dvs. asigurat nu poate fi reparat sau nu mai sunt disponibile Piese pentru acesta, sau
- Costurile de reparație sau costurile de achiziție a unui dispozitiv de înlocuire depășesc valoarea Dispozitivului asigurat, sau

Veți primi, la discreția Noastră

- **Fie** un Dispozitiv identic, complet recondiționat sau unul nou (în cazul în care Dispozitivul recondiționat nu este disponibil). Aceasta nu este o asigurare de tipul „nou pentru vechi”. Dacă acest lucru nu va fi posibil, îl vom înlocui cu un Dispozitiv complet recondiționat cu specificații similare; Dispozitivul de înlocuire poate fi de aceeași culoare sau de culoare diferită și va fi expediat pe cheltuiala Noastră.
- **Fie** Rambursarea financiară a Prețului inițial de achiziție a Dispozitivului Dvs. asigurat minus deprecierea așa cum este detaliat mai jos:

Perioada dintre achiziția Dispozitivului Dvs. și momentul în care ați depus cererea de despăgubire	Procentul de depreciere
De la 0 la 183 de zile	0%
De la 184 la 365 de zile	10%
De la 366 la 730 de zile	20%
Peste 731 de zile	30%

Drept urmare, dispozitivul defect sau recuperat, inclusiv accesoriile furnizate, vor deveni proprietatea Noastră și vă putem solicita să returnați Dispozitivul Dvs. defect împreună cu toate accesoriile și bateriile, ca o condiție pentru primirea unui Dispozitiv de înlocuire sau a rambursării compensatorii. Înlocuirea sau rambursarea compensatorie va îndeplini prezenta Acoperire de asigurare și va anula și elimina toate celelalte obligații din prezenta Acoperire de asigurare, în cazurile permise de lege.

G. Excluderi și Limitări

G.1 Excluderi generale

Definițiile enumerate mai jos sunt excluse în general:

Modificări ale Dispozitivului: Funcții de siguranță eliminate, ocolite, dezactivate sau modificate pe Dispozitivul Dvs. asigurat.

Utilizare comercială: Daune cauzate de utilizarea dispozitivului în scop comercial și nu personal.

Costuri de transport neautorizat sau taxe de expediere: Costuri de transport neautorizat sau taxe de expediere.

Dispozitiv contrafăcut: Dispozitivele contrafăcute sunt dispozitive false și/sau copii neautorizate ale dispozitivului real.

Daune de la Părți terțe: Daunele pentru care este responsabilă o parte terță în baza termenilor unei garanții sau garanției sau pe baza altor prevederi contractuale sau legale, cu excepția cazului în care daunele au fost produse prin sabotaj sau vandalism.

Daune prin evenimente externe: Daunele cauzate de sau ce rezultă din evenimente externe cum ar fi dezastre naturale și catastrofe inclusiv incendii, inundații, incendii provocate de fulger și explozii, dar fără a se limita la, impulsuri electromagnetice, fie create de om fie produse natural, reacții nucleare sau contaminare de la arme nucleare sau radioactivitate, infiltrații, poluare sau contaminare sau daune cauzate de război, sau război civil, invazie, revoluție, tulburare, rebeliune civilă, acte politice de violență, atacuri sau acte de terorism, întreruperi sau dispute de muncă, exproprieri sau interferențe similare, confiscări, decrete oficiale sau alte interferențe din partea autorităților publice precum și dezastre naturale.

Daune prin Transport sau Expediere: Daune cauzate de ambalarea necorespunzătoare a dispozitivului în timpul transportului sau expedierii.

Daune sau defecțiuni care pot fi rectificate prin curățarea dispozitivului: Daune sau defecțiuni care pot fi rectificate prin curățarea dispozitivului.

Daune ale Proprietății sau Pierdere financiară: Daune de consecință directe și indirecte ale Proprietății sau Pierdere financiară. Aceasta include costul și pierderea ce rezultă din

imposibilitatea de a utiliza Dispozitivul Dvs. asigurat de exemplu achiziționarea unui Dispozitiv de înlocuire.

Defecte sau condiții existente: La momentul achiziționării Poliței de asigurare, aveți cunoștință de aspecte care aveau să ducă la depunerea unei cereri de despăgubire din partea Dvs.

Bunuri de pe piața gri: Dispozitivele vândute de către un producător sau agentul său autorizat în afara termenilor contractului dintre Revânzător și producător.

Utilizarea ilegală a Dispozitivului: Utilizarea ilegală a Dispozitivului Dvs. asigurat, inclusiv încălcarea interdicțiilor sau reglementărilor guvernamentale (de ex. folosirea frecvențelor radio neautorizate)

Depozitarea necorespunzătoare a Dispozitivului: Depozitarea Dispozitivului Dvs. asigurat într-un loc nerecomandat de către producător.

Utilizarea greșită a Dispozitivului Dvs. asigurat / Daune cauzate intenționat: Daune create prin acte sau omisiuni intenționate din partea Persoanei asigurate sau daune cauzate Dispozitivului Dvs. asigurat de către un utilizator autorizat.

Neglijență, Utilizare greșită sau Utilizare necorespunzătoare a Dispozitivului și Pierdere: Daune cauzate prin însușire ilegală, instalare incorectă sau operare inadecvată, utilizarea Dispozitivului Dvs. asigurat pentru un scop pentru care nu a fost inițial destinat. Daune cauzate printr-o utilizare care nu este în conformitate cu instrucțiunile producătorului.

Reparații / Înlocuiri neautorizate: Alterări, modificări, reparații / interferențe inadecvate realizate fără permisiunea Noastră sau, inclusiv alterări sau modificări ale oricăror piese interne. Orice reparație care este rezultat al pieselor în garanție nefurnizate sau neexpediate de către producător.

În afara Uniunii Europene: Orice Dispozitiv achiziționat în afara Uniunii Europene.

În afara Țării de reședință: Orice Dispozitiv achiziționat în afara Țării Dvs. de reședință sau situat pentru mai mult de 60 de zile consecutive în afara Țării de reședință.

În afara perioadei de Acoperire a asigurării: Orice incident care a apărut înainte de data de începere sau după data de încheiere a Acoperirii asigurării

Dvs. așa cum sunt specificate în Certificatul Dvs. de Poliță de asigurare.

H. Începutul, Revocarea, Rezilierea și Încetarea Acoperii asigurării

H.1 Data de achiziționare a asigurării

Asigurarea poate fi achiziționată până la **6 zile** după data de achiziție a Dispozitivului .

H.2 Începutul Poliței de asigurare

Data de la care Dispozitivul Dvs. asigurat este Asigurat de către Noi este menționată în Certificatul de Asigurare ce face parte din Polița Dvs. de asigurare. Rețineți că Acoperirea asigurării va începe doar în momentul plății Primei de asigurare, sub rezerva oricărui Timp de așteptare aplicabil.

H.3 Durata și Expirarea Acoperii asigurării

Acoperirea asigurării Dvs. se va încheia la expirarea perioadei Poliței de asigurare menționate în Certificatul Dvs. de asigurare fără o notificare separată, cu excepția cazurilor în care un Eveniment asigurat conform definiției din Secțiunea F.2 a avut loc deja (reziliere).

H.4 Asigurare cumulativă / multiplă

Dacă aveți dreptul la o compensație în baza unei alte polițe de asigurare, a unei scheme publice sau obligații ce rezultă dintr-o lege sau normă, trebuie să ne notificați și este posibil să refuzăm orice cerere de despăgubire. Cu toate acestea, vă vom acoperi în cazurile în care sunteți eligibil conform Acoperirii asigurării Dvs. pentru daune care nu sunt acoperite de alte polițe de asigurare, scheme publice sau obligații legale ce rezultă dintr-o lege sau o normă.

Dacă furnizăm acoperire imediată în urma unei solicitări., Dvs. cesionați dreptul la compensație în baza unei alte polițe de asigurare, scheme publice sau orice altă obligație legală ce rezultă dintr-o lege sau normă către Noi.

Dacă aveți mai mult de o asigurare care vă acoperă pentru aceeași pierdere, trebuie să trimiteți cererea de despăgubire doar unui asigurător și să furnizați detalii despre orice altă asigurare către acel asigurător. Acesta va contacta ulterior pe oricine altcineva care a asigurat evenimentul pentru o contribuție la costuri.

H.5 Reînnoirea Acoperii asigurării

La cererea Dvs., Acoperirea asigurării poate fi reînnoită la alegerea noastră. La sfârșitul perioadei de asigurare, Noi putem modifica termenii acoperirii Dvs. și prima de asigurare. Aceasta înseamnă că nu putem garanta că vom putea oferi aceleași condiții de acoperire pentru orice nouă poliță sau chiar să nu reînnoim deloc

H.6 Motive speciale pentru rezilierea acoperirii

Trebuie să luați măsuri rezonabile pentru a vă proteja Dispozitivul asigurat împotriva accidentelor, pierderilor și daunelor și să acționați ca și când Dvs. nu ați fi asigurat/ă și să minimizați orice posibilă cerere, în caz contrar este posibil să nu fiți acoperit conform Acoperirii asigurării Dvs..

H.7 Termen de retractare (Revocare/Retragere)

Aveți dreptul – în termen de 14 zile și fără obligația de a vă declara motivele – să anulați contractul în scris folosind datele de contact de mai jos. Perioada de 14 zile începe imediat ce ați primit certificatul de asigurare.

Dacă nu ați făcut sau nu veți face cereri de despăgubire valabile în timpul perioadei de retragere, Prima de asigurare vi se va returna integral.

Dacă faceți o cerere de despăgubire valabilă în perioada de retragere, continuați să aveți dreptul de a anula Polița Dvs., cu toate acestea, Noi vom deduce valoarea beneficiului pe care l-ați primit deja din rambursarea datorată. Rețineți că în majoritatea situațiilor, aceasta va rezulta în neacordarea unei rambursări.

H.8 Reziliere

Dvs. și Noi putem rezilia relația contractuală după cum urmează:

Rezilierea de către Dvs.

Puteți denunța unilateral Acoperirea asigurării Dvs. în orice moment, dar nu veți primi nicio rambursare după perioada inițială de 14 zile. Dacă doriți să denunțați, trebuie să ne contactați folosind datele de contact specificate mai jos.

Rezilierea de către Asigurător

Putem avea dreptul de a rezilia Acoperirea asigurării Dvs. sau de a schimba termenii Acoperii asigurării Dvs. cu efect imediat ori cu respectarea termenelor legale, dacă Dvs.:

- Încălcați Termenele și condițiile;
- Ați acționat necinstit sau ați furnizat informații incomplete la momentul achiziționării poliței de asigurare;
- Ați declarat eronat în mod intenționat sau nu ați divulgat faptele reale când ați depus o cerere de despăgubire;
- Ați comis sau ați încercat să comiteți fraudă;
- Ne-ați indus în eroare sau ați încercat să ne induceți în eroare.

După o cerere de despăgubire valabilă, putem avea dreptul de a rezilia Acoperirea asigurării Dvs. cu un preaviz de o lună.

În orice situație, vă vom notifica în scris.

Rezilierea de către Asigurător în cazul unei cereri de despăgubire acceptate: În cazul în care Noi reziliem Acoperirea asigurării Dvs. în urma unei cereri de despăgubire acceptate, vă vom restitui o parte proporțională a oricărei prime deja plătite în cazul în care vă exercitați acest drept.

Rezilierea de către Asigurător în cazul unei cereri de despăgubire refuzate: În cazul în care Noi reziliem Acoperirea asigurării Dvs. în urma unei cereri de despăgubire respinse, vă vom restitui o parte proporțională a oricărei prime deja plătite în cazul în care vă exercitați acest drept.

H.9 Consecințele denunțării unilaterale/rezilierii

Dacă polița este denunțată unilateral/reziliată de către Noi, Acoperirea asigurării Dvs. va înceta și vă vom restitui partea de primă care corespunde cu perioada ulterioară primirii notificării de încetare.

Vom avea dreptul de a reține partea din primă care corespunde cu perioada de timp până la primirea notificării de încetare. Valoarea în acest caz se calculează pro rata, în funcție de numărul de zile. Sumele de restituit vor fi returnate în mod prompt după primirea notificării de încetare. Dacă

Acoperirea asigurării nu a început înainte de finalul perioadei de retragere, efectul unei notificări de încetare va fi că plățile primite sunt rambursate și orice beneficiu derivat din acestea (de ex. dobânda) va fi predat.

I. Plata primei

I.1 Data plății

Prima de asigurare trebuie plătită de Dvs.. Plata primei de asigurare este scadentă la momentul achiziției Poliței de asigurare. Plata ratelor este scadentă la data convenită.

I.2 Consecințele plății întârziate, ale neplății primei sau ratei

Dacă prima de asigurare (sau orice rată) nu este plătită la timp, avem dreptul - atât timp cât plata rămâne scadentă - să anulăm contractul, cu excepția cazului în care Dvs. nu sunteți responsabil/ă pentru neplată.

Dacă prima de asigurare (sau orice rată) nu a fost plătită în momentul în care are loc un Eveniment asigurat, nu suntem responsabili pentru plata oricărei compensații, cu excepția cazului în care Dvs. nu sunteți responsabil/ă pentru neplată.

În cazul neplății primei de asigurare (sau a oricărei rate), avem dreptul de a anula prezenta Poliță de asigurare la acordarea unei notificări rezonabile de neplată. Dacă nu am primit Prima de asigurare, nu veți fi acoperit iar Polița Dvs. de asigurare nu va fi valabilă. În cazul în care Noi alegem să anulăm Polița Dvs. de asigurare, vă vom notifica în scris.

J. Cum se face o Cerere de despăgubire

J.1 Cerințe în cazul unei cereri de despăgubire

Cerințe generale în cazul unei cereri de despăgubire

Trebuie să furnizați toate informațiile pe care Noi le solicităm în mod specific.

Pentru perioada Acoperirii asigurării, Dvs. trebuie, depunând toate eforturile necesare în acest sens, să păstrați Dispozitivul asigurat în stare bună de

funcționare și să aveți grijă să preveniți sau cel puțin să diminueați riscul de daune sau pierdere.

Dacă Dispozitivul se defectează sau se distruge în perioada contractului de asigurare, Dvs. trebuie, de îndată ce puteți în mod rezonabil să ne notificați și, dacă este necesar, să ne furnizați dispozitivul (inclusiv orice accesorii incluse în livrarea dispozitivului defect) astfel încât Noi să îl putem examina.

Dacă se suportă costuri din cauza unor informații false, care altfel nu ar fi apărut dacă informațiile ar fi fost corecte, ne rezervăm dreptul de a solicita plata acestor costuri.

Obligații specifice în caz de Vandalism sau Sabotaj

Dovada pagubei trebuie furnizată împreună cu cererea Dvs. de despăgubire și un raport al poliției care să ateste oricare dintre evenimentele de vandalism sau sabotaj.

J.2 Limita de timp pentru depunerea unei cereri de despăgubire

Vă rugăm să ne contactați cât mai curând posibil.

Vă încurajăm să raportați Cererea Dvs. de îndată ce este posibil astfel încât Dispozitivul asigurat să poată fi reparat și astfel încât Dispozitivul asigurat să nu se deterioreze mai mult. Dacă există o întârziere nerezonabilă între apariția cererii și notificarea de la Dvs. către Noi, vom ajusta soluționarea cererii Dvs. în cazul în care obligațiile Noastre au crescut din cauza întârzierii.

J.3 Procesul de notificare

Vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de mai jos, așa cum a fost menționat în Anexă. Este posibil să vă solicităm să ne furnizați următoarele informații:

- Dovada că Dispozitivul asigurat este Asigurat la Noi, de ex. Numărul Acoperirii asigurării Dvs., numărul IMEI și numărul de serie;
- Descrierea faptelor privind Dispozitivul asigurat;
- Dovada achiziției Dispozitivului asigurat;
- În caz de daune accidentale: Vă vom solicita o fotografie a daunei;
- În caz de Furt: vă vom solicita un raport al poliției și numărul de referință al infracțiunii.

J.4 Procesul privind cererea de despăgubire din perspectiva asiguratorului

Vă vom informa de îndată ce este posibil dacă putem soluționa cererea Dvs. după ce analizăm cererea., Dvs. nu trebuie să aranjați separat o altă reparație fără aprobarea noastră.

J.5 Acceptarea cererii de despăgubire

Odată ce am acceptat cererea dvs, reparația va fi aranjată sau Dvs. veți primi un dispozitiv de înlocuire echivalent sau compensație. Orice costuri ce rezultă în legătură cu Daune neasigurate sau Cheltuieli neasigurate vor fi plătite de către Dvs. direct către Noi.

J.6 Declarație falsă / nedivulgare de către Titularul poliței

Trebuie să ne furnizați informații complete și corecte la achiziționarea Poliței de asigurare și în cererea de despăgubire. Este posibil să nu vă putem furniza asistență sau acoperire dacă Dvs. ne furnizați informații incorecte sau incomplete. Acestea includ necooperarea în soluționarea cererii de despăgubire sau netransmiterea unor informații sau schimbări importante.

Dacă Dvs. sau orice altă persoană care acționează în numele Dvs. efectuează o cerere de despăgubire care este falsă sau frauduloasă sau care susține o cerere cu orice declarație falsă sau frauduloasă cu privire la riscul sau documentul de asigurare, Dvs. veți pierde toate beneficiile și orice Prime pe care le-ați plătit pentru această Poliță de asigurare. De asemenea, putem recupera costul pentru orice cereri pe care le-am soluționat cu succes în baza acestei Polițe de asigurare pe care le putem descoperi ulterior ca fiind frauduloase. Dacă ne furnizați în mod fraudulos informații, declarații sau documente false, putem înregistra acest fapt în bazele de date anti-fraudă și putem notifica alte organizații inclusiv poliția.

Dacă este necesară o modificare a Asigurării Dvs. sau a detaliilor obiectului asigurat sau este solicitată o modificare administrativă după începere și este acceptată de Noi, aceasta va face obiectul Primei suplimentare recalculată datorate (pentru a reflecta modificarea), precum și unei taxe administrative de 10 euro.

J.7 Neglijență gravă

Neglijența gravă din partea Dvs. ne va da dreptul de a reduce corespunzător plata compensației proporțional cu gradul de culpă.

K. Comunicare

Vă rugăm să utilizați datele de contact furnizate în Anexă pentru a ne contacta.

Comunicarea cu noi va fi realizată în principal prin e-mail sau prin portalul online local (consultați Anexa pentru detalii). Transferul de date prin intermediul e-mailurilor necriptate poate atrage riscuri de securitate serioase, cum ar fi divulgarea datelor din cauza unui acces neautorizat al unei terțe părți, pierdere de date, transmitere de viruși, erori de transmitere etc. Doar Dvs. sunteți responsabil pentru starea inbox-ului e-mail-ului Dvs. Căsuța poștală a e-mailului trebuie, în mod special, să poată primi documente cu anexe de dimensiuni de până la 5 MB în orice moment, iar corespondența de la simplesurance GmbH nu va fi filtrată în folderul spam.

L. Prevederi generale

L.1 Modificări contractuale

Confirmare scrisă: Orice modificări la termenii asigurării sau la certificatul de asigurare necesită confirmarea Noastră în scris.

L.2 Modificări contractuale de către asigurator

Putem revizui și modifica Prima de asigurare, Franșiza și/sau aceste Termene și condiții în orice moment din motive de reglementare. Vă vom trimite o notificare cu minim 2 luni înainte privind orice modificări propuse, prin e-mail. Dacă nu sunteți de acord cu modificarea, puteți anula Polița Dvs. în 30 de zile de la informarea Dvs. privind modificarea. Dacă decideți să anulați în perioada de 30 de zile, aveți dreptul la o restituire pro-rata a Primei pentru lunile neexpirate minus orice costuri privind cererile deja suportate.

L.3 Cesiunea poliței de asigurare

Puteți cesiona prezenta Poliță de asigurare când Transferați Dispozitivul asigurat către o persoană cu vârsta de cel puțin 18 ani și a cărei Țară de reședință este aceeași ca a Dvs. în momentul încheierii prezentei Polițe. Noul Titular de poliță va fi acoperit pentru Perioada de asigurare rămasă.

Trebuie să ne notificați privind cesiunea cât mai repede posibil. Trebuie să furnizați numărul IMEI și numărul de serie al Dispozitivului asigurat și numele, adresa, data nașterii și adresa de e-mail a noului Proprietar. Trebuie să furnizați noului proprietar acești Termeni și condiții și Dovada achiziției Dispozitivului asigurat și să îl/o informați privind numărul de cereri, dacă este cazul, pe care le-ați depus. Trebuie să sfătuiți noul proprietar să ne contacteze pentru a ne acorda consimțământul său explicit și acordul pentru transferul acestor Termeni și condiții ai Poliței pentru a finaliza cesiunea Acoperii asigurării Dvs..

Polița nu poate fi cesionată pentru un nou Dispozitiv.

Returnarea, schimbarea, transferarea, vânzarea Dispozitivului asigurat

Deoarece Acoperirea Dvs. este organizată în legătură cu Dispozitivul asigurat, Acoperirea asigurării va rămâne valabilă pe perioada contractului, chiar dacă dispozitivul este transferat sau vândut, cu condiția ca cumpărătorul să recunoască drepturile și obligațiile din prezenta Poliță de asigurare și ca Noi să fim notificați în scris privind schimbarea Persoanei asigurate.

L.4 Protecția datelor

Datele Dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu Declarația de Confidențialitate atașată în Termene și Condiții.

L.5 Clauza privind sancțiunile economice (sancțiuni internaționale)

Prezenta Poliță de asigurare poate să nu furnizeze nicio acoperire sau beneficiu în măsura în care fie acoperirea, fie beneficiul ar încălca orice sancțiune, lege sau normă aplicabilă din Națiunile Unite, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii sau orice alte sancțiuni, legi sau norme economice sau comerciale aplicabile. Respingem cererile de despăgubire la persoane, companii, guverne și alte părți cărora acestea le sunt interzise conform acordurilor sau sancțiunilor naționale sau internaționale.

L.6 Reclamații

Obiectivul nostru este să vă furnizăm polițe și servicii de primă clasă. Cu toate acestea, pot exista momente în care Dvs. simțiți că nu am făcut acest lucru. Dacă este cazul, vă rugăm să ne transmiteți, pentru a putea face tot posibilul să rezolvăm problema. Dacă Dvs. faceți o reclamație, drepturile Dvs. legale nu vor fi

afectate. În primul rând, vă rugăm să ne contactați așa cum am specificat.

Vă rugăm să ne transmiteți numele, adresa, numărul de poliță și numărul de cerere, unde este cazul, și să anexați copii ale corespondenței relevante deoarece acest lucru ne va ajuta să analizăm reclamația Dvs. în cel mai scurt timp.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul Nostru final, puteți înainta situația către La Médiation de l'Assurance.

- **Vizitați:** www.mediation-assurance.org
- **Scrieți la adresa:** LMA, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09, Franța

În mod alternativ, pentru detalii despre un serviciu de soluționare a litigiilor privind serviciile financiare în țara Dvs. de reședință, consultați:

SAL-Fin – Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar, Splaiul Independenței nr 15, sector 5, București, detalii la www.salfin.ro.

L.7 Garanția producătorului

Dacă Dispozitivul Dvs. Asigurat nu funcționează, acesta poate fi acoperit de garanția originală de la producător sau Dvs. puteți avea drepturi statutare conform legii pentru protecția consumatorilor. În conformitate cu normele statutare, cererile de compensare față de terțe părți vor fi cesionate Nouă până la concurența plății efectuate, cu condiția ca acest lucru să nu vă dezavantajeze pe Dvs.

L.8 Cerere de compensare față de terțe părți / alți asigurători

Având în vedere plata compensării și, până la valoarea limită, Noi devenim beneficiari ai drepturilor și acțiunilor pe care Dvs. le aveți sau la care aveți dreptul împotriva oricărei persoane răspunzătoare pentru cerere. Dacă, prin fapta Dvs., nu putem să mai efectuăm această acțiune, Noi putem fi eliberați de toate sau de o parte din obligațiile Noastre către Dvs.

L.9 Legea aplicabilă

Legea care guvernează prezenta Poliță de asigurare este legea din România și toate comunicările și documentele cu privire la această Poliță de asigurare se vor face în limba română.

Anexă: Date de contact Serviciul clienți

Cod țară	Portal Cereri de despăgubire	Email	Telefon	Excess
Austria	www.schutzklick.at/claims	support@schutzklick.at	0800 / 601 117	EUR 30.00
Belgium	be.simplesurance.de/claims	support.be@simplesurance.de	0800 / 290 96	EUR 30.00
Bulgaria	bg.simplesurance.de/claims	support.bg@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Croatia	hr.simplesurance.de/claims	support.hr@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Cyprus	cy.simplesurance.de/claims	support.cy@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Czech Republic	cz.simplesurance.de/claims	support.cz@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Denmark	dk.simplesurance.de/claims	support.dk@simplesurance.de	80 71 1 105	DKK 225.00
Estonia	ee.simplesurance.de/claims	support.ee@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Finland	fi.simplesurance.de/claims	support.fi@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
France	www.protegeclie.fr/claims	support@protegeclie.fr	0800 / 940 193	EUR 30.00
Germany	www.schutzklick.de/claims	support@schutzklick.de	0800 / 724 88 95	EUR 30.00
Greece	gr.simplesurance.de/claims	support.gr@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Hungary	hu.simplesurance.de/claims	support.hu@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Ireland	ie.simplesurance.de/claims	support.ie@simplesurance.de	1800 / 719 910	EUR 30.00
Italy	www.cliccasicuro.it/claims	support@cliccasicuro.it	800 / 189681	EUR 30.00
Latvia	lv.simplesurance.de/claims	support.lv@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Lithuania	lt.simplesurance.de/claims	support.lt@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Luxemburg	lu.simplesurance.de/claims	support.lu@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Malta	mt.simplesurance.de/claims	support.mt@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Netherlands	www.klikzeker.nl/claims	support@klikzeker.nl	0800 / 400 400 8	EUR 30.00
Norway	www.simplesurance.no/claims	support.no@simplesurance.com	+47 80069661	NOK 285.00
Poland	www.klikochron.pl/claims	support@klikochron.pl	800 / 70 70 41	EUR 30.00
Portugal	pt.simplesurance.de/claims	support.pt@simplesurance.de	800 / 780 434	EUR 30.00
Romania	ro.simplesurance.de/claims	support.ro@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Slovakia	sk.simplesurance.de/claims	support.sk@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Slovenia	si.simplesurance.de/claims	support.si@simplesurance.de	+49 30 920 355 25	EUR 30.00
Spain	es.simplesurance.de/claims	support.es@simplesurance.de	34 900 80 23 89	EUR 30.00
Sweden	se.simplesurance.de/claims	support.se@simplesurance.de	020 204020	SEK 288.00
United Kingdom	uk.simplesurance.de/claims	support.uk@simplesurance.de	0800 / 358 1084	GBP 30.00

Notificare de confidențialitate privind datele cu caracter personal

Notificare de confidențialitate privind datele cu caracter personal

Suntem dedicați protecției datelor cu caracter personal

AWP P&C S.A. – Dutch branch, care funcționează sub marca AGA Europe („noi”, „nouă”, „al nostru”) și face parte din Grupul de Parteneri Allianz, este sucursala autorizată în **Olanda** a **AWP P&C S.A.**, o societate de asigurări autorizată conform legislației Franței, care oferă produse și servicii de asigurări la nivel transfrontalier. Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este o prioritate majoră pentru noi. Această notificare de confidențialitate explică ce tipuri de date personale colectăm, de ce și cum le colectăm, precum și către cine le transmitem sau dezvăluim. Vă rugăm să citiți cu atenție această notificare.

11. Cine este operatorul de date ?

Operatorul de date este persoana fizică sau juridică care controlează și care răspunde pentru utilizarea și păstrarea datelor, pe suport fizic sau sub formă de fișiere electronice.

AWP P&C S.A. – Dutch branch, care funcționează sub marca AGA Europe, în sensul legislației și reglementărilor privind protecția datelor, este Operatorul de Date cu Caracter Personal pe care noi le solicităm și le colectăm de la dumneavoastră în scopurile precizate în această notificare de confidențialitate.

12. Ce date cu caracter personal colectăm ?

Vom colecta și prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră:

Pe parcursul procesului de achiziție a unuia din produsele noastre, vă vom solicita următoarele date:

Informații personale despre asigurat:

- Formulă de adresare
- Nume și prenume
- Adresa
- Număr de telefon
- Adresa de e-mail
- NIF (codul de înregistrare fiscală sau codul numeric personal) - (dacă este cerut de reglementările locale)
- Detalii despre dispozitivul asigurat (IMEI sau denumirea modelului)
- Detalii despre contul bancar

În cazul în care are loc unul dintre evenimentele acoperite de polița de asigurare și ne trimiteți o cerere de despăgubire, Noi putem solicita, colecta și prelucra informații cu caracter personal suplimentare dacă sunt relevante pentru daună, precum și documente justificative, precum:

- Detalii despre daună și informații justificative, fotografie cu avaria dispozitivului
- Dovada achiziționării dispozitivului asigurat
- Numărul de telefon și detaliile de contact dacă nu au fost furnizate anterior
- Numărul IMEI al dispozitivului (în măsura în care putem folosi acest lucru pentru a ne referi la alte aspecte ale datelor dumneavoastră cu caracter personal)
- Semnătura

În funcție de cererea de despăgubire depusă, Noi putem colecta și prelucra „date sensibile” despre dumneavoastră, și chiar despre terți implicați de evenimentul acoperit de asigurare, de exemplu:

- Detaliile contului bancar (pentru rambursarea unei cereri aprobate)

13. Cum obținem și cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Vom colecta și folosi datele cu caracter personal pe care ni le furnizați și pe care le primim despre dumneavoastră (așa cum explicăm mai jos) pentru mai multe scopuri și cu acordul dumneavoastră expres, cu excepția cazului în care legile și reglementările aplicabile nu ne impun să obținem consimțământul dumneavoastră expres, precum urmează:

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
<ul style="list-style-type: none"> • Ofertarea și Subscrierea Contractului de asigurare. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nu, în măsura în care aceste activități de prelucrare sunt necesare pentru a executa contractul de asigurare la care sunteți parte și pentru a îndeplini etapele anterioare necesare încheierii acestui contract
<ul style="list-style-type: none"> • Administrarea contractului de asigurare (de exemplu, gestionarea daunelor, gestionarea reclamațiilor, investigațiile și evaluările necesare pentru a determina existența evenimentului acoperit și cuantumul despăgubirilor care trebuie plătite sau tipul de asistență care trebuie acordat, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nu, în măsura în care această prelucrare este necesară pentru a respecta obligațiile pe care Ni le asumăm prin Contractul de asigurare
<ul style="list-style-type: none"> • Efectuarea de sondaje de calitate referitoare la serviciile furnizate, cu scopul de a le îmbunătăți și de a evalua nivelul de satisfacție al clienților 	<ul style="list-style-type: none"> • Avem un interes legitim de a vă contacta după tratarea unei cereri de despăgubire sau după ce v-am oferit asistență, pentru a ne asigura că ne-am respectat obligațiile din contract, într-un mod satisfăcător pentru dvs. Cu toate acestea, aveți dreptul la opoziție, contactându-ne așa cum este explicat în secțiunea 9 de mai jos
<ul style="list-style-type: none"> • Îndeplinirea oricăror obligații legale (de exemplu, cele care decurg din legile privind contractele de asigurare și reglementările privind activitățile comerciale de asigurări ce țin de obligațiile fiscale, contabile și administrative sau pentru prevenirea spălării banilor). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nu, în măsura în care aceste activități de prelucrare sunt autorizate în mod expres prin lege
<ul style="list-style-type: none"> • Prevenirea și detectarea fraudelor, inclusiv, dacă este cazul, de exemplu, compararea informațiilor dvs. cu cereri de despăgubire anterioare sau verificarea sistemelor comune de arhivare a cererilor de despăgubire sau pentru a verifica Sancțiunile Economice 	<ul style="list-style-type: none"> • Nu, se înțelege că detectarea și prevenirea fraudelor reprezintă un interes legitim al operatorului, prin urmare, avem dreptul să vă prelucrăm datele în acest scop fără a obține consimțământul dumneavoastră.
<ul style="list-style-type: none"> • Auditare, pentru conformitatea cu obligațiile legale sau politicile interne 	<ul style="list-style-type: none"> • Putem prelucra datele dumneavoastră în cadrul auditurilor interne sau externe, cerute prin lege sau prin politicile interne. Nu vă vom solicita consimțământul pentru această prelucrare în măsura în care auditurile sunt

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
	<p>Întemeiate pe reglementările în vigoare sau pe interesul nostru legitim. Cu toate acestea, ne vom asigura că numai datele cu caracter personal strict necesare sunt utilizate și că sunt tratate cu confidențialitate absolută.</p> <p>Auditurile interne sunt de obicei efectuate de compania noastră de holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franța).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Efectuarea de analize statistice și calitative pe baza datelor agregate, precum și rata cererilor de despăgubire. 	<ul style="list-style-type: none"> Dacă efectuăm oricare dintre aceste activități de procesare, o vom face prin agregarea și anonimizarea datelor. După acest proces, datele nu mai sunt considerate date „cu caracter personal” și consimțământul dvs. nu este necesar.
<ul style="list-style-type: none"> Gestionarea recuperării de creanțe (de exemplu, pentru a solicita plata primei, pentru a revendica obligații ale terților, pentru a distribui suma de despăgubire între diferite societăți de asigurări care acoperă același risc). 	<ul style="list-style-type: none"> Nu, atunci când prelucrarea datelor dumneavoastră, chiar și a categoriilor speciale de date (origine rasială sau etnică, opinii politice, credințe religioase sau filozofice, apartenență la sindicate, date genetice sau biometrice, date despre sănătate, viață sexuală sau orientare sexuală, condamnări penale sau infracțiuni) poate fi necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție, care reprezintă, de asemenea, interesul nostru legitim.
<ul style="list-style-type: none"> Pentru a vă informa, sau a permite companiilor Allianz Group sau companiilor terțe selectate să vă informeze, despre produsele și serviciile care credem că vă pot interesa în conformitate cu preferințele dvs. de comunicare de marketing. <p>Puteți să le modificați oricând prin link-urile de dezabonare pe care le vom pune la dispoziție în fiecare comunicare, prin opțiunile din portalul dumneavoastră pentru clienți, acolo unde este disponibil, sau contactându-ne, așa cum se specifică în secțiunea 9 de mai jos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vom prelucra informațiile dumneavoastră cu caracter personal în acest scop numai dacă suntem autorizați prin lege (în limitele și cu respectarea cerințelor respectivelor autorizații legale) sau prin obținerea consimțământului dumneavoastră expres, după ce vă oferim informații despre criteriile pe care le folosim pentru realizarea profilurilor și despre impactul/ consecințele și beneficiile creării unui astfel de profil pentru dumneavoastră. <p>De exemplu, unele acțiuni de marketing digital direct sunt permise legal dacă sunt îndeplinite toate aceste cerințe: (1) această activitate de procesare este notificată în mod corespunzător atunci când colectăm datele dumneavoastră, (2) există o relație contractuală anterioară, (3) se referă la produsele sau serviciile <i>societății noastre, similare cu cele pe care le-ați cumpărat și</i> (4) vă punem la dispoziție un mijloc electronic de a vă opune, atât atunci când colectăm datele dumneavoastră (a se vedea secțiunea 9 de mai jos), cât și în fiecare mesaj pe care în trimitem.</p>

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
<ul style="list-style-type: none"> Pentru a vă personaliza experiența pe site-urile și portalurile noastre (prin prezentarea de produse, servicii, mesaje de marketing, oferte și materiale adaptate pentru dvs.) sau prin utilizarea tehnologiei informatice pentru a determina produsele cele mai potrivite pentru dvs. <p>Veți putea modifica aceste activități de prelucrare folosind opțiunile disponibile în browser-ul dumneavoastră (de exemplu, în cazul utilizării cookie-urilor și a tehnologiilor similare) sau contactându-ne, așa cum se specifică în secțiunea 9 de mai jos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vă vom cere consimțământul.
<ul style="list-style-type: none"> Pentru procesul decizional automatizat, adică, luarea de decizii care (1) <i>se bazează exclusiv pe prelucrarea automată</i> și (2) <i>care pot avea efecte legale sau semnificative pentru tine</i>. <p>Exemple de decizii automatizate care duc la efecte juridice ar putea fi anularea automată a unui contract sau refuzul automat al unei cereri de despăgubire, care vă afectează drepturile în baza contractului de asigurare, etc.</p> <p>Exemplu de decizii automatizate care duc la efecte semnificative similare sunt cele care vă afectează circumstanțele financiare, cum ar fi un refuz automatizat al unei polițe de asigurare sau cele care vă afectează accesul la serviciile noastre de asistență pentru daune.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vom obține consimțământul dumneavoastră pentru aceste activități de prelucrare atunci când este cazul, în special dacă datele personale în cauză fac parte din categorii speciale de date (origine rasială sau etnică, opinii politice, credințe religioase sau filozofice, apartenență la sindicate, date genetice sau biometrice, date despre sănătate, viață sexuală sau orientare sexuală, condamnări penale sau infracțiuni) În cazul în care nu sunt implicate categorii speciale de date cu caracter personal și aceste decizii au scopul de a vă subscrie asigurarea și/sau scopul de a vă subscrie cererea de despăgubire, nu va trebui să obținem consimțământul dumneavoastră expres.
<ul style="list-style-type: none"> Redistribuirea riscurilor prin reasigurare și coasigurare. 	<ul style="list-style-type: none"> Putem prelucra și partaja informațiile dumneavoastră cu caracter personal cu alte societăți de asigurare sau reasigurare cu care am semnat sau vom semna contracte de coasigurare sau reasigurare. <p>Coasigurarea reprezintă acoperirea riscului de către mai multe societăți de asigurări prin intermediul unui singur contract de asigurare, asumându-și fiecare un anumit procent din risc sau distribuind acoperirile între ele.</p> <p>Reasigurarea este „subcontractarea” acoperirii unei părți a riscului către o societate de reasigurare terță. Dar, acesta este un contract intern între noi și reasurator și nu aveți o relație contractuală directă cu acesta din urmă.</p> <p>Această distribuire a riscurilor este considerată un interes legitim al societăților de asigurări, fiind de regulă autorizată în mod expres de lege (inclusiv partajarea</p>

Scop	Este nevoie de consimțământul dumneavoastră expres?
	datelor cu caracter personal <i>strict necesare</i> pentru aceasta).

Așa cum am menționat mai sus, în scopurile indicate mai sus, vom prelucra datele cu caracter personal pe care le primim despre dumneavoastră de la parteneri de afaceri, furnizori, alte societăți de asigurări, intermediari/brokeri și distribuitori de asigurări (Producători de echipamente originale, Comercianți cu amănuntul).

Avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal dacă doriți să achiziționați produsele și serviciile noastre. Dacă nu doriți să ne furnizați informațiile solicitate, este posibil să nu vă putem furniza produsele și serviciile pe care ni le-ați solicitat, care v-ar putea interesa, sau să nu vă putem personaliza oferta în funcție de cerințele dumneavoastră specifice.

14. Cine va avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Ne vom asigura că angajații noștri prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în condiții de confidențialitate, numai în măsura în care este necesar și într-un mod compatibil cu scopurile precizate mai sus.

Pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate următoarelor persoane, care acționează în calitate de operatori externi:

Autorități publice, alți Parteneri Allianz și companii din cadrul Grupului Allianz (de exemplu în scopul auditării), alți asiguratorii, co-asiguratorii, reasiguratorii, intermediari/brokerii, bănci, colaboratori externi și parteneri implicați în furnizarea serviciilor (spre exemplu furnizori de servicii medicale, agenții de turism, companii aeriene, companii de taximetrie, de reparații, investigatorii de prevenire a fraudelor, avocați), experți independenți, etc.

În scopurile menționate mai sus, putem, de asemenea, să partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu următoarele entități, care acționează în calitate de persoane împuternicite de operator, ceea ce înseamnă că prelucrează datele în conformitate cu instrucțiunile noastre și se supun aceluiași obligații privind confidențialitatea, necesitatea prelucrării și compatibilitatea cu scopurile specificate în această Notificare de confidențialitate.

Alți Parteneri Allianz sau companii din cadrul Grupului Allianz sau companii terțe care acționează în calitate de subcontractanți pentru activități interne (spre exemplu furnizori de servicii de asistență și întreținere IT, consultanți fiscali, furnizori de servicii de poștă și gestionare a documentelor) consultanți tehnici, evaluatori (daune, IT, servicii poștale, gestionarea documentelor);

Agenții de publicitate și rețele de publicitate, pentru a vă trimite comunicări de marketing, conform legislației locale și în conformitate cu preferințele dumneavoastră de comunicare. Nu partajăm datele dumneavoastră personale cu terți neafiliați pentru propria utilizare în scopuri de marketing fără permisiunea dumneavoastră.

În cele din urmă, putem partaja datele cu caracter personal cu terți în următoarele cazuri:

- În cazul reorganizării, fuziunii, vânzării, asocierii în participație, cesiunii, sau oricărei alte forme de transfer totale sau parțiale a activității, a activelor sau a capitalului nostru (inclusiv în cadrul insolvenței sau oricărei proceduri similare); și
- Pentru a îndeplini orice obligație legală, inclusiv față de ombudsman dacă faceți o plângere cu privire la produsele sau serviciile pe care vi l-am furnizat.

15. Unde se vor prelucra datele mele cu caracter personal ?

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate atât în interiorul, cât și în afara Spațiului Economic European (SEE) de către părțile specificate în secțiunea 4 de mai sus, întotdeauna sub rezerva

restricțiilor contractuale privind confidențialitatea și securitatea, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile în domeniul protecției datelor. Nu vom partaja datele dumneavoastră personale cu terți care nu sunt autorizați să le prelucreze.

Ori de câte ori transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru prelucrarea în afara SEE de către o altă companie a grupului Allianz, facem acest lucru pe baza regulilor corporative obligatorii aprobate ale Allianz, cunoscute sub denumirea de Standardul de confidențialitate Allianz (RCO Allianz) care garantează un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal și care sunt obligatorii din punct de vedere legal pentru toate companiile din grupul Allianz. Puteți găsi RCO Allianz și lista companiilor grupului Allianz care respectă aceste reguli aici: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. În situația în care RCO Allianz nu se aplică, vom lua măsuri pentru a ne asigura că transferul datelor dvs. cu caracter personal în afara SEE beneficiază un nivel adecvat de protecție, echivalent cu cel din SEE. Puteți afla ce măsuri de protecție luăm pentru astfel de transferuri (de exemplu Clauzele Contractuale Standard) contactând-ne conform detaliilor din secțiunea 9 de mai jos.

16. Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal ?

Dacă legislația și reglementările aplicabile o permit, și în sfera de aplicare definită în acestea, următoarele drepturi:

- să accesați datele cu caracter personal deținute despre dumneavoastră și să aflați informații despre originea datelor, scopurile prelucrării, operatorul(operatorii) de date, persoanele împuternicite și părțile către care au fost transmise datele dumneavoastră;
- să vă retrageți consimțământul în orice moment, dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră;
- să vă actualizați sau corectați datele, astfel încât acestea să fie întotdeauna exacte;
- să ștergeți datele dumneavoastră cu caracter personal din evidențele noastre dacă nu mai sunt necesare în scopurile indicate mai sus;
- să restricționați prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe, de exemplu dacă ați contestat acuratețea acestora, pe o anumită perioadă în care putem revizui exactitatea datelor;
- să obțineți datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format electronic, pentru dumneavoastră sau pentru noul asigurător; și
- să depuneți o reclamație la noi și/sau la autoritatea de protecție a datelor.

Vă puteți exercita aceste drepturi contactând-ne conform detaliilor din secțiunea 9 de mai jos, furnizând numele dvs., adresa de e-mail, identificarea contului și scopul solicitării dumneavoastră.

17. Cum vă puteți opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal ?

În cazul în care este permis în conformitate cu legile sau reglementările în vigoare, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal sau de a ne comunica să oprim prelucrarea (inclusiv prelucrarea în scopuri de marketing direct). După ce ne-ați informat despre această solicitare, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal decât dacă acest lucru este permis în conformitate cu legile și reglementările în vigoare.

Vă puteți exercita acest drept în același mod ca și celelalte drepturi specificate în secțiunea 6 de mai sus.

18. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru scopurile declarate în această Notificare de Confidențialitate și vom șterge sau anonimiza datele atunci când acestea nu mai sunt necesare. Vă prezentăm mai jos unele perioade de păstrare a datelor care se aplică scopurilor menționate în secțiunea 3 de mai sus.

Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că, uneori, alte cerințe sau evenimente specifice pot invalida sau modifica aceste perioade de păstrare, de exemplu, în cazul unor ordine de prezervare a informațiilor relevante, litigii pe rol, sau investigații oficiale care pot suspenda sau prevala asupra acestor perioade de păstrare până la rezolvarea disputei și expirarea perioadei corespunzătoare pentru revizuire sau apel. În special, perioadele de păstrare bazate pe termenele de prescripție a acțiunilor în instanță pot fi suspendate și apoi reactivate la o dată ulterioară.

Informații cu caracter personal pentru obținerea unei oferte de preț (dacă sunt necesare)	Pe durata de valabilitate a ofertei respective
Informații despre Poliță (subscriere, gestionarea cererilor de despăgubire, administrarea reclamațiilor, litigii, studii de calitate, prevenirea/identificarea fraudelor, recuperarea de creanțe, coasigurare și reasigurare, ...)	Vom păstra informațiile cu caracter personal din polița dumneavoastră de asigurare pe perioada de valabilitate a contractului dvs. de asigurare și termenul de prescripție al eventualelor litigii care pot apărea pe baza acestuia, ca regulă generală pentru cel puțin 7 ani suplimentari. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă, așa cum este stabilită de legile locale în vigoare privind contractele de asigurare.
Informații despre Cererile de Despăgubire (gestionarea cererilor de despăgubire, administrarea reclamațiilor, litigii, studii de calitate, prevenirea/identificarea fraudelor, recuperarea de creanțe, coasigurare și reasigurare)	Vom păstra informațiile cu caracter personal pe care ni le furnizați sau le colectăm și prelucrăm în conformitate cu această Notificare de Confidențialitate pe o perioadă minimă de 7 ani de la data soluționării cererii de despăgubire. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă, așa cum este stabilită de legile locale în vigoare privind contractele de asigurare.
Informații de marketing și profilul aferent	Vom păstra aceste informații, pe perioada de valabilitate a poliței dumneavoastră de asigurare plus încă un an, cu excepția cazului în care vă retrageți consimțământul (când este necesar) sau vă opuneți (de exemplu, în cazul activităților de marketing autorizate de lege pe care nu doriți să le primiți). În aceste cazuri, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră în aceste scopuri, deși este posibil să avem dreptul să păstrăm anumite informații pentru a demonstra că activitățile anterioare de prelucrare au fost legale.
Documente justificative pentru a dovedi conformitatea cu obligațiile legale precum cele fiscale sau contabile	Vom prelucra în aceste documente datele cu caracter personal pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm și prelucrăm în conformitate cu această Notificare de confidențialitate, numai în măsura în care acestea sunt relevante pentru acest scop, și pe o durată de cel puțin 10 ani de la prima zi a exercițiului fiscal relevant.

Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar și le vom folosi doar în scopurile pentru care au fost colectate.

19. Cum ne puteți contacta ?

Dacă aveți întrebări despre modul în care folosim datele dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta prin e-mail sau prin poștă, după cum urmează:

AWP P&C S.A. – Dutch branch, funcționând sub marca AGA Europe Responsabil cu Protecția Datelor
Poeldijkstraat, 4
1059 VM Amsterdam
Olanda.
Email: dataprivacy.fos.nl@allianz.com

De asemenea, puteți utiliza aceste date de contact pentru a vă exercita drepturile sau pentru a transmite întrebări sau reclamații către alte companii Parteneri Allianz care acționează în calitate de operatori de date (vezi secțiunea 4 de mai sus) cu care este posibil să fi partajat datele dumneavoastră cu caracter personal. Le vom înainta solicitarea dumneavoastră și vom oferi asistență pentru soluționarea acesteia și furnizarea răspunsului în limba noastră locală.

20. Cât de des actualizăm această Notificare de confidențialitate?

Revizuirem în mod periodic această notificare de confidențialitate. Vă vom informa cu privire la orice modificare importantă care poate afecta prelucrarea datelor dumneavoastră. Această notificare de confidențialitate a fost actualizată la data de **12 iulie 2019**.